

**Comune di Trani**



**Indagine sul benessere organizzativo**

**Giugno 2020**



## Generale

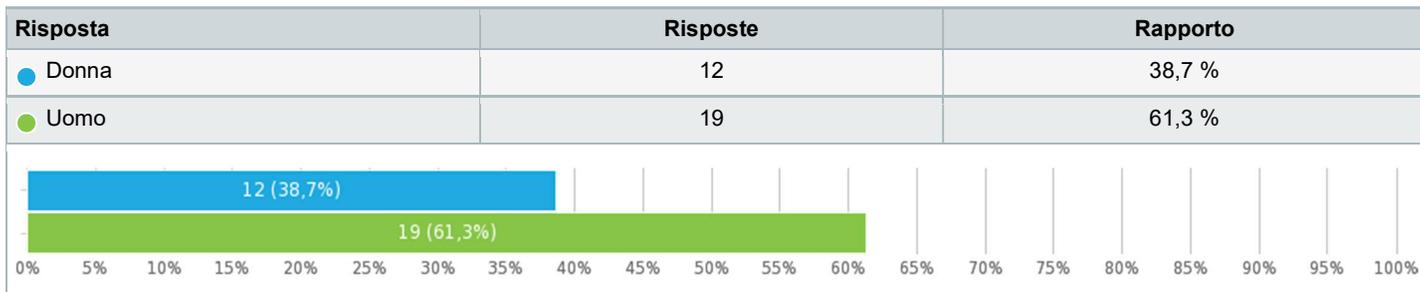
	Nome sondaggio	Benessere organizzativo - Comune di Trani
	Autore	Segreteria Generale in collaborazione con la struttura di supporto
	Lingua	 Italiano
	URL Sondaggio	<a href="https://www.surveio.com/survey/d/benesseretrani">https://www.surveio.com/survey/d/benesseretrani</a>
	Prima risposta	14/06/2020
	Ultima risposta	26/06/2020
	E' pervenuto un totale di 41 questionari, ma non tutti completi, il che ha determinato una riduzione complessiva a n. 31 campioni effettivamente utilizzabili.	
	Durata	13 Giorni



## Risultati

### 1. Sono

Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**



### 2. Il mio contratto di lavoro è:

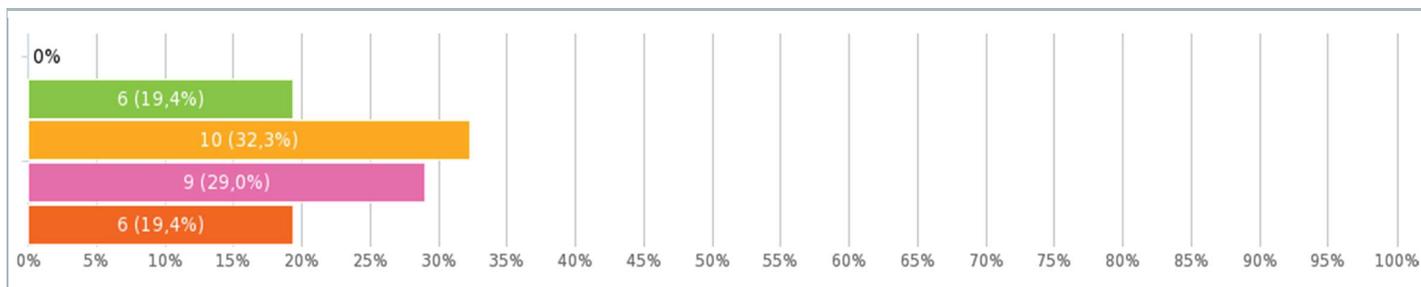
Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**



### 3. La mia età

Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

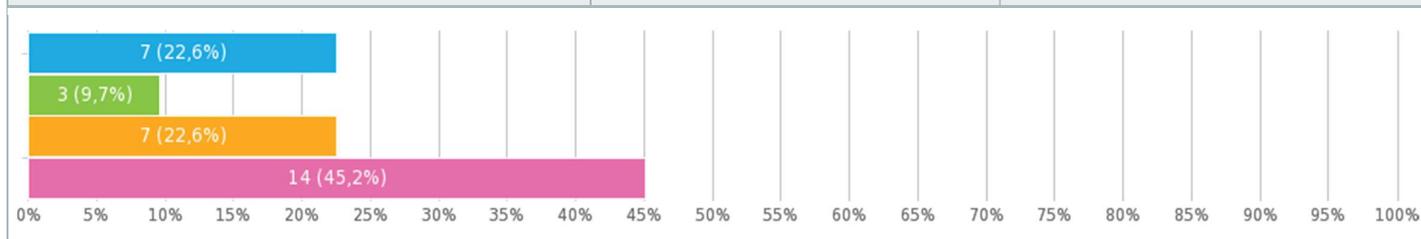
Risposta	Risposte	Rapporto
● Fino a 30 anni	0	0 %
● Dai 31 ai 41 anni	6	19,4 %
● Dai 41 ai 50 anni	10	32,3 %
● Dai 51 ai 60 anni	9	29,0 %
● Oltre i 60 anni	6	19,4 %



#### 4. Anzianità di servizio

Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

Risposta	Risposte	Rapporto
● Meno di 5 anni	7	22,6 %
● Da 5 a 10 anni	3	9,7 %
● Da 11 a 20 anni	7	22,6 %
● Oltre i 20 anni	14	45,2 %



#### 5. La mia qualifica

Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

Risposta	Risposte	Rapporto
● Dirigente	1	3,2 %
● Non dirigente	30	96,8 %

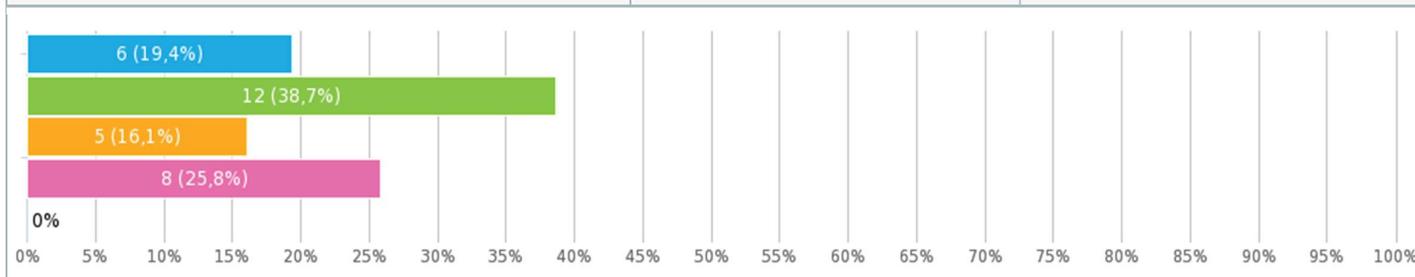




### 6. Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

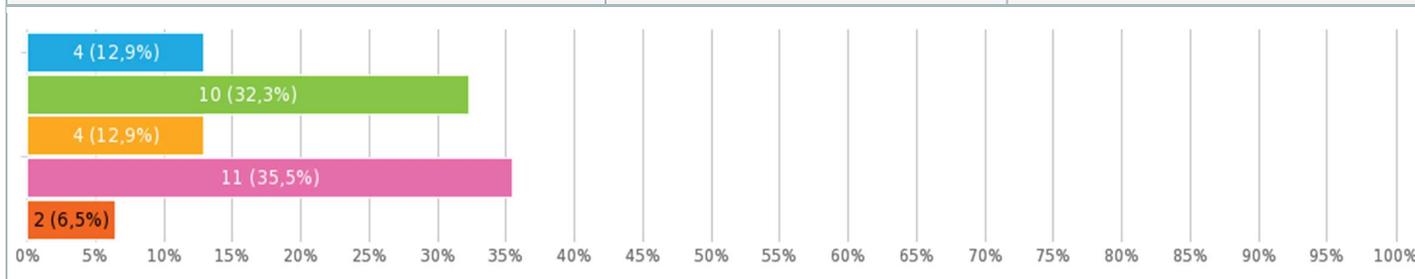
Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	6	19,4 %
● Poco	12	38,7 %
● Parzialmente	5	16,1 %
● Abbastanza	8	25,8 %
● Del tutto	0	0 %



### 7. Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	4	12,9 %
● Poco	10	32,3 %
● Incerto	4	12,9 %
● Abbastanza	11	35,5 %
● Del tutto	2	6,5 %

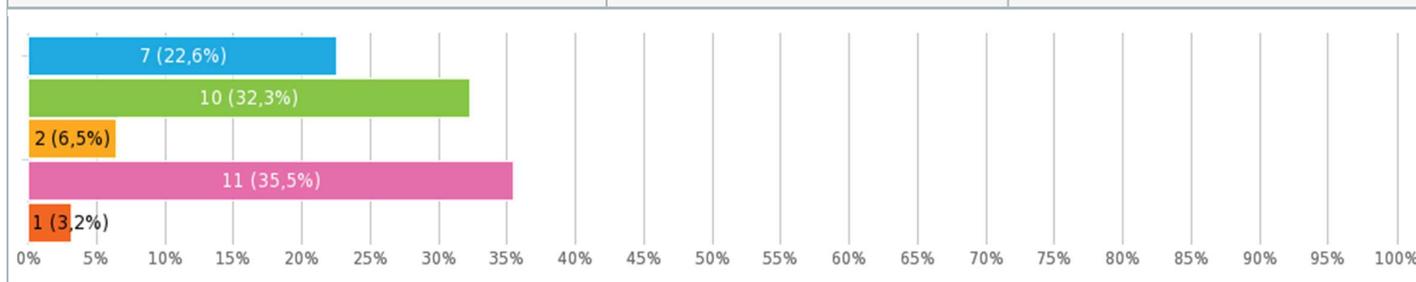




### 8. Sono soddisfatto del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc...)

Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

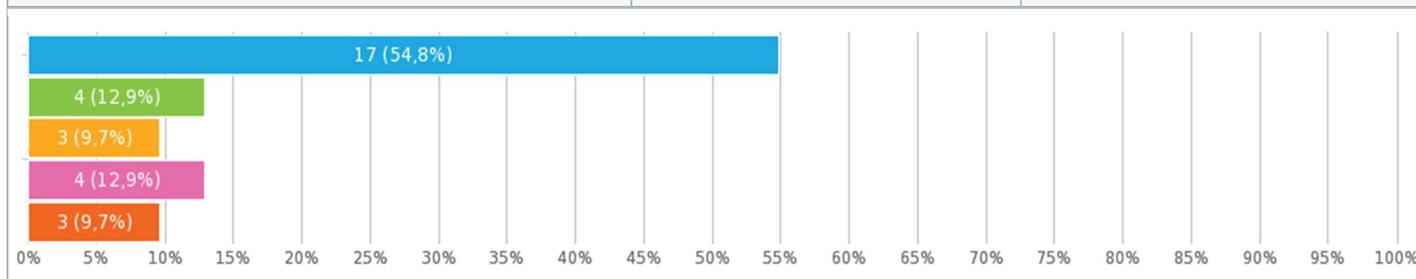
Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	7	22,6 %
● Poco	10	32,3 %
● Incerto	2	6,5 %
● Abbastanza	11	35,5 %
● Del tutto	1	3,2 %



### 9. Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, autonomia decisionale assente, isolamento, estromissione, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato)

Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	17	54,8 %
● Poco	4	12,9 %
● Parzialmente	3	9,7 %
● Abbastanza	4	12,9 %
● Del tutto	3	9,7 %

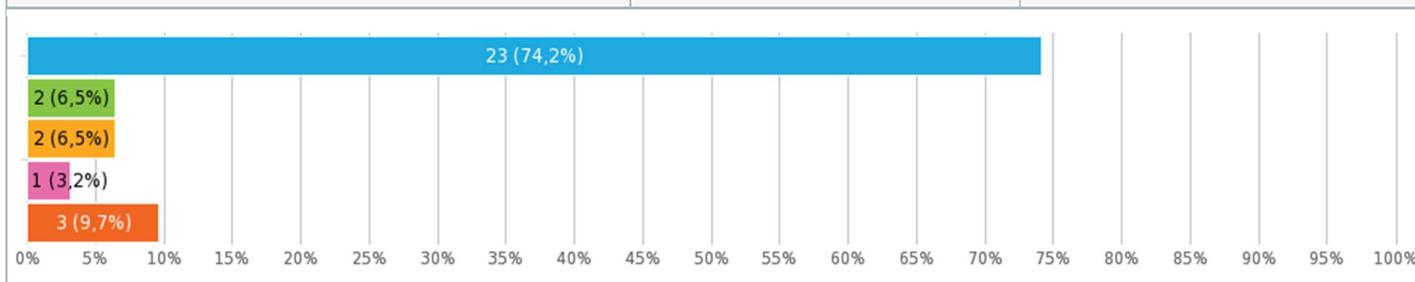




### 10. Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti che ledono la mia dignità e creano un clima negativo sul luogo di lavoro

Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

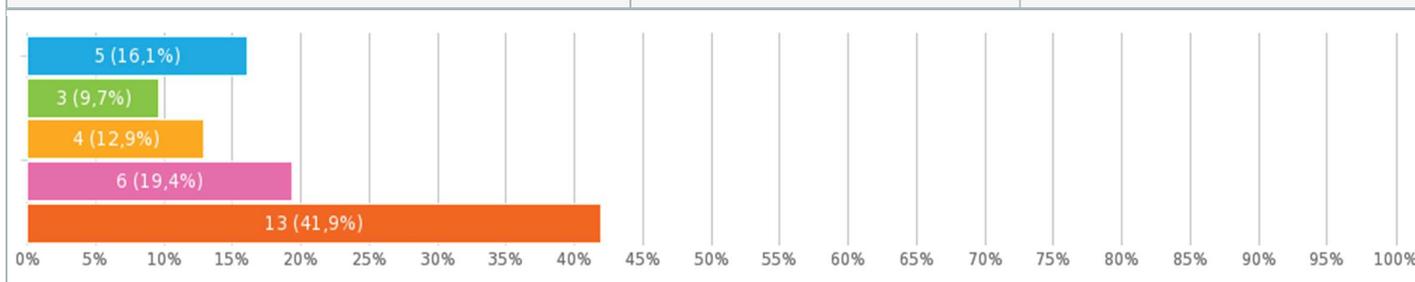
Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	23	74,2 %
● Poco	2	6,5 %
● Parzialmente	2	6,5 %
● Abbastanza	1	3,2 %
● Del tutto	3	9,7 %



### 11. Sul mio luogo di lavoro viene rispettato il divieto di fumare

Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	5	16,1 %
● Poco	3	9,7 %
● Parzialmente	4	12,9 %
● Abbastanza	6	19,4 %
● Del tutto	13	41,9 %

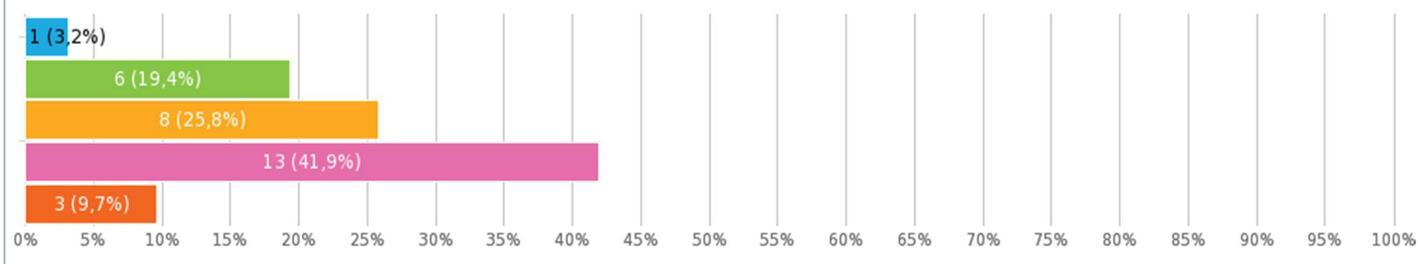




## 12. Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

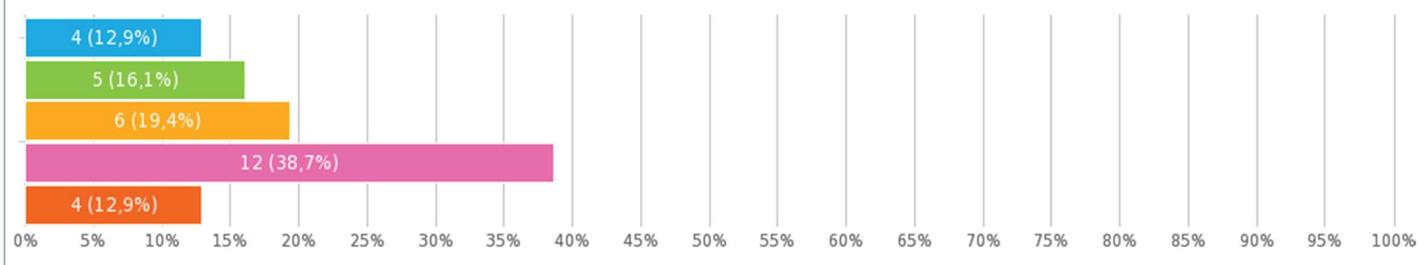
Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	1	3,2 %
● Poco	6	19,4 %
● Parzialmente	8	25,8 %
● Abbastanza	13	41,9 %
● Del tutto	3	9,7 %



## 13. I ritmi del mio lavoro sono sostenibili

Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

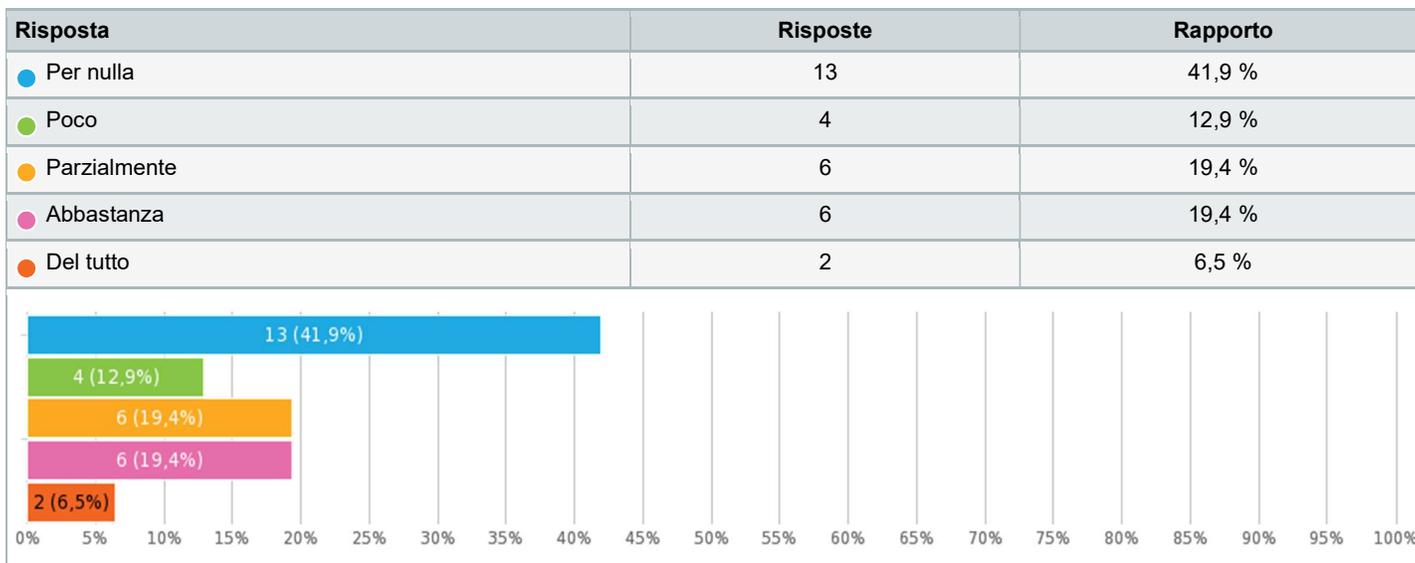
Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	4	12,9 %
● Poco	5	16,1 %
● Parzialmente	6	19,4 %
● Abbastanza	12	38,7 %
● Del tutto	4	12,9 %





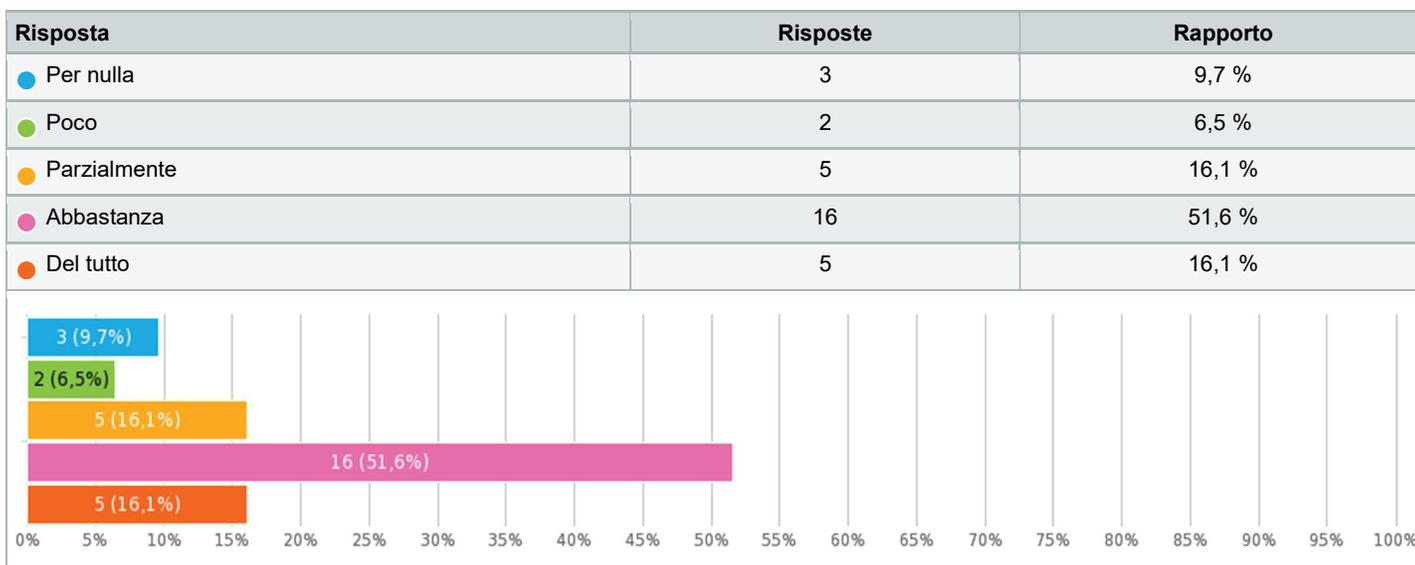
14. Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolorimuscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

Scelta singola, Risposte 31x, Non risposto 0x



15. Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

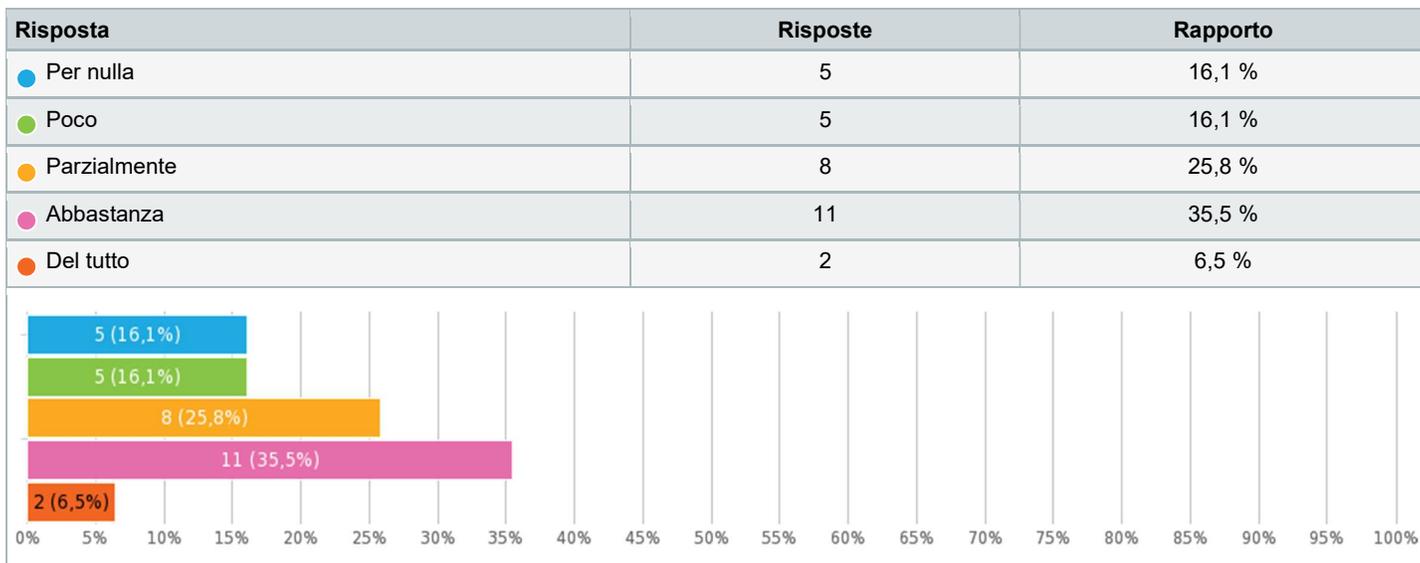
Scelta singola, Risposte 31x, Non risposto 0x





## 16. Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

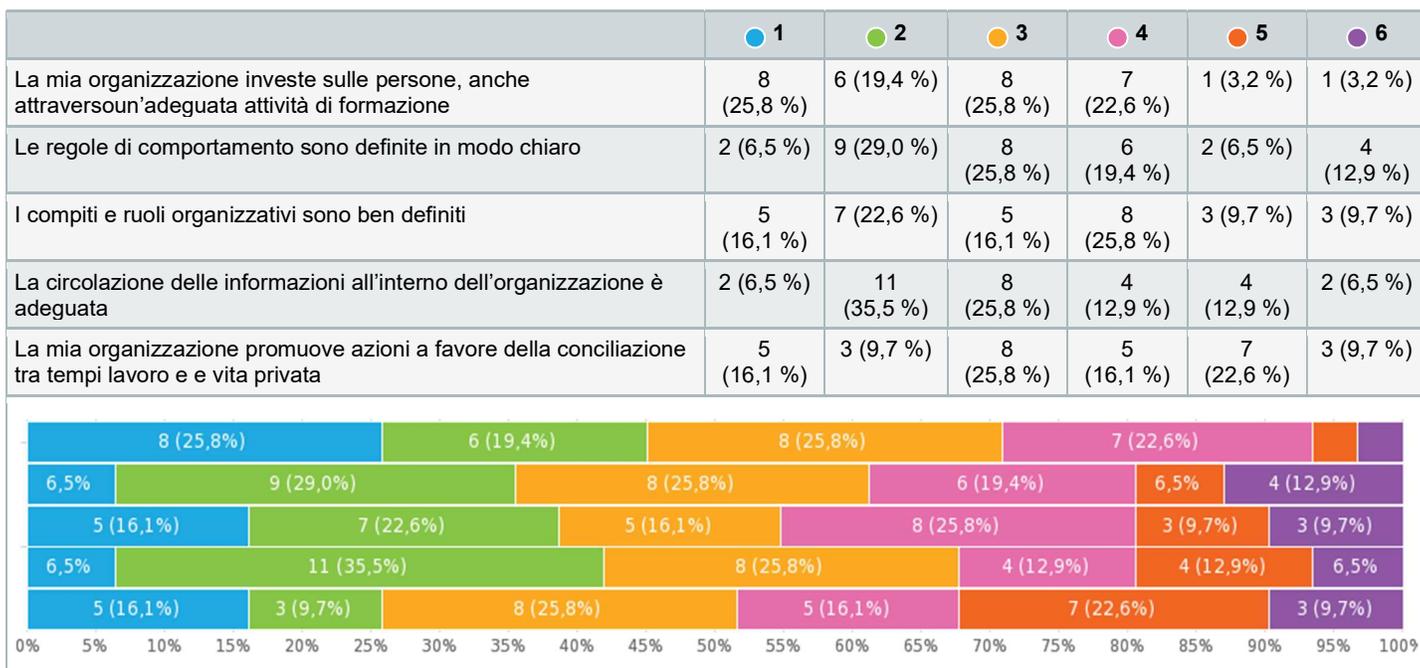
Scelta singola, Risposte **31x**, Non risposto **0x**



## 17. Il contesto del mio lavoro

Matrice con scelte singole, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

(1= Per nulla; 6= Del tutto)



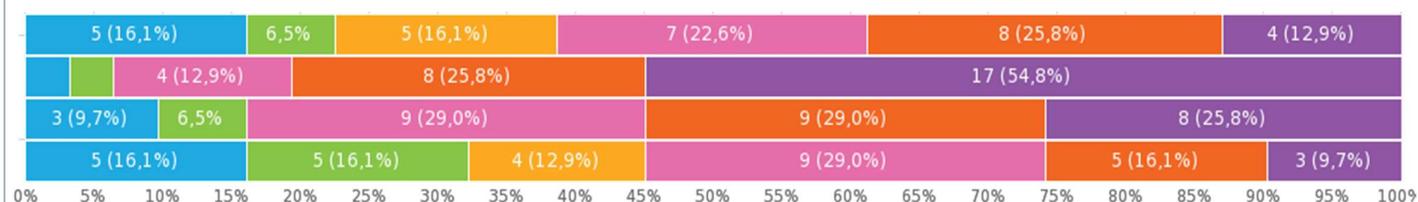


## 18. I miei colleghi

Matrice con scelte singole, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

(1= Per nulla; 6= Del tutto)

	1	2	3	4	5	6
Mi sento parte di una squadra	5 (16,1 %)	2 (6,5 %)	5 (16,1 %)	7 (22,6 %)	8 (25,8 %)	4 (12,9 %)
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	1 (3,2 %)	1 (3,2 %)	0	4 (12,9 %)	8 (25,8 %)	17 (54,8 %)
Mi sento stimato e trattato con rispetto dai colleghi	3 (9,7 %)	2 (6,5 %)	0	9 (29,0 %)	9 (29,0 %)	8 (25,8 %)
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	5 (16,1 %)	5 (16,1 %)	4 (12,9 %)	9 (29,0 %)	5 (16,1 %)	3 (9,7 %)

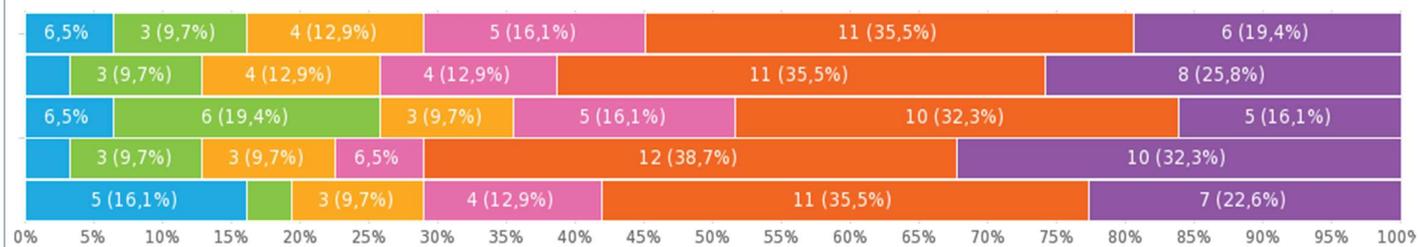


## 19. Il mio lavoro

Matrice con scelte singole, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

(1= Per nulla; 6= Del tutto)

	1	2	3	4	5	6
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	2 (6,5 %)	3 (9,7 %)	4 (12,9 %)	5 (16,1 %)	11 (35,5 %)	6 (19,4 %)
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1 (3,2 %)	3 (9,7 %)	4 (12,9 %)	4 (12,9 %)	11 (35,5 %)	8 (25,8 %)
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	2 (6,5 %)	6 (19,4 %)	3 (9,7 %)	5 (16,1 %)	10 (32,3 %)	5 (16,1 %)
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	1 (3,2 %)	3 (9,7 %)	3 (9,7 %)	2 (6,5 %)	12 (38,7 %)	10 (32,3 %)
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	5 (16,1 %)	1 (3,2 %)	3 (9,7 %)	4 (12,9 %)	11 (35,5 %)	7 (22,6 %)

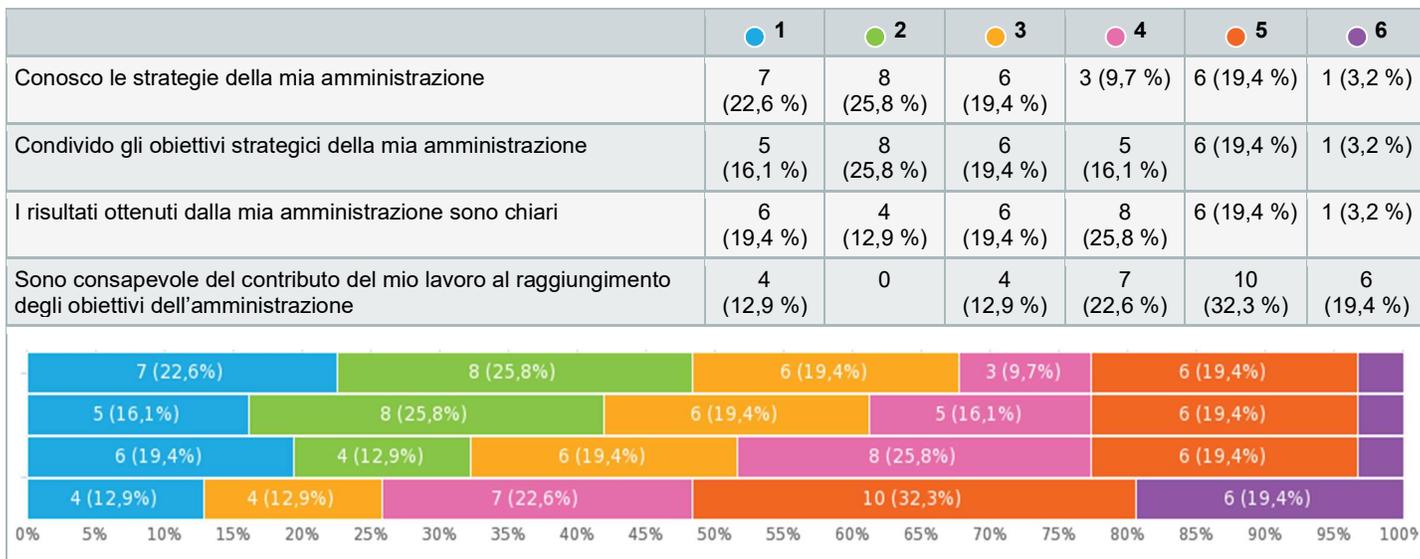




## 20. La mia organizzazione

Matrice con scelte singole, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

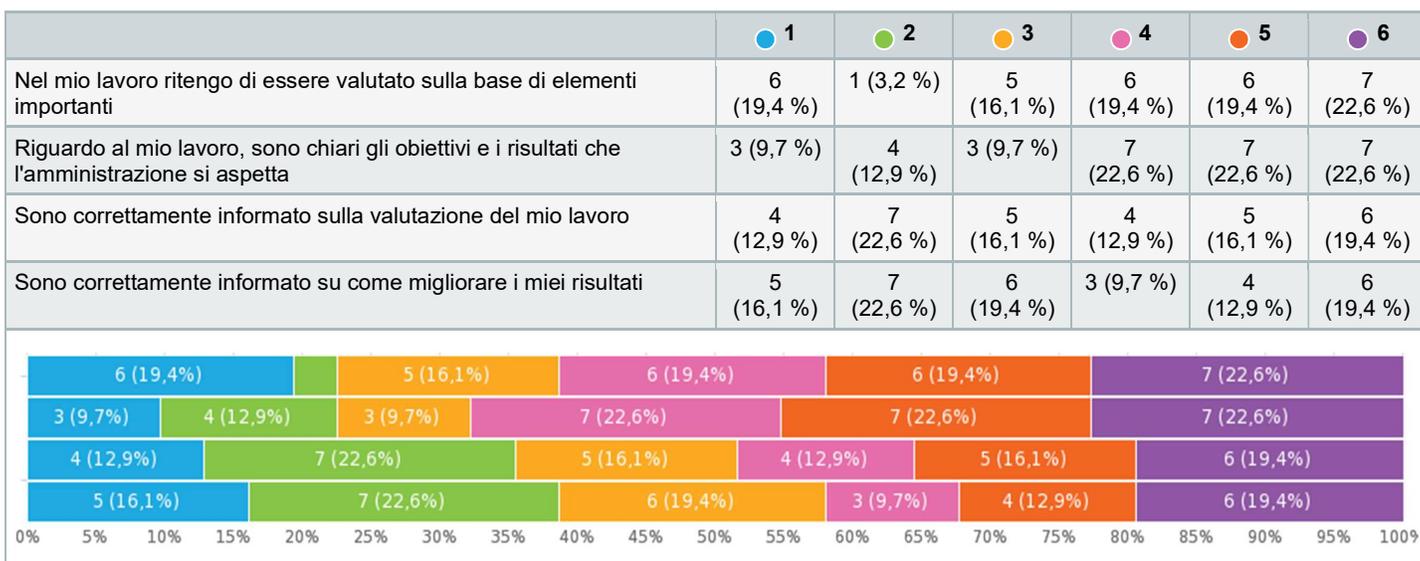
(1= Per nulla; 6= Del tutto)



## 21. Le mie performance

Matrice con scelte singole, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

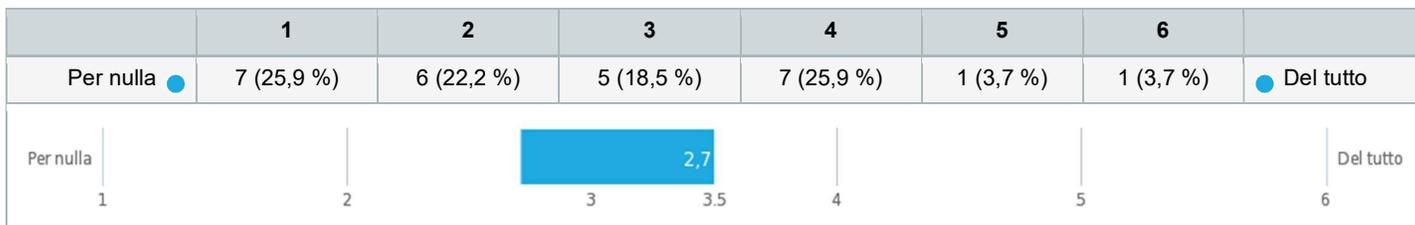
(1= Per nulla; 6= Del tutto)





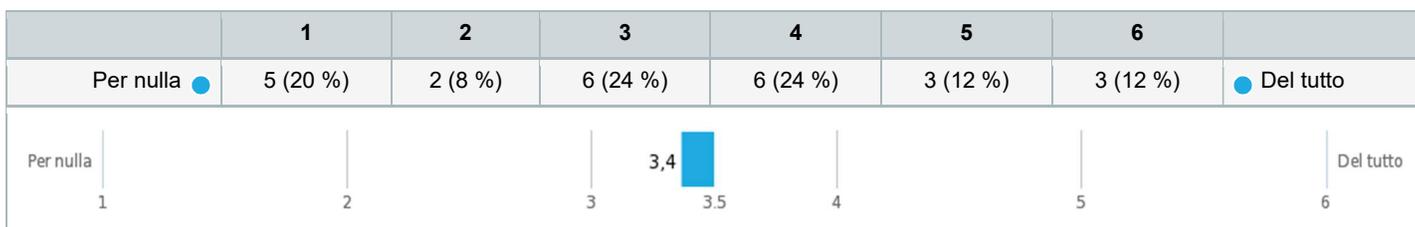
## 22. La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

Differenziale semantico, Risposte **31x**, Non risposto **0x**



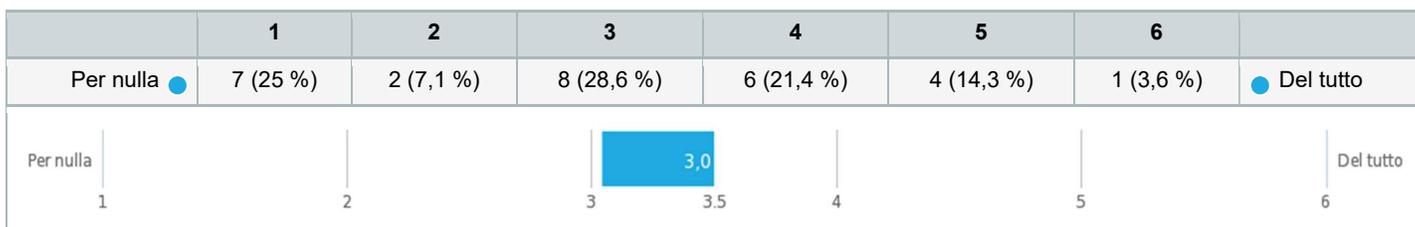
## 23. I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

Differenziale semantico, Risposte **31x**, Non risposto **0x**



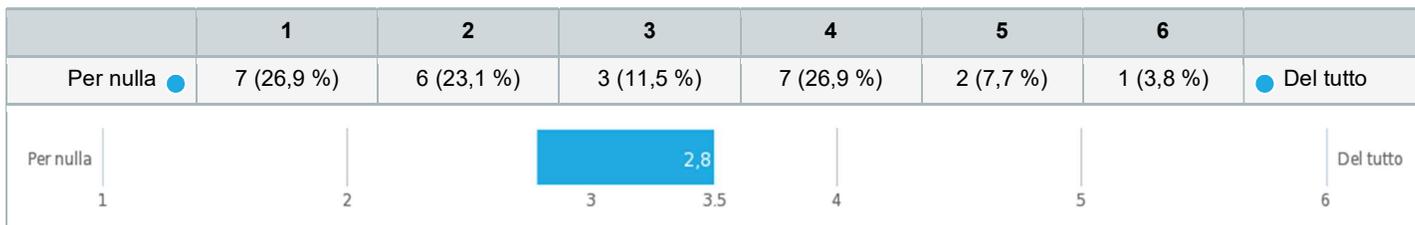
## 24. Il personale è stato adeguatamente informato sul sistema di misurazione e valutazione della performance

Differenziale semantico, Risposte **31x**, Non risposto **0x**



## 25. La mia Amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano.

Differenziale semantico, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

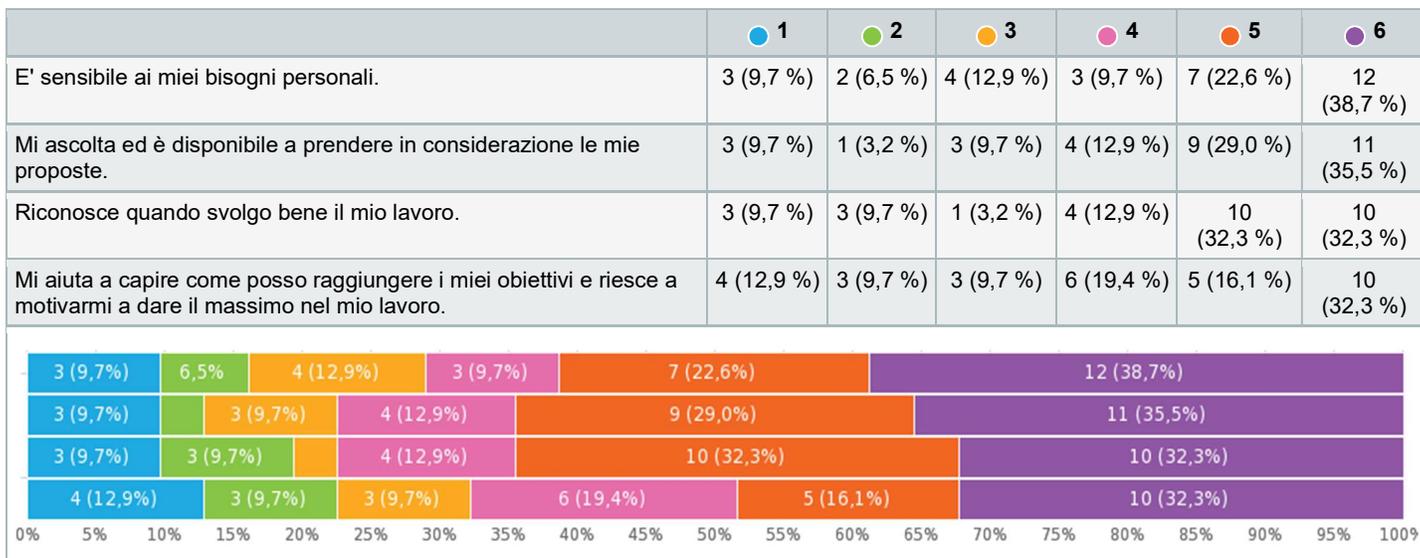




## 26. Valutazione del superiore gerarchico. Il mio capo e la mia crescita.

Matrice con scelte singole, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

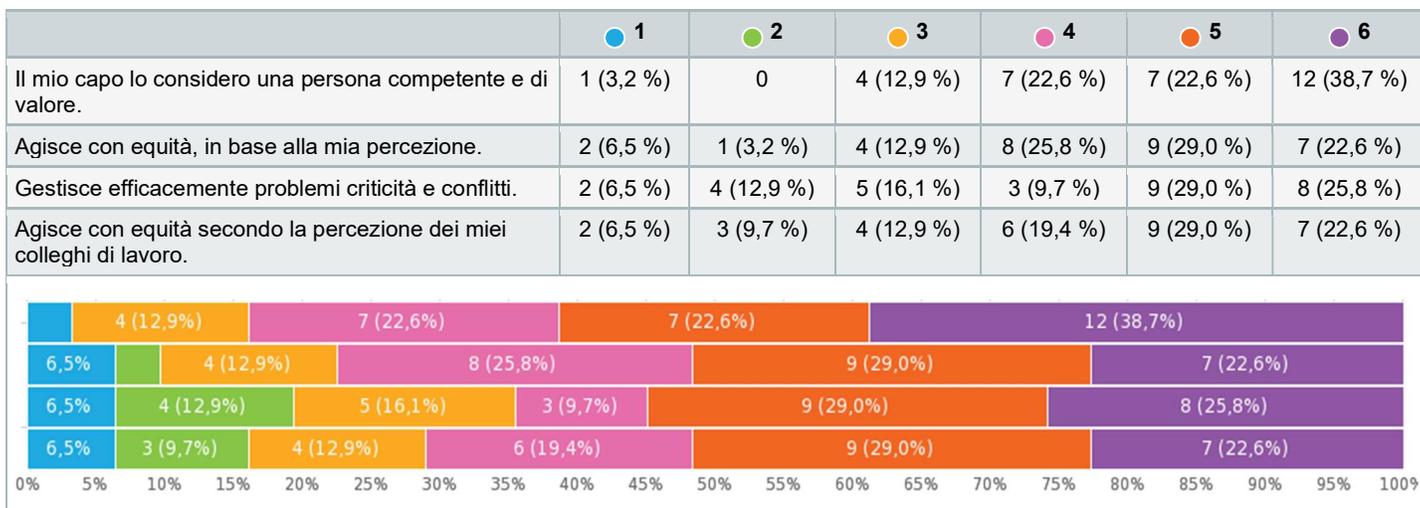
(1= Per nulla; 6= Del tutto)



## 27. Il mio capo e l'equità.

Matrice con scelte singole, Risposte **31x**, Non risposto **0x**

(1= Per nulla; 6= Del tutto)





## Appendice: Sondaggio

### Benessere organizzativo - Comune di Trani

Benvenuto all'interno dell'indagine sul benessere aziendale del personale presso il Comune Trani. Questo sondaggio nasce dalla volontà di documentare il livello di benessere dei dipendenti che lavorano all'interno dell'Ente.

Ti invitiamo quindi a rispondere alle prossime domande ricordando che il questionario è **anonimo** e potrai esprimerti, ovviamente solo una volta,

**tra il 15 e il 26 giugno 2020.**

***Il Segretario Generale***

#### 1. Sono

**Istruzioni domanda:** Scegli una risposta

- Donna
- Uomo

#### 2. Il mio contratto di lavoro è:

**Istruzioni domanda:** Scegli una risposta

- A tempo determinato
- A tempo indeterminato

#### 3. La mia età

**Istruzioni domanda:** Scegli una risposta

- Fino a 30 anni
- Dai 31 ai 41 anni
- Dai 41 ai 50 anni
- Dai 51 ai 60 anni
- Oltre i 60 anni

#### 4. Anzianità di servizio

**Istruzioni domanda:** Scegli una risposta

- Meno di 5 anni



- Da 5 a 10 anni
- Da 11 a 20 anni
- Oltre i 20 anni

## 5. La mia qualifica

**Istruzioni domanda:** Scegli una risposta

- Dirigente
- Non dirigente

La seguente sezione è dedicata alla "**Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**". Le chiediamo di esprimere una sua valutazione

## 6. Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

**Istruzioni domanda:** Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

## 7. Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

**Istruzioni domanda:** Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Incerto
- Abbastanza
- Del tutto

## 8. Sono soddisfatto del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc...)

**Istruzioni domanda:** Scegli una risposta

- Per nulla



- Poco
- Incerto
- Abbastanza
- Del tutto

9. Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, autonomia decisionale assente, isolamento, estromissione, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato)

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

10. Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti che ledono la mia dignità e creano un clima negativo sul luogo di lavoro

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

11. Sul mio luogo di lavoro viene rispettato il divieto di fumare

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

12. Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

Istruzioni domanda: Scegli una risposta



- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

### 13. I ritmi del mio lavoro sono sostenibili

**Istruzioni domanda:** Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

14. Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolorimuscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

**Istruzioni domanda:** Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

15. Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

**Istruzioni domanda:** Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

16. Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente



Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

## 17. Il contesto del mio lavoro

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

	1	2	3	4	5	6
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	<input type="radio"/>					
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	<input type="radio"/>					
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	<input type="radio"/>					
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	<input type="radio"/>					
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione tra tempi lavoro e e vita privata	<input type="radio"/>					

## 18. I miei colleghi

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1 = Per nulla; 6 = Del tutto

	1	2	3	4	5	6
Mi sento parte di una squadra	<input type="radio"/>					
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	<input type="radio"/>					
Mi sento stimato e trattato con rispetto dai colleghi	<input type="radio"/>					
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	<input type="radio"/>					

## 19. Il mio lavoro

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

	1	2	3	4	5	6
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	<input type="radio"/>					
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>					
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>					



Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

Le affermazioni che seguono le chiedono di esprimere un suo parere su quanto condivide il **sistema di valutazione** della sua Azienda.

## 20. La mia organizzazione

**Istruzioni domanda:** Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

	1	2	3	4	5	6
Conosco le strategie della mia amministrazione	<input type="radio"/>					
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	<input type="radio"/>					
I risultati ottenuti dalla mia amministrazione sono chiari	<input type="radio"/>					
Sono consapevole del contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	<input type="radio"/>					

## 21. Le mie performance

**Istruzioni domanda:** Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

	1	2	3	4	5	6
Nel mio lavoro ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti	<input type="radio"/>					
Riguardo al mio lavoro, sono chiari gli obiettivi e i risultati che l'amministrazione si aspetta	<input type="radio"/>					
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	<input type="radio"/>					
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	<input type="radio"/>					

## 22. La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

**Istruzioni domanda:** Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni ?

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	Del tutto					

## 23. I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

**Istruzioni domanda:** Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni ?



	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	Del tutto					

### 24. Il personale è stato adeguatamente informato sul sistema di misurazione e valutazione della performance

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni ?

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	Del tutto					

### 25. La mia Amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano.

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni ?

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	Del tutto					

### 26. Valutazione del superiore gerarchico. Il mio capo e la mia crescita.

Istruzioni domanda: Scegli una risposta in ogni fila

	1	2	3	4	5	6
E' sensibile ai miei bisogni personali.	<input type="radio"/>					
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte.	<input type="radio"/>					
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro.	<input type="radio"/>					
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro.	<input type="radio"/>					

### 27. Il mio capo e l'equità.

Istruzioni domanda: Scegli una risposta in ogni fila

	1	2	3	4	5	6
Il mio capo lo considero una persona competente e di valore.	<input type="radio"/>					
Agisce con equità, in base alla mia percezione.	<input type="radio"/>					
Gestisce efficacemente problemi criticità e conflitti.	<input type="radio"/>					



Agisce con equità secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro.

---