



**Città di Trani**  
**SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE**  
Servizio Mensa

## AVVISO AGLI UTENTI

**Modalità di acquisto e prenotazione pasti: informatizzazione del servizio di mensa scolastica 2017/2018.**

Gentile Utente,

si comunica che a partire dal **20 Novembre 2017** i servizi relativi alla mensa scolastica saranno gestiti in concessione dalla ditta "Pastore s.r.l." di Casamassima mediante un **sistema informatizzato** che permette di gestire la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare e monitorare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

Alle famiglie degli alunni che usufruiscono del servizio si chiede cortesemente di leggere attentamente quanto segue, poiché la loro collaborazione è assolutamente necessaria per l'avvio e la gestione ottimali del servizio.

L'obiettivo è quello di semplificare gli adempimenti degli utenti rendendo il servizio più efficiente ed efficace.

Con tale sistema i dati personali di ogni alunno, richiesti all'atto dell'iscrizione al servizio di mensa scolastica, sono stati inseriti in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio.

Tutti i dati sensibili sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.

### **Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto (compenza della Scuola)**

Le presenze giornaliere di ciascun bambino che usufruirà del servizio mensa saranno rilevate tassativamente entro le ore 9,30 attraverso l'utilizzo di tablet collegati online al software, situati in ogni plesso scolastico.

La presenza del bambino determinerà l'addebito del pasto in riferimento alla quota di contribuzione prevista dal proprio modello Isee.

Si precisa che a coloro i quali ritireranno i bambini dopo le ore 9,30 sarà comunque addebitata la quota pasto.

### **Dove e come posso acquistare i pasti (Competenza dell'Utente)**

Sarà possibile acquistare i pasti in contanti a partire dalla ricezione del Pan riferito al proprio figlio, che sarà inviato via sms nei prossimi giorni al numero di cellulare rilasciato in fase d'iscrizione, presso i seguenti punti vendita autorizzati:

1. Ricevitoria di D'Azzeo Francesco in via Andria 31 - tel 0883.509281
2. Ricevitoria di Quaranta Lorenzo in Corso Italia 48 - tel 0883.582853
3. Ricevitoria di Cugno Francesco in Viale De Gemmis 48 - tel 0883400134

L'esercente, attraverso l'apposito programma, provvederà ad effettuare sul codice personale "PAN" l'accredito (RICARICA) della somma versata dal genitore.

Ogni ricarica sarà maggiorata di una commissione di € 1,00 da corrispondere all'esercente per tale servizio.

Tale pagamento dovrà essere corrisposto solamente in contanti.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che, siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura lo scontrino che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

### **Come posso sapere se sto finendo il credito (avviso per Utente)**

Se non trovate più l'ultimo scontrino oppure avete "perso il conto" dei pasti consumati, a breve, i genitori potranno verificare, online ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al Sito Internet del Comune ; <http://www.comune.trani.bt.it>

Il genitore dovrà in primo luogo registrarsi, ottenendo le credenziali personali di accesso (Username e Password). Completata la prima registrazione ed effettuato l'accesso, sarà possibile visualizzare la situazione credito/debito del proprio figlio e verificare lo stato dei pagamenti dei pasti consumati.

### **Cosa succede quando termina il credito residuo (Avviso per Utente)**

Ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad al raggiungimento dei 2 pasti in negativo, oltre questa soglia di debito, sarà automaticamente bloccata la fruizione del servizio, fino a nuova ricarica presso gli esercenti convenzionati. Si precisa che per fruire del servizio la ricarica dovrà essere effettuata entro e non oltre la sera prima.

Oltre questa soglia di tolleranza, l'Amministrazione Comunale ovvero il Concessionario si riservano di attivare azioni di sollecito, con l'avvertenza che, nel caso di inadempienza protratta, verrà sospeso il servizio in favore del minore, il quale avrà diritto nuovamente alla fruizione del servizio unicamente dopo aver provveduto alla ricarica della scheda.

Si comunica che il Sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo contabile, nell'ottica di offrire la massima trasparenza ai cittadini.

Con l'auspicio che questo nuovo sistema trovi una gradita accoglienza e costituisca un miglioramento del servizio, si porgono alle famiglie cordiali saluti.

Trani, li 13 Novembre 2017

Il R.U.P.

f.to Edoardo Savoiaro



Il DIRIGENTE 1^ Area

f.to Dott. Cuocci Martorano Leonardo