



Scheda descrittiva del programma

Sistema Informativo Multicanale

per gli Enti Locali

S.I.M.E.L. 2

ceduto in riuso

COMUNE DI SALERNO



1 SEZIONE 1 – CONTESTO ORGANIZZATIVO

1.1 Generalità

1.1.1 Identificazione e classificazione dell'amministrazione cedente

- ➔ Amministrazione cedente: **Comune di Salerno**
- ➔ Amministrazione cedente - Sigla : **ND**
- ➔ Tipologia di Amministrazione cedente: **Amministrazione comunale**

1.1.2 Identificazione e classificazione dell'Oggetto

- ➔ Oggetto offerto in riuso : **Sistema Informativo Multicanale Enti Locali 2**
- ➔ Oggetto offerto in riuso – Sigla: **S.I.M.E.L. 2**
- ➔ Tipologia di Oggetto offerto in riuso: **Gestione documentale**
- ➔ **Nota:** Il sistema SIMEL2 per l'erogazione di servizi comunali è integrata in logica ERP e si basa su una banca dati unica
- ➔ Collocazione funzionale dell'Oggetto.
L'Oggetto realizza funzioni a livello di: **Servizio**
- ➔ Tipologia di licenza dell'Oggetto offerto: **Open source**
- ➔ Modalità di implementazione dell'Oggetto ceduto in riuso:
Evoluzione di un Oggetto acquisito in riuso da altre amministrazioni Realizzazione ex-novo su specifiche dell'amministrazione
- ➔ **Nota:** L'oggetto adottato in riuso è il sistema SIMEL1
- ➔ Oggetto/i di cessione in riuso:
 - **Proprietà dell'Oggetto**
 - **Oggetto o parte di esso**



1.1.3 Referenti dell'amministrazione cedente

➔ Responsabile dei sistemi informativi	<ul style="list-style-type: none">• Nome e cognome: Raffaele Ciaraldi• Indirizzo: via Portacatena 52, Salerno• Tel/Cel: 089662158• e-mail:: r.ciaraldi@comune.salerno.it
➔ Referente/i di progetto	<ul style="list-style-type: none">• Nome e cognome: Raffaele Ciaraldi• Indirizzo: via Portacatena 52, Salerno• Tel/Cel: 089662158• e-mail:: r.ciaraldi@comune.salerno.it
➔ Referente/i amministrativo	<ul style="list-style-type: none">• Nome e cognome: Raffaele Ciaraldi• Indirizzo: via Portacatena 52, Salerno• Tel/Cel: 089662158• e-mail:: r.ciaraldi@comune.salerno.it



1.2 Scenario di riuso

1.2.1 Ambito amministrativo interessato

- Acquisti Bandi e Appalti
- Dematerializzazione
- Gestione dati per la pianificazione degli interventi finanziari, monitoraggio e rendicontazione
- Gestione di flussi documentali a supporto della cooperazione amministrativa
- Gestione sistemi informatici (ICT)
- Pubblicazione in rete di Norme, di Avvisi, Bandi e Gare
- Servizi al cittadino
- Servizi alle Imprese
- Servizi demografici
- Servizi sociali
- Territorio e ambiente
- Trasparenza
- Tributi

1.2.2 Utenti fruitori dell'Oggetto

Numero totale di Utenti che utilizzano l'Oggetto: **900**

➔ Contesto organizzativo

L'organizzazione interna del Comune di Salerno è tipicamente di tipo dipartimentale, in cui ogni dipartimento eroga i servizi di propria competenza, affidando alla fase di controllo e accertamento l'eventuale condivisione di informazioni comuni. Il sistema viene utilizzato in tutti i Dipartimenti. Da un punto di vista strettamente organizzativo il progetto è stato realizzato attraverso la creazione di un gruppo tecnico fortemente specializzato in ambito ICT che in stretta sinergia con i *focal point*, individuati negli uffici coinvolti, ha seguito l'intero processo di implementazione, dall'analisi delle esigenze al funzionamento a regime.

➔ Obiettivi perseguiti

Il processo di trasformazione innescato dal progetto ha consentito, in maniera trasparente, di attuare una forma di centralizzazione in cui l'obiettivo primario da perseguire non è solo strettamente connesso alle esigenze gestionali del singolo ufficio, ma anche, in una visione più ampia, la costituzione di un patrimonio di conoscenza comune.

➔ Aspetti dimensionali

- Numero totale di *Function Point* dell'Oggetto: **476**
- Numero Classi java: **39.934**
- Numero di Moduli: **263**
- **Altro**: Numero di linee di codice: **6.438.380**



1.2.3 Descrizione dettagliata delle funzionalità e/o delle classi

Nome	Descrizione	Dati	
		Input	Output
it.saga.libra ry.activation.client	Package componenti di gestione delle chiavi di attivazione dei moduli applicativi sull'istanza fisica (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.activation.server	Package componenti di gestione delle chiavi di attivazione dei moduli applicativi sull'istanza fisica (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li brary.activation.set up	Package componenti di gestione delle chiavi di attivazione dei moduli applicativi sull'istanza fisica (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. library. a ut hentication. a dmin	Package di classi delegate alla gestione dell'autenticazione degli utenti del sistema e relativa profilazione (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. library.a ut hentication.c lient	Package di classi delegate alla gestione dell'autenticazione degli utenti del sistema e relativa profilazione (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.authentication.s erver	Package di classi delegate alla gestione dell'autenticazione degli utenti del sistema e relativa profilazione (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.authentication.setup	Package di classi delegate alla gestione dell'autenticazione degli utenti del sistema e relativa profilazione (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. library.a ut hentication Web.server	Package di classi delegate alla gestione dell'autenticazione degli utenti del sistema e relativa profilazione (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.baseForms.clien t	Classi base per la gestione delle Forms applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.bonifiche. client	Package di classi delegate alla riconciliazione delle informazioni in termini di anagrafe unica e bonifica in generale delle informazioni da trascodifica		
it.saga. library.bonifiche. menu	Package di classi delegate alla riconciliazione delle informazioni in termini di anagrafe unica e bonifica in generale delle informazioni da trascodifica		
it.saga. library.bonifiche.server	Package di classi delegate alla riconciliazione delle informazioni in termini di anagrafe unica e bonifica in generale delle informazioni da trascodifica		
it.saga. library.bonifiche.set up	Package di classi delegate alla riconciliazione delle informazioni in termini di anagrafe unica e bonifica in generale delle informazioni da trascodifica		
it.saga.library.calendario. client	Classi base per la gestione della componente Calendario (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.calendario. serve r	Classi base per la gestione della componente Calendario (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. library.calendario.set up	Classi base per la gestione della componente Calendario (Servizi di Piattaforma applicativa)		



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

it.saga. li brary.callback.client	Classi base per la gestione dei servizi "Push" applicativi per la notifica delle informazioni (es. da workflow) al client (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li brary.callback.server	Classi base per la gestione dei servizi "Push" applicativi per la notifica delle informazioni (es. da workflow) al client (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.callback.setup	Classi base per la gestione dei servizi "Push" applicativi per la notifica delle informazioni (es. da workflow) al client (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.chart.client	Classi base per la gestione della componente Chart (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.chart.server	Classi base per la gestione della componente Chart (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. libra ry.chart.set up	Classi base per la gestione della componente Chart (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. library.check. version.cli ent	Classi base per la validazione delle coerenza tra le versioni delle diverse librerie applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. library.check. version. m enu	Classi base per la validazione delle coerenza tra le versioni delle diverse librerie applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.check.versi on.se rver	Classi base per la validazione delle coerenza tra le versioni delle diverse librerie applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.classLoader.serv er	Componenti deputati al download progressivo sul cliente delle sole classi necessarie all'utente finale in maniera da minimizzare il traffico (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li brary.classLoader.setu P	Componenti deputati al download progressivo sul cliente delle sole classi necessarie all'utente finale in maniera da minimizzare il traffico (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li bra ry.com mon. client	Classi base per la gestione degli oggetti comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li bra ry.com monDataTy pes.client	Classi base per la gestione degli oggetti comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. libra ry.commonDataTy pes.menu	Classi base per la gestione degli oggetti comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.commonDataTy pes.server	Classi base per la gestione degli oggetti comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li bra ry.com monDataTy pes.setup	Classi base per la gestione degli oggetti comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

it.saga.li bra ry.com mon.server	Classi base per la gestione degli oggetti comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.common.setup	Classi base per la gestione degli oggetti comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.configuration.cli ent	Classi di gestione della configurazione della release in termini di suite applicativa (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.configurat ion.m enu	Classi di gestione della configurazione della release in termini di suite applicativa (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.configurati on.se rver	Classi di gestione della configurazione della release in termini di suite applicativa (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.configurati on.se tup	Classi di gestione della configurazione della release in termini di suite applicativa (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.configurationWe b.client	Classi di gestione della configurazione della release in termini di suite applicativa (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. libra ry.configurationWe b.server	Classi di gestione della configurazione della release in termini di suite applicativa (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. libra ry.configurationWe b.setup	Classi di gestione della configurazione della release in termini di suite applicativa (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.controls.client	Classi base per la gestione degli oggetti visuali comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.controls.editabl eGrid.client	Classi base per la gestione degli oggetti visuali comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.controls.graphVi ew.client	Classi base per la gestione degli oggetti visuali comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li brary.controls.grid.die nt	Classi base per la gestione degli oggetti visuali comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li brary.controls.grid.ser ver	Classi base per la gestione degli oggetti visuali comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li brary.controls.grid.set up	Classi base per la gestione degli oggetti visuali comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.controls.treeVie w.client	Classi base per la gestione degli oggetti visuali comuni per la costruzione delle Form applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.ddl.server	Classi per gestione di eventuali plugin su piattaforma Microsoft (Servizi di Piattaforma		



Scheda per la descrizione di programmi informatici o parti di essi ceduti in riuso

	applicativa)		
it.saga.libra ry.digitalsignature. client	Classi di controllo degli oggetti deputati a lettura e gestione delle firme digitali (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. libra ry.digitalsignature. server	Classi di controllo degli oggetti deputati a lettura e gestione delle firme digitali (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. libra ry.digitalsignature. setup	Classi di controllo degli oggetti deputati a lettura e gestione delle firme digitali (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li brary.documentiCollegati.client	Classi per il controllo della comunicazione con repository documentali e F/S (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. libra ry.documentiCollegati.core	Classi per il controllo della comunicazione con repository documentali e F/S (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. libra ry.documentiCollegati.server	Classi per il controllo della comunicazione con repository documentali e F/S (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li brary.documentiCollegati.setup	Classi per il controllo della comunicazione con repository documentali e F/S (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li brary.expression Builder.client	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la scrittura ed esecuzione di espressioni logico/matematiche (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.expressionBuilder.server	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la scrittura ed esecuzione di espressioni logico/matematiche (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.expressions.client	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la scrittura ed esecuzione di espressioni logico/matematiche (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li brary.expressions.server	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la scrittura ed esecuzione di espressioni logico/matematiche (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li brary.expressions.setu P	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la scrittura ed esecuzione di espressioni logico/matematiche (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.gis.client	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la rappresentazioni di oggetti cartografici (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. li brary.gis.server	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la rappresentazioni di oggetti cartografici (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.gis.setup	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la rappresentazioni di oggetti		



Scheda per la descrizione di programmi informatici o parti di essi ceduti in riuso

	cartografici (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.localization.client	Classi base per la gestione della localizzazione linguistica delle componenti applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.localization.server	Classi base per la gestione della localizzazione linguistica delle componenti applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.logging.client	Classi deputate alla gestione generalizzata del log applicativo (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.messages.client	Classi deputate alla gestione della messaggistica interna alla piattaforma; raggruppa messaggi provenienti da fonti eterogenee (es. mail, workflow,..) da indirizzare all'utente (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.messages.server	Classi deputate alla gestione della messaggistica interna alla piattaforma; raggruppa messaggi provenienti da fonti eterogenee (es. mail, workflow,..) da indirizzare all'utente (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.messages.setup	Classi deputate alla gestione della messaggistica interna alla piattaforma; raggruppa messaggi provenienti da fonti eterogenee (es. mail, workflow,..) da indirizzare all'utente (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.objectNavigator.client	Classi interne al framework per la navigazione degli oggetti (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.objectNavigator.server	Classi interne al framework per la navigazione degli oggetti (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.objectview.client	Classi interne al framework per la navigazione degli oggetti (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.olap.client	Classi base per la composizione di oggetti per business intelligence (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.olap.server	Classi base per la composizione di oggetti per business intelligence (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.olap.setup	Classi base per la composizione di oggetti per business intelligence (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.paginatedGrid.client	Classi delegate alla ottimizzazione del traffico dati tra la componente client e logica di business (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.paginator.client	Classi delegate alla ottimizzazione del traffico dati tra la componente client e logica di business (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.paginator.server	Classi delegate alla ottimizzazione del traffico dati tra la componente client e logica di business (Servizi di Piattaforma applicativa)		



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

it.saga.libra ry.paginator.setup	Classi delegate alla ottimizzazione del traffico dati tra la componente client e logica di business (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.li brary.reportGenerator eModelli.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business deputate alla realizzazione di modelli e loro popolamento in termini di informazioni (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.li brary.gis.server	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la rappresentazioni di oggetti cartografici (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.li brary.reportGenerator eModelli.menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business deputate alla realizzazione di modelli e loro popolamento in termini di informazioni (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.reportGenerator eModelli.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business deputate alla realizzazione di modelli e loro popolamento in termini di informazioni (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.reportGenerator eModelli.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business deputate alla realizzazione di modelli e loro popolamento in termini di informazioni (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.li brary.reports.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business deputate alla costruzione ed esecuzione di reportistica (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.reports.core	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business deputate alla costruzione ed esecuzione di reportistica (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.reports.menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business deputate alla costruzione ed esecuzione di reportistica (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.reports.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business deputate alla costruzione ed esecuzione di reportistica (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.reports.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business deputate alla costruzione ed esecuzione di reportistica (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.li brary.repository.admi n	Classi applicative per la gestione dei "driver" di piattaforma verso repository documentali (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.li brary.repository.client	Classi applicative per la gestione dei "driver" di piattaforma verso repository documentali (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.libra ry.repository.core	Classi applicative per la gestione dei "driver" di piattaforma verso repository documentali		



Scheda per la descrizione di programmi informatici o parti di essi ceduti in riuso

	(Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.repository.menu	Classi applicative per la gestione dei "driver" di piattaforma verso repository documentali (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.repository.server	Classi applicative per la gestione dei "driver" di piattaforma verso repository documentali (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.repository.setup	Classi applicative per la gestione dei "driver" di piattaforma verso repository documentali (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.resourceManager.client	Classi per la gestione, controllo e monitoraggio delle risorse applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.resourceManager.server	Classi per la gestione, controllo e monitoraggio delle risorse applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.search.client	Classi per la gestione, controllo e monitoraggio delle risorse applicative (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.searchForms.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il motore di ricerca interno alla piattaforma (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.searchForms.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il motore di ricerca interno alla piattaforma (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.searchForms.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il motore di ricerca interno alla piattaforma (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.search.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il motore di ricerca interno alla piattaforma (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.searchForms.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il motore di ricerca interno alla piattaforma (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.setup.client	Classi di controllo del setup applicativo (manuale, temporizzato, automatico) (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.setup.menu	Classi di controllo del setup applicativo (manuale, temporizzato, automatico) (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.setup.server	Classi di controllo del setup applicativo (manuale, temporizzato, automatico) (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.territorio.catast	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione del Catasto Tributario in		



oTributario.client	deroga ai dati provenienti da Agenzia del Territorio (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library .territorio.catast oTributario.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione del Catasto Tributario in deroga ai dati provenienti da Agenzia del Territorio (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library .territorio.catast oTributario.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione del Catasto Tributario in deroga ai dati provenienti da Agenzia del Territorio (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library .territorio.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la descrizione del territorio (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library .territorio.menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la descrizione del territorio (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library .territorio.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la descrizione del territorio (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library .territorio.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la descrizione del territorio (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.upgrade.server	Classi di controllo del upgrade dell'installazione applicativa (manuale, temporizzato, automatico) (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.workflow.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il motore di gestione dei procedimenti interno alla piattaforma (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.workflow.core	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il motore di gestione dei procedimenti interno alla piattaforma (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.workflow.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il motore di gestione dei procedimenti interno alla piattaforma (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.library.workflow.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il motore di gestione dei procedimenti interno alla piattaforma (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.anagrafe.centroNascite.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		



it.saga.pubblici.anagrafe.centroNascite.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.core	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.export.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.export.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.export.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.importazione.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafeMinimale.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafeMinimale.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafeMinimale.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il		



	verticale applicativo per i servizi Demografici – Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.sirea.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.sirea.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.sirea.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafeUnica.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafeUnica.core	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafeUnica.menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafeUnica.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafeUnica.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.anagrafe.webservices.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Anagrafe della Popolazione		
it.saga.pubblici.censimentoImmobili.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Censimento Immobili		
it.saga.pubblici.censimentoImmobili.menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Censimento Immobili		
it.saga.pubblici.censimentoImmobili.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Censimento Immobili		



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

it.saga. pubblici.censimentoIm mobili.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Censimento Immobili		
it.saga. pubblici.delibere.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Delibere di Giunta e Consiglio		
it.saga.pubblici.delibere. menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Delibere di Giunta e Consiglio		
it.saga. pubblici.delibere.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Delibere di Giunta e Consiglio		
it.saga. pubblici.delibere.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Delibere di Giunta e Consiglio		
it.saga.pubblici.eletto le.clienClassi per la gestio n t	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Elettorale		
it.saga.pubblici.eletto rale .menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Elettorale		
it.saga.pubblici.eletto rale.repoClassi per la gestione delle compo rts.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Elettorale		
it.saga.pubblici.eletto rale .repo rts.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Elettorale		
it.saga. pubblici.eletto rale.serv er	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Elettorale		
it.saga.pubblici.eletto rale .setu P	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Elettorale		
it.saga.pubblici.giudiciPo polari .client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Giudici Popolari		
it.saga. pubblici.giudiciPopolari .menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici -		



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

	Giudici Popolari		
it.saga.pubblici.giudiciPopolari .server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Giudici Popolari		
it.saga.pubblici.giudiciPopolari .setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Giudici Popolari		
it.saga. pubblici.ici.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Gestione ICI - IMU		
it.saga.pubblici.ici.extra .server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Gestione ICI - IMU		
it.saga.pubblici.ici.extra .setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Gestione ICI - IMU		
it.saga. pubblici.ici.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Gestione ICI - IMU		
it.saga. pubblici.importatoriAD T.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per l'acquisizione e la gestione delle informazioni provenienti dall'Agenzia del Territorio		
it.saga.pubblici.importatoriAD T.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per l'acquisizione e la gestione delle informazioni provenienti dall'Agenzia del Territorio		
it.saga.pubblici.importatoriAD T.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per l'acquisizione e la gestione delle informazioni provenienti dall'Agenzia del Territorio		
it.saga. pubblici.importExport. cge client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione generalizzata di importazioni ed esportazioni (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. pubblici.importExport. menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione generalizzata di importazioni ed esportazioni (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.importExport.s erver	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione generalizzata di importazioni ed esportazioni (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. pubblici.	Classi per la gestione delle componenti		



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

importExport.s etup	applicative e di business per la gestione generalizzata di importazioni ed esportazioni (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. pubblici.im posta DiSogg iorno.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Gestione Imposta di Soggiorno		
it.saga.pubblici.impostaDiSogg iorno.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Gestione Imposta di Soggiorno		
it.saga.pubblici.impostaDiSogg iorno.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Gestione Imposta di Soggiorno		
it.saga.pubblici.leva.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Gestione Leva		
it.saga.pubblici.leva.menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Gestione Leva		
it.saga. pubblici. leva .server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Gestione Leva		
it.saga. pubblici. leva .setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Gestione Leva		
it.saga.pubblici.menu.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione del menu applicativo		
it.saga.pubblici.menu.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione del menu applicativo		
it.saga. pubblici. menu.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione del menu applicativo		
it.saga. pubblici. messiCom una li .client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Messi Comunali		
it.saga.pubblici.messiComunali .server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Messi Comunali		
it.saga.pubblici.messiComunali .setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale		



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

	applicativo per la gestione degli Affari Generali - Messi Comunali		
it.saga. pubblici.ordi neDelGior noWeb.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Webapp Gestione Sedute		
it.saga. pubblici.ordi neDelGior noWeb.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Webapp Gestione Sedute		
it.saga.pubblici.ordineDe lGior noWeb.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Webapp Gestione Sedute		
it.saga.pubblici.organigra mma, client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione generalizzata dell'Organigramma (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. pubblici.organigramma, server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione generalizzata dell'Organigramma (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.organigra mma, setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione generalizzata dell'Organigramma (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.osap.clie nt	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributarî - Gestione OSAP		
it.saga.pubblici.osap.exp ort.cli ent	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributarî - Gestione OSAP		
it.saga.pubblici.osap.exp ort.se rver	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributarî - Gestione OSAP		
it.saga.pubblici.osap.exp ort.se tup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributarî - Gestione OSAP		
it.saga.pubblici.osap.serv er	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributarî - Gestione OSAP		
it.saga.pubblici.osap.setu p	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributarî - Gestione OSAP		
it.saga.pubblici.pagament i.clie nt	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione generalizzata dei pagamenti (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga. pubblici. paga menti. me nu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione		



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

	generalizzata dei pagamenti (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.pagamenti.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione generalizzata dei pagamenti (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.pagamenti.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business per la gestione generalizzata dei pagamenti (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.pratiche.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Pratiche		
it.saga.pubblici.praticheEdilizie.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione delle Pratiche Edilizie		
it.saga.pubblici.pratiche.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Pratiche		
it.saga.pubblici.pratiche.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Pratiche		
it.saga.pubblici.protocollo.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Protocollo		
it.saga.pubblici.protocollo.menus	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Protocollo		
it.saga.pubblici.protocollo.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Protocollo		
it.saga.pubblici.protocollo.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per la gestione degli Affari Generali - Protocollo		
it.saga.pubblici.pubblicheAffissioni.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubbliche affissioni		
it.saga.pubblici.pubblicheAffissioni.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubbliche affissioni		
it.saga.pubblici.pubbliche	Classi per la gestione delle componenti		



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

Affissioni.setup	applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubblicità		
it.saga.pubblici.pubblicità.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubblicità		
it.saga.pubblici.pubblicità.exp.ort.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubblicità		
it.saga.pubblici.pubblicità.exp.ort.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubblicità		
it.saga.pubblici.pubblicità.exp.ort.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubblicità		
it.saga.pubblici.pubblicità.a.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubblicità		
it.saga.pubblici.pubblicità.a.setu P	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubblicità		
it.saga.pubblici.rsu.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - RSU - TARES		
it.saga.pubblici.rsu.exp.ort.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubbliche affissioni		
it.saga.pubblici.rsu.exp.ort.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubbliche affissioni		
it.saga.pubblici.rsu.exp.ort.setu P	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubbliche affissioni		
it.saga.pubblici.rsu.menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubbliche affissioni		
it.saga.pubblici.rsu.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari -		



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

	Publiche affissioni		
it.saga. pubblici. rsu.set up	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Pubbliche affissioni		
it.saga.pubblici.saia2.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Gestione INA/SAIA		
it.saga.pubblici.saia2.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Gestione INA/SAIA		
it.saga.pubblici.saia2.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Gestione INA/SAIA		
it.saga. pubblici.sdi.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Servizi a Domanda Individuale		
it.saga.pubblici.sdi.menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Servizi a Domanda Individuale		
it.saga. pubblici.sdi.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Servizi a Domanda Individuale		
it.saga. pubblici.sdi.set up	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari - Servizi a Domanda Individuale		
it.saga. pubblici.serviziDemografici.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici		
it.saga.pubblici.serviziDemografici.extra .server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici		
it.saga.pubblici.serviziDemografici.extra .setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici		
it.saga.pubblici.serviziDemografici.menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici		
it.saga.pubblici.serviziDemografici.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici		
it.saga.pubblici.serviziDemogr	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il		



afici.setup	verticale applicativo per i servizi Demografici		
it.saga. pubblici.statocivile.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Stato Civile		
it.saga. pubblici.statocivile.extra.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Stato Civile		
it.saga. pubblici.statocivile.extra.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Stato Civile		
it.saga. pubblici.statocivile.extra.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Stato Civile		
it.saga. pubblici.statocivile. importazione.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Stato Civile		
it.saga. pubblici.statocivile, menu	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Stato Civile		
it.saga. pubblici.statocivile.olds .client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Stato Civile		
it.saga. pubblici.statocivile.olds .server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Stato Civile		
it.saga. pubblici.statocivile.olds .setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Stato Civile		
it.saga. pubblici.statocivile.serv er	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Stato Civile		
it.saga. pubblici.statocivile.setu P	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi Demografici - Stato Civile		
it.saga. pubblici.sua p.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi di Sportello Unico		
it.saga. pubblici.sua p.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi di Sportello Unico		
it.saga. pubblici.sua p.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i servizi di Sportello Unico		
it.saga. pubblici.tributi.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributarî		
it.saga. pubblici.tributi.m	Classi per la gestione delle componenti		



enu	applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari		
it.saga.pubblici.tributi.reports.client	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari		
it.saga.pubblici.tributi.reports.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari		
it.saga.pubblici.tributi.server	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari		
it.saga.pubblici.tributi.setup	Classi per la gestione delle componenti applicative e di business che costituiscono il verticale applicativo per i Servizi Tributari		
it.saga.pubblici.utentiruoli.ad.min	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la gestione degli Utenti del Sistema e loro profilazione (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.utentiruoli.client	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la gestione degli Utenti del Sistema e loro profilazione (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.utentiruoli.cor.e	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la gestione degli Utenti del Sistema e loro profilazione (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.utentiruoli.menu	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la gestione degli Utenti del Sistema e loro profilazione (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.utentiruoli.server	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la gestione degli Utenti del Sistema e loro profilazione (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.utentiruoli.setup	Classi relative alla logica di business e componenti visuali per la gestione degli Utenti del Sistema e loro profilazione (Servizi di Piattaforma applicativa)		
it.saga.pubblici.webServices	Classi base per la gestione degli oggetti comuni per la costruzione di Web Services (Servizi di Piattaforma applicativa)		

1.2.4 Servizi o procedure implementati/e

Nome servizio	Descrizione sintetica	Destinatari del servizio
Servizi Demografici	Il modulo applicativo ha lo scopo di assolvere gli obblighi normativi nella tenuta dei registri di stato civile, di anagrafe, delle liste elettorali, e degli altri albi ed elenchi dei servizi demografici, supportando gli	<input type="checkbox"/> Cittadini <input type="checkbox"/> Personale della PA



	<p>operatori con l'automazione delle operazioni e con un flusso di comunicazioni che si propaga da un'area applicativa all'altra. La filosofia che sta alla base della procedura è quella di automatizzare al massimo tutte le operazioni della gestione sulla quale si innesta un particolareggiato intervento di controllo da parte dell'applicazione, che segnala, avverte e propone ma lascia sempre all'operatore la facoltà decisionale. Servizi Anagrafe: Transazioni di sportello (Certificazioni, Carte di identità, ecc.), Interrogazioni Anagrafiche, Gestione AIRE, Gestione stranieri, Emigrazioni, Leva, Variazioni indirizzo, Reportistica, Comunicazioni, Variazioni anagrafiche, rilevazioni Istat, ecc. Servizi Stato civile: Gestione Atti, Eventi e certificazione, Variazione cognome.</p>	
<p>Protocollo</p>	<p>La soluzione applicativa prevede, oltre alle funzioni base di registrazione della corrispondenza in ingresso e in uscita, una serie di moduli che predispongono il sistema all'interoperabilità tra differenti sistemi di protocollo delle pubbliche amministrazioni. La procedura offre l'inserimento di funzionalità accessorie per la protocollazione di documenti in formato originale elettronico con firma digitale. In particolare sono disponibili funzioni per la generazione di firma elettronica previo acquisto di kit di firma. Sono a corredo altre funzioni necessarie per il controllo e la verifica della firma e per la generazione dell'impronta del documento informatico. Se l'ente ha una casella di posta elettronica certificata e ottiene l'iscrizione all'Indice delle PPAA presso il Centro Tecnico, può utilizzare varie funzioni: il controllo della firma dei documenti informatici firmati con firma elettronica FUNZIONI INTEROPERATIVE DI BASE • calcolo dell'impronta dei documenti elettronici protocollati • predisposizione delle funzioni di accesso per l'interoperabilità • controllo della firma dei documenti informatici (documenti firmati con firma elettronica) • funzione di generazione di messaggi di accettazione ed eccezione in formato xml • funzione di generazione della segnatura di un documento informatico in formato xml • funzione di acquisizione delle informazioni</p>	<p><input type="checkbox"/> Cittadini <input type="checkbox"/> Personale della PA</p>



	contenute in un messaggio di posta elettronica e con allegati i documenti informatici descritti nel file di segnatura.xml • funzioni minime di ricerca per l'accesso esterno delle pubbliche amministrazioni	
Annona	Gli iter amministrativi afferenti l'Annona, gestiti attraverso workflow, sono: commercio su Aree pubbliche, commercio su Aree private, Artigiani, Pubblici esercizi.	<input type="checkbox"/> Cittadini <input type="checkbox"/> Imprese <input type="checkbox"/> Personale della PA
Gestione Documentale e Posta Certificata	Implementazione del flusso documentale (acquisizione ottica dei documenti, produzione documenti) per tutte le aree ambito del progetto. In ottemperanza a quanto disposto in materia di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e alla Delibera AIPA n. 42 del 2001 "Regole tecniche per la riproduzione e conservazione dei documenti", tutti i documenti trattati su supporto cartaceo sono trasformati, tramite lettura ottica, in file in formato elettronico	<input type="checkbox"/> Cittadini <input type="checkbox"/> Personale della PA
Autocertificazioni	L'utente può produrre autocertificazioni relative ai suoi Dati Anagrafici e Stato civile (Certificati di nascita, residenza, cittadinanza, di godimento dei diritti politici, di stato civile, di famiglia, di esistenza in vita, di nascita del figlio minore, di morte, Dati contenuti nei registri dello stato civile) ed Atti di notorietà (Atto di notorietà per autenticazione di copia di titoli per concorsi). Al servizio di autocertificazioni possono accedere sia utenti registrati sul portale, sia utenti non registrati. Nel primo caso le autocertificazioni sono precompilate con i dati presenti nell'archivio anagrafico del Comune; nel secondo caso l'utente compila manualmente, prima della stampa, i modelli di autocertificazione con le informazioni necessarie.	<input type="checkbox"/> Cittadini
Interrogazioni anagrafiche	Il servizio consente la consultazione dei propri dati anagrafici, di stato civile, elettorali (Interrogazione Dati anagrafici, Stato di famiglia, Dati elettorali, Storico Eventi). L'erogazione di questo servizio è garantito esclusivamente ad utenti autenticati nell'ambito del portale SIMEL2. Si sottolinea che la visualizzazione delle informazioni è aggiornata in tempo reale con le risultanze della Banca dati unica gestita attraverso il Back-office completamente integrato in SIMEL2	<input type="checkbox"/> Cittadini
Richiesta Certificati	Il cittadino effettua la richiesta al sistema attraverso un "carrello" di acquisto dei	<input type="checkbox"/> Cittadini



	<p>certificati. Il sistema inoltra la richiesta, tramite il workflow, sulla scrivania elettronica dell'operatore. Una volta emesso il certificato viene inviata una comunicazione al cittadino (email) in cui si avvisa che è possibile: - ritirare presso lo sportello i certificati richiesti in "corsia preferenziale" - ricevere a casa il certificato attraverso un servizio di recapito postale - ricevere via posta certificata i certificati in formato elettronico, con firma digitale dell'ufficiale di anagrafe Il pagamento dei diritti o eventuali bolli e delle spese di recapito avviene con carta di credito attraverso la funzionalità di pagamento on-line. L'erogazione di questo servizio è garantita esclusivamente ad utenti autenticati.</p>	
<p>SUAP - Conferenza servizi</p>	<p>Il nuovo procedimento approvato dall'Amministrazione nel corso dell'anno 2007, è stato implementato e consente l'integrazione operativa con gli Enti Istituzionali della Conferenza dei Servizi</p>	<p><input type="checkbox"/> Personale della PA <input type="checkbox"/> Altre PA</p>
<p>Tributi ed Entrate</p>	<p>L'applicazione consente quindi di gestire il patrimonio informativo e gli iter normativi previsti nel suo complesso sia dalla normativa nazionale sia dalle peculiarità locali. Le principali funzionalità disponibili sono: Gestione del tributo Tarsu Gestione tributi Ici Gestione Tosap Permanente Gestione Tosap Temporanea e Periodica Gestione Pubblicità e affissioni Gestione altre Entrate (Servizi a domanda individuale) Gestione proventi da Asili nido, Impianti sportivi, Mercato ittico e ortofrutticolo, Servizi cimiteriali, Fitti attivi, Utilizzo strutture comunali, proventi ex Pia Casa di Ricovero, Alienazione patrimonio immobiliare, Fitti attivi di fabbricati, Canone concessione spazi per installazione antenne, Proventi vari per manifestazioni teatrali</p>	<p><input type="checkbox"/> Personale della PA</p>
<p>Sistema di gestione del workflow</p>	<p>Il sistema di gestione del workflow consente di controllare e gestire il flusso dei processi amministrativi e decisionali automatizzando il passaggio di competenze tra i vari uffici coinvolti nell'iter amministrativo di un procedimento. Tale sistema, associato ad una preventiva analisi di razionalizzazione ed ottimizzazione delle attività, risponde alla primaria esigenza di efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa, distribuendo in maniera tempestiva ed automatica i compiti affidati alle strutture organizzative presenti nell'Ente, semplificando</p>	<p><input type="checkbox"/> Personale della PA</p>



	il processo di comunicazione e trasferimento delle informazioni, standardizzando e normalizzando il flusso amministrativo	
Servizi elettorali	Il sistema ha recepito gli adeguamenti imposti dalla normativa alle nuove disposizioni in materia di circoscrizioni e prevede la gestione delle revisioni delle liste, delle tessere elettorali, iscrizione e gestione scrutatori, presidenti di seggio e giudici popolari	<input type="checkbox"/> Personale della PA
Socio Assistenziale	Il sistema costituisce il nucleo fondamentale del sistema informatico a supporto delle attività socio-assistenziali e sanitarie delle organizzazioni di gestione, fornendo funzioni di: <ul style="list-style-type: none"> • registrazione e validazione delle richieste di servizio; • raccolta e consolidamento delle informazioni relative a richieste e servizi effettivamente erogati; • estrazione, interpretazione e caricamento delle informazioni su tutte le attività registrate dai sistemi collegati; • consuntivazione e controllo di gestione in relazione ai servizi erogati; • ricostruzione della "storia assistenziale socio-sanitaria" dei cittadini; • statistiche e indicazione di parametri di riferimento; • sistema di supporto alle decisioni e di analisi multidimensionale. 	<input type="checkbox"/> Cittadini <input type="checkbox"/> Personale della PA
Servizi Fiscali (Documento unico di pagamento)	Il cittadino può accedere ai dati relativi alla sua posizione contributiva nei confronti dell'ente: verificare le dichiarazioni effettuate, il dettaglio delle bollette emesse, versamenti effettuati e eventuali sgravi. Il cittadino inoltre può saldare la sua posizione debitoria attraverso il pagamento on-line con carta di credito. L'accesso è riservato agli utenti autenticati nell'ambito del portale SIMEL2. Il Comune ha attivato un servizio POSTEL che consente uno scambio dei file dei pagamenti effettuati da parte dei cittadini. La procedura di Back-office SIMEL2 consente l'import massivo dei dati e l'abbinamento automatico dei pagamenti all'anagrafica del contribuente. Ciò consente un'enorme velocizzazione delle procedure di registrazione dei pagamenti e, conseguentemente, la visualizzazione in tempi brevi dei pagamenti effettuati sul portale.	<input type="checkbox"/> Cittadini <input type="checkbox"/> Imprese <input type="checkbox"/> Liberi professionisti <input type="checkbox"/> Personale della PA
Delibere di Giunta e Consiglio Comunale	Il sistema consente l'inoltro digitale delle proposte da parte dei Dirigenti proponenti e consente la gestione dell'iter amministrativo (gestione sedute, presenze...) fino alla puntuale pubblicazione sull'Albo Pretorio e sul sito Istituzionale delle delibere approvate. Inoltre è	<input type="checkbox"/> Cittadini <input type="checkbox"/> Personale della PA



	<p>consentita la ricerca per tutti i servizi/settori dell'Amministrazione, con notevole risparmio di tempo e costi di materiale cartaceo</p>	
<p>SUAP-Servizio consultazione on-line Pratiche SUAP</p>	<p>Il sistema comprende una serie di servizi di Portale progettati e realizzati allo scopo di costituire un vero e proprio Sportello Unico per le Attività Produttive on-line (SUAP on-line). Le funzionalità offerte sono parametriche e configurabili in modo da consentire la gestione di pratiche SUAP di svariata natura, in funzione delle specifiche esigenze dell'Ente e del territorio di riferimento. Il modulo è costituito dalle seguenti funzionalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schede informative: permette di svolgere le funzioni di informazione in merito agli argomenti di interesse (normativa, procedure, agevolazioni e finanziamenti, iniziative, etc.). • Presentazione delle richieste di autorizzazione e/o concessione: questo servizio è configurabile in modo da permettere l'inoltro di richieste di varia natura (autorizzazione e concessioni di natura edilizia, commerciale, sanitaria, ambientale, etc.). • Consultazione dello stato del procedimento conseguente alla richiesta presentata: questa funzione permette di verificare lo stato di avanzamento della propria pratica in funzione delle fasi previste, i tempi previsti di conclusione, i responsabili del procedimento, etc. Consente infine di scaricare il documento di autorizzazione prodotto e firmato digitalmente dall'Ente. • Pagamento oneri: in relazione ai procedimenti attivati, questo servizio permette il pagamento degli oneri dovuti. Il servizio è già integrato con i sistemi di riscossione aderenti agli standard sopra citati ed integrabile con qualunque circuito di riscossione convenzionato con l'Ente 	<p><input type="checkbox"/> Cittadini <input type="checkbox"/> Imprese <input type="checkbox"/> Liberi professionisti</p>

1.2.5 Tipologia di contratto

Maggioli S.P.A , Via del Carpino n. 8 47822 Sant'Arcangelo di Romagna, ha sviluppato il sistema SIMEL2 a partire dalle specifiche tecniche predisposte dall'amministrazione comunale di Salerno che detiene la titolarità del sistema e il diritto di sfruttamento industriale del medesimo



1.2.6 Tipologia di benefici economici ottenuti dall'amministrazione con l'uso dell'Oggetto

➔ Diretti :

- Recupero raccolta fiscale/entrate
- Riduzione spese di attività sul territorio
- Riduzione costi di pubblicazione e distribuzione di materiali stampati
- Riduzione dei costi per incremento efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa

➔ Indiretti :

- Riduzione di tempi di lavorazione delle pratiche
- Riduzione del tasso di errori materiali e/o della quantità di reclami
- Riduzione della necessità di richiedere e/o raccogliere più volte gli stessi dati
- Altro:
 - ✓ maggiore qualità nella fruizione dei servizi "core " della Pubblica Amministrazione Locale in termini di diminuzione dei tempi d'attesa, di maggior velocità d'esecuzione, della possibilità di monitoraggio in tempo reale dell'iter, della minor complessità nell'approccio, della disponibilità di informazioni congruenti e tempestive
 - ✓ maggior accessibilità ai servizi stessi, intesa come aumento della gamma di servizi disponibili e loro riqualificazione funzionale, delle modalità di fruizione

1.2.7 Amministrazioni che riutilizzano l'Oggetto

Ascea
Capaccio
Casalvelino
Corleto Monforte
Felitto
Gioi
Laureana Cilento
Magliano Vetere
Monteforte Cilento
Ottati
Stio
Torchiara
Trentinara

1.2.8 Amministrazioni interessate al riuso dell'Oggetto

Agropoli
Albanella
Aquara
Castellabate
Castelnuovo Cilento
Castel San Giorgio



Castel San Lorenzo
Cicerale
Futani
Giffoni Sei Casali
Pellezzano
Pisciotta
Pontecagnano Faiano
Prignano Cilento
Rocccaspide
Salerno
Comunità Montana Monti Picentini
Unione Comuni Alto Calore

1.2.9 Amministrazioni idonee al riuso dell'Oggetto

Selezionare una o più tipologie di amministrazioni ritenute dall'amministrazione cedente idonee al riuso tra quelle di seguito indicate

- Comuni piccoli
- Comuni medi
- Comuni grandi
- Province
- Regioni

Nota: Le regioni e le province possono riutilizzare le componenti protocollo e documentale

1.2.10 Motivazioni che indussero l'amministrazione a implementare l'Oggetto

Altro: Creazione di una piattaforma applicativa ERP finanziata con bandi nazionali e regionali per la diffusione dell'e_government e dell'equità fiscale.

1.2.11 Costi sostenuti per l'implementazione e la manutenzione dell'Oggetto

(IVA esclusa)

- ➔ Costo totale dell'Oggetto, (analisi e specifica requisiti, progettazione tecnica, codifica, test e integrazione, installazione, esercizio) € **500.000,00** di cui interni, **246.000,00** €
- ➔ Costo esterno dell'Oggetto, (componenti proprietarie utilizzate dall'Oggetto ceduto in riuso, quali, ad esempio, RDBMS, Middleware, Componenti specializzati, etc) € **254.000,00**
- ➔ Costo annuo della manutenzione correttiva: € **0,00** di cui:
- ➔ Costo annuo della manutenzione evolutiva: € **450.000,00** di cui:
 - costi interni, € **250.000,00**
 - costi esterni, € **20.000,00**

1.2.12 Time line del progetto

- ➔ Durata dell'intero progetto: **18 mesi**



- ➔ Data di primo rilascio: **03 / 2013**
- ➔ Data di rilascio ultima evolutiva: **07 / 2013**
- ➔ Data di rilascio ultima correttiva: **07 / 2013**

1.2.13 Link al sito dove è descritto l'intero progetto che ha prodotto l'Oggetto

ND

1.2.14 Competenze sistemistiche e applicative richieste per l'installazione dell'Oggetto.

Le competenze di base necessarie all'installazione prevedono, come primo punto, la capacità di sapere operare sull'ambiente di destinazione (MS Windows e Linux) , in termini di posizionamento su directory, apertura di file di testo, ecc..

Occorre inoltre possedere la capacità di lanciare script per il database engine di destinazione (MS Sql, Oracle, Postgres)

Le ulteriori competenze di gestione dell'application server JBoss e della JDK Java sono consigliate per un migliore tuning delle performances applicative.

Le rimanenti operazioni prevedono sostanzialmente la copia di files dal supporto di distribuzione all'ambiente target

1.2.15 Vincoli relativi all'installazione ed alla fruizione dell'Oggetto

L'esecuzione del sistema, realizzato totalmente in tecnologia Java, prevede la necessaria presenza della Java *virtual machine* sia lato Server che lato Client; inoltre il sistema - che sfrutta la tecnologia Java EJB - va eseguito all'interno di un container che nella fattispecie è JBoss.

La versione di JDK certificata e utilizzata per default lato server, è la 1.6.23.

La versione di JRE certificata e necessaria per default lato client, è la 1.6.23; è in corso di certificazione la versione 1.7.25. (Rilascio Ottobre 2013)

1.2.16 Elementi di criticità

Lo sviluppo in ambiente Java ha consentito di produrre interfacce complete e molto interattive, in cui l'utente può interagire con le pagine di SIMEL 2 in modo rapido e veloce, perché questa attività non provoca alcuna comunicazione con i server remoti per la gestione della maschera stessa e il sistema fornisce prestazioni eccellenti in quanto il codice Java, lato client, è in grado di modificare in tempo reale la maschera in funzione delle operazioni compiute dall'utente. Questo rappresenta un aspetto critico, in quanto implica la presenza di un client Java piuttosto "corposo" sia in termini di megabyte da scaricare in fase iniziale che in termini di risorse hardware richieste per avviare l'applicazione sui desktop degli utenti. Pertanto occorre prevedere una buona qualità della connettività verso il centro stella, dove risiede la componente server per il *deploy* dell'applicazione, e dotare gli operatori di PC client veloci, per

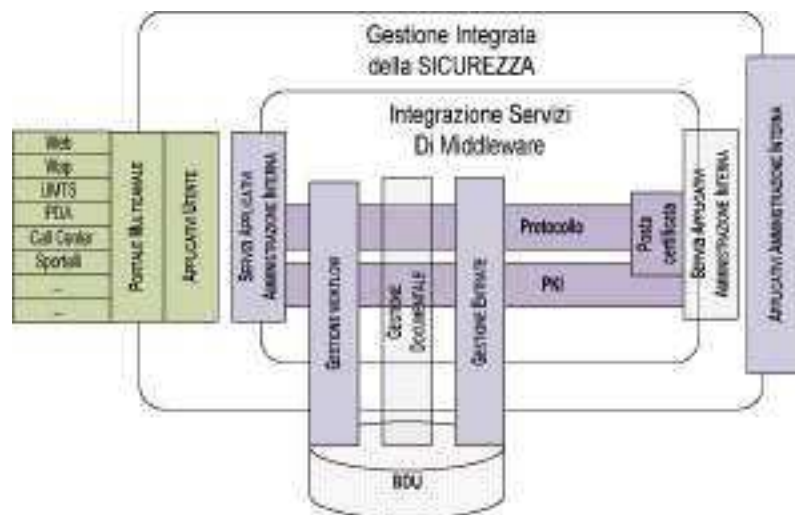


la gestione dell'applicazione lato utente. Ulteriore elemento di "attenzione" è l'aggiornamento della componente JRE che non può essere settato in modalità automatica poiché deve essere dichiarata la compatibilità dalla struttura di delivery.

1.2.17 Punti di forza

L'attuale implementazione del sistema SIMEL 2 è stata realizzata in tecnologia Java e Web, completamente sviluppata su motori open source. Lo sviluppo in ambiente Java ha consentito di produrre interfacce complete e molto interattive, in cui l'utente può interagire con le pagine di SIMEL 2 in modo rapido e veloce, perché questa attività non provoca alcuna comunicazione con i server remoti per la gestione della maschera stessa e il sistema fornisce prestazioni eccellenti in quanto il codice Java, lato client, è in grado di modificare in tempo reale la maschera in funzione delle operazioni compiute dall'utente.

Altro elemento di particolare importanza e che rende il sistema SIMEL2 particolarmente interessante è la banca dati unica



Tutti i servizi applicativi di back-end interagiscono attraverso la banca dati unificata (BDU) che realizza una strutturazione univoca dei soggetti che interagiscono con l'amministrazione, delle unità immobiliari oggetto delle transazioni e dei procedimenti attivati. Tale caratteristica oltre che consentire il perseguimento di una maggiore efficacia, efficienza ed economicità nell'azione amministrativa dell'ente, rappresenta l'elemento fondamentale per l'erogazione di qualificati e significativi servizi on line al cittadino e per garantire la semplificazione dei procedimenti amministrativi. Nella realizzazione del sistema e successivamente nella progettazione del suo "riuso", particolare attenzione è stata posta nei "processi di migrazione" dei dati da altri sistemi. Questi processi hanno, infatti, il compito non solo di riportare i dati nella BDU, ma anche di validarli ed integrarli.

Elemento distintivo della BDU, inoltre, è rappresentato dall'Anagrafe Edilizia. La problematica della codifica e della gestione univoca delle unità immobiliari rappresenta sicuramente un ulteriore valore aggiunto di tale approccio integrato. Ad essa sono legati tutti i processi di recupero dell'elusione evasione, l'attuazione di politiche di maggiore equità fiscale, la qualità



dei processi di pianificazione territoriale, è valido strumento per la gestione della raccolta differenziata, consente la razionalizzazione dei servizi di trasformazione edilizia.

La struttura di SIMEL2 consente la totale soddisfazione delle esigenze organizzative delle PA. La soluzione progettuale è strutturata secondo moduli funzionali dedicati ad ogni ufficio dell'amministrazione, i quali integrati dai motori di workflow consentono di organizzare un'omogenea ed equilibrata gestione dell'intero patrimonio informativo dell'amministrazione locale. Un'unica base dati anagrafica, il repository documentale, gli strumenti di ipernavigabilità, di ricerca e il motore di calcolo garantiscono l'uniformità e l'ergonomia di tutta la suite, offrendone la massima duttilità e le più elevate prestazioni.

Il workflow di SIMEL2 è il cuore pulsante dell'intera soluzione, è stato progettato per l'integrazione e l'astrazione delle applicazioni e degli utenti che le utilizzano. Rappresenta il momento di aggregazione e integrazione dei diversi ambiti applicativi. Permette di modificare il flusso di lavoro senza che le singole applicazioni debbano essere aggiornate. L'utente è quindi guidato nell'utilizzo del sistema e al tempo stesso il sistema può essere mantenuto modificando le singole componenti senza che questo intacchi il normale ciclo produttivo.

1.2.18 Livello di conoscenze/competenze ICT del personale dell'amministrazione cedente

- Alto

1.2.19 Disponibilità dell'amministrazione cedente

- Erogare formazione al personale dell'amministrazione utilizzatrice

1.2.20 Modalità di riuso consigliate

Riuso del sistema SIMEL2 in modalità cessione semplice



2 SEZIONE 2 – CONTESTO APPLICATIVO

2.1 Qualità globale della documentazione di progetto

2.1.1 Documentazione disponibile

- **Architettura Tecnologica Suite.docx**
- **Doc. Produzione:**
- **Governance.vpp**

- **Doc Produzione/Manualistica JDemos:**
 - ✓ Simel2 - Manuale Anagrafe.pdf
 - ✓ Simel2 - Manuale Giudici.pdf
 - ✓ Simel2 - Manuale Leva.pdf
 - ✓ Simel2 - Manuale Stato Civile.pdf
 - ✓ Simel2 - Manuale Elettorale.pdf

- **Doc Produzione/Schemi E_R JDemos:**
 - ✓ ANA Report Schema
 - ✓ ELE Report Schema
 - ✓ STC Report Schema

- **Doc Produzione/Schemi E_R JIRIDE:**
 - ✓ anagrafe unica.pdf
 - ✓ documentale.pdf
 - ✓ organigramma.pdf
 - ✓ repository.pdf
 - ✓ titolario.pdf
 - ✓ utenti_ruoli.pdf
 - ✓ wkf.pdf

- **Doc Produzione/Schemi E_R JTrib:**
 - ✓ JTrib - AN1
 - ✓ JTrib - ICI
 - ✓ JTrib - PAG
 - ✓ JTrib - TER

- **Doc Sistemistica:**
- **Documentazione Sistemistica SIMEL2 v. 23-11-2011.doc**
- **Novità Versioni Documentazione Sistemistica SIMEL2.doc**
- **Doc Sistemistica/CIE:**
 - ✓ CIE - Esempi Configurazione Client Software Ministero 1.0.doc
 - ✓ CIE - Simel2 - Attivazione funzionalità e Configurazione - Linux 1.0.doc
 - ✓ CIE - Simel2 - Attivazione funzionalità e Configurazione - Windows 1.0.doc



- **Doc Sistemistica/DB:**
 - ✓ Oracle 10.2.0.1.0 SE su Red Hat AS3-ES3-AS4-ES4 - Simel2 1.0.doc
 - ✓ Oracle 10.2.0.1.0 SE su Win32 - Simel2 1.0.doc
 - ✓ Oracle 10.2.0.4.0 SE su win2008_64 bit - Simel2 1.0.doc
 - ✓ Oracle 9.2.0.8.0 SE su Win32 - Simel2 1.0.doc
 - ✓ Simel2 - Indicizzazione Oracle 1.0.doc
 - ✓ Simel2 - Installazione MSSQL2005 Windows 1.2.doc
 - ✓ Simel2 - Installazione Postgres 8.x Linux 1.2.doc
 - ✓ Simel2 - Installazione Postgres 8.x Windows 1.2.doc

- **Doc Sistemistica/INSTALLAZIONE_SIMEL2:**
 - ✓ Simel2 - Aggiornamento JRE 1.6.23 Server 1.0.pdf
 - ✓ Simel2 - Aggiornamento da Windows a Linux 1.0.pdf
 - ✓ Simel2 - Cluster Windows 1.0.pdf Simel2 - Installazione Client Windows 1.0.pdf
 - ✓ Simel2 - Installazione JRE 1.5.12 Windows 1.0.pdf
 - ✓ Simel2 - Installazione JRE 1.6.23 Windows 1.0.pdf
 - ✓ Simel2 - Modifiche Avanzate 5.2.pdf
 - ✓ Simel2 - Prima Installazione Linux 4.01.pdf
 - ✓ Simel2 - Prima installazione Windows 5.02.pdf

- **Doc Sistemistica/REQUISITI HW:**
 - ✓ Simel2-Requisiti Client Simel2 1.0.doc
 - ✓ Simel2-Requisiti Server Simel2 1.0.doc

- **Doc Sistemistica/SERVIZI_PUBBLICAZIONE:**
 - ✓ Publishing - Installazione Pubblicazione Atti 1.0.doc

2.1.2 Livello di documentazione

Il livello di documentazione è completo rispetto agli aspetti di tecnologia e funzionali del sistema

2.2 Requisiti

2.2.1 Specifica dei requisiti funzionali

La specifica dei requisiti funzionali: è disponibile e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Glossario delle definizioni e acronimi utilizzati o riferimento al glossario del progetto	100
Attori coinvolti, con la specificazione del numero e della tipologia degli utenti coinvolti	
Classificazione dei requisiti funzionali	
Codifica (attributi) dei requisiti funzionali	
Correlazione alle specifiche dei casi d'uso	
Eventi coinvolti nel requisito	50
Componenti hardware e software dell'architettura complessiva del sistema che si intende	100



realizzare	
Analisi dei dati - schema concettuale iniziale	100
Analisi dei dati - stima iniziale dei volumi	100
Evidenza e descrizione delle modifiche in corso d'opera	80
Riferimenti a ulteriore documentazione di interesse prodotta o preesistente	30

2.2.2 Specifica dei requisiti non funzionali

La specifica dei requisiti non funzionali: è disponibile e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Glossario delle definizioni e acronimi utilizzati o riferimento al glossario del progetto	0
Classificazione dei requisiti non funzionali	80
Vincoli sui componenti hardware e Oggetto dell'architettura complessiva del sistema che si intende realizzare	100
Evidenza e descrizione delle modifiche in corso d'opera	100
Riferimenti a ulteriore documentazione di interesse prodotta o preesistente	50

2.2.3 Specifica dei requisiti "inversi"

La specifica dei requisiti inversi: non è disponibile

2.2.4 Casi d'uso

La specifica dei casi d'uso correlata ai requisiti funzionali: non è disponibile



3 SEZIONE 3 – CONTESTO TECNOLOGICO

3.1 Progettazione

3.1.1 Studio di fattibilità

Lo studio di fattibilità: è disponibile e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Descrizione dei procedimenti amministrativi “as is”:	
○ <i>Process chart</i>	
○ <i>Flow chart</i>	
○ <i>DFD (data flow diagram)</i>	
○ <i>SADT (Structured Analysis and Design Technich)</i>	
○ <i>AWD (Action Workflow Diagram)</i>	
○ <i>Obiettivi quantitativi del progetto</i>	
○ <i>Natura e caratteristiche del prodotto/servizio erogato</i>	
○ <i>Andamento del flusso operativo del processo</i>	
○ <i>Quantità e qualità delle risorse (non informative) utilizzate</i>	
○ <i>Strutture organizzative coinvolte e distribuzione delle responsabilità</i>	
○ <i>Distribuzione e caratteristiche professionali del personale addetto</i>	
○ <i>Logistica</i>	
Vincoli	
Obiettivi del progetto	
Descrizione dei procedimenti amministrativi “to be”:	
○ <i>Modifiche alla natura e alle caratteristiche del prodotto/servizio erogato</i>	
○ <i>Nuovo flusso operativo del processo</i>	
○ <i>Cambiamenti nella quantità e qualità delle risorse umane coinvolte nel processo</i>	
○ <i>Necessità di revisione delle strutture organizzative coinvolte e della distribuzione delle responsabilità</i>	
○ <i>Modifiche alle caratteristiche professionali del personale da utilizzare e della loro distribuzione</i>	
○ <i>Proposta di una nuova struttura logistica</i>	
Interventi previsti sulle componenti non informative del processo:	
Modello di servizio:	
○ <i>Utenti target del servizio</i>	100
○ <i>Segmentazione utenti (in funzione delle loro esigenze)</i>	100
○ <i>Scelta dei canali da utilizzare</i>	100
○ <i>Contesto normativo</i>	100
○ <i>Meccanismi operativi e gestionali</i>	100
Analisi del rischio:	
○ <i>Individuazione e valutazione, con relativa analisi e classificazione, dei fattori di</i>	



<i>rischio</i>	
○ <i>Individuazione e quantificazione (con valutazione della probabilità di accadimento e dell'impatto) dei principali rischi di progetto derivanti dai fattori di rischio</i>	
○ <i>Individuazione delle strategie di gestione del rischio</i>	
Analisi di impatto:	
○ <i>Costi del progetto</i>	
○ <i>Benefici monetizzabili</i>	100
○ <i>Benefici misurabili</i>	
○ <i>Indici finanziari utilizzati</i>	
○ <i>Indici di risultato</i>	
Gestione del cambiamento:	
○ <i>Strategia di Programma</i>	
○ <i>Destinatari</i>	
○ <i>Strumenti</i>	
○ <i>Azioni per realizzare gli obiettivi di progetto</i>	
○ <i>Strategie di incentivazione all'uso</i>	

3.1.2 Architettura logico funzionale dell'Oggetto

L'architettura logico funzionale dell'Oggetto: è disponibile e nella descrizione sono state applicate metodologie o *best practices*

➔ Descrizione dell'architettura software

Il progetto si articola su diversi strati o livelli architetturali e funzionali.

Il livello base della piattaforma riguarda la persistenza, ed è composto dal database e dal repository documentale, il primo è disaccoppiato dalla applicazione attraverso l'uso del framework Hibernate, il secondo tramite driver specifici.

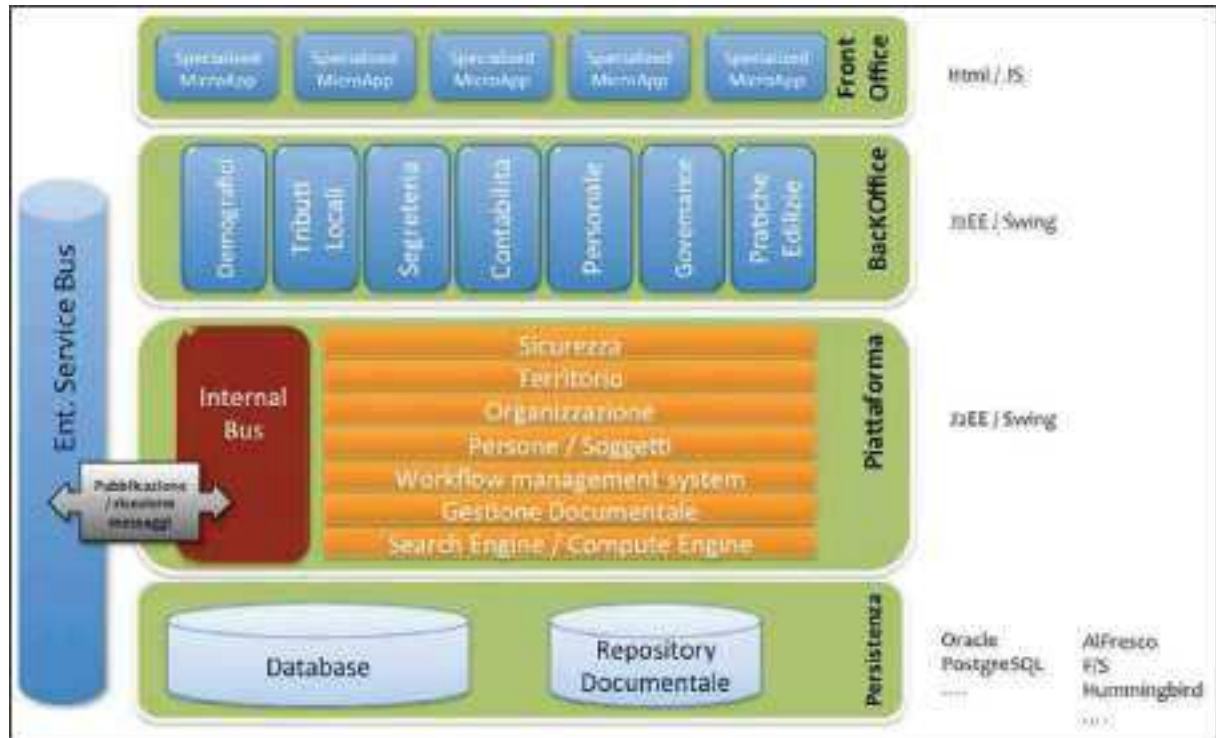
Il livello superiore rappresenta gli strati che costituiscono la piattaforma applicativa, che accomuna, e rende fruibili in modo trasversale ai diversi verticali applicativi funzionalità di:

- Search Engine / Compute Engine
 - Sistema di gestione del workflow
 - persone, società commerciali e le persone giuridiche in generale
 - Strutture organizzazione
 - composizione del territorio
 - gestione della sicurezza
- Al di sopra della "piattaforma" sono posizionati i verticali applicativi verticali, che sono:
- Demografici
 - I tributi locali (tassa di raccolta dei rifiuti, le tasse sulla proprietà degli edifici ...)
 - Affari generali (protocollo, registrazione e ricerca sulla corrispondenza e gli atti del Comune; gestire e sviluppare la struttura dell'information technology, ...)
 - Servizi Finanziari (gestisce la preparazione e la supervisione del bilancio finanziario dell'amministrazione, la registrazione di tutte le spese e entrate)
 - La gestione delle risorse umane (gestisce tutti i movimenti e le carriere dei dipendenti, ne calcola la paga mensile, regolarizzando tutti gli adempimenti normativi)

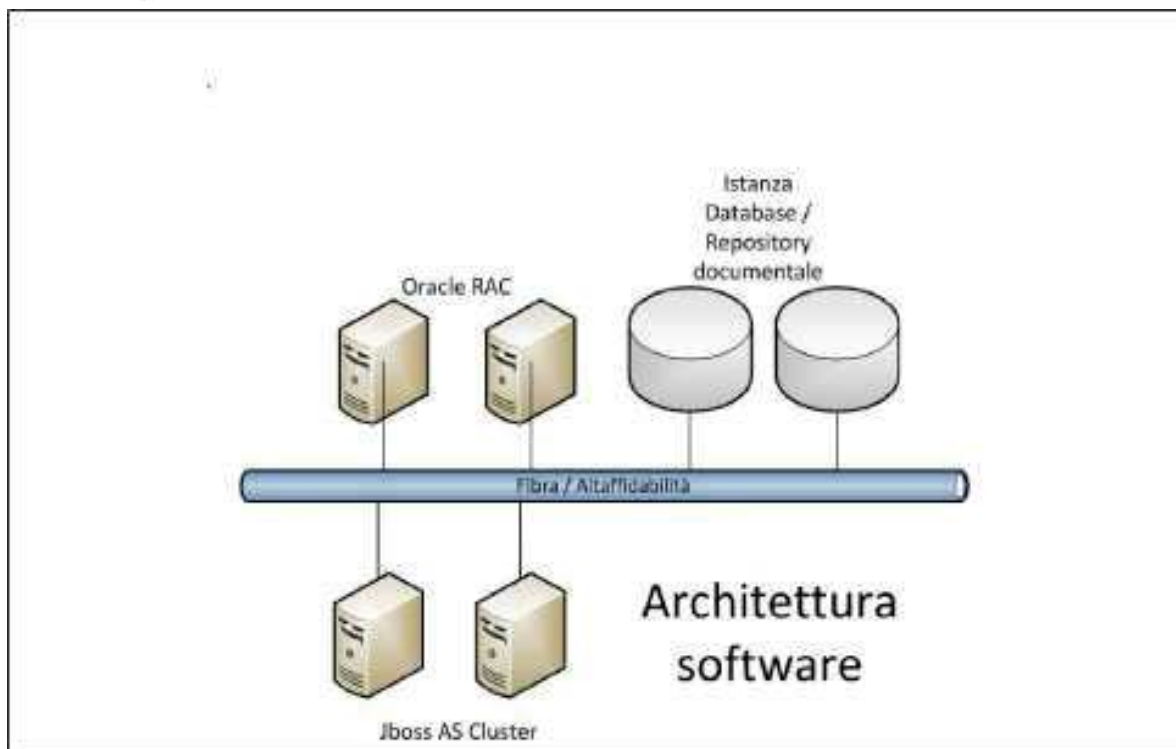


Scheda per la descrizione di programmi informatici o parti di essi ceduti in riuso

- Governance (realizza 3 funzioni: il controllo di gestione, la valutazione e il monitoraggio dei dipendenti e delle società partecipate)
- Pratiche Edilizie provvede alla gestione di tutte le pratiche necessarie per concedere l'autorizzazione a costruire un edificio
- Strato di Front office



Il sistema SIMEL2 è installato sulla seguente architettura



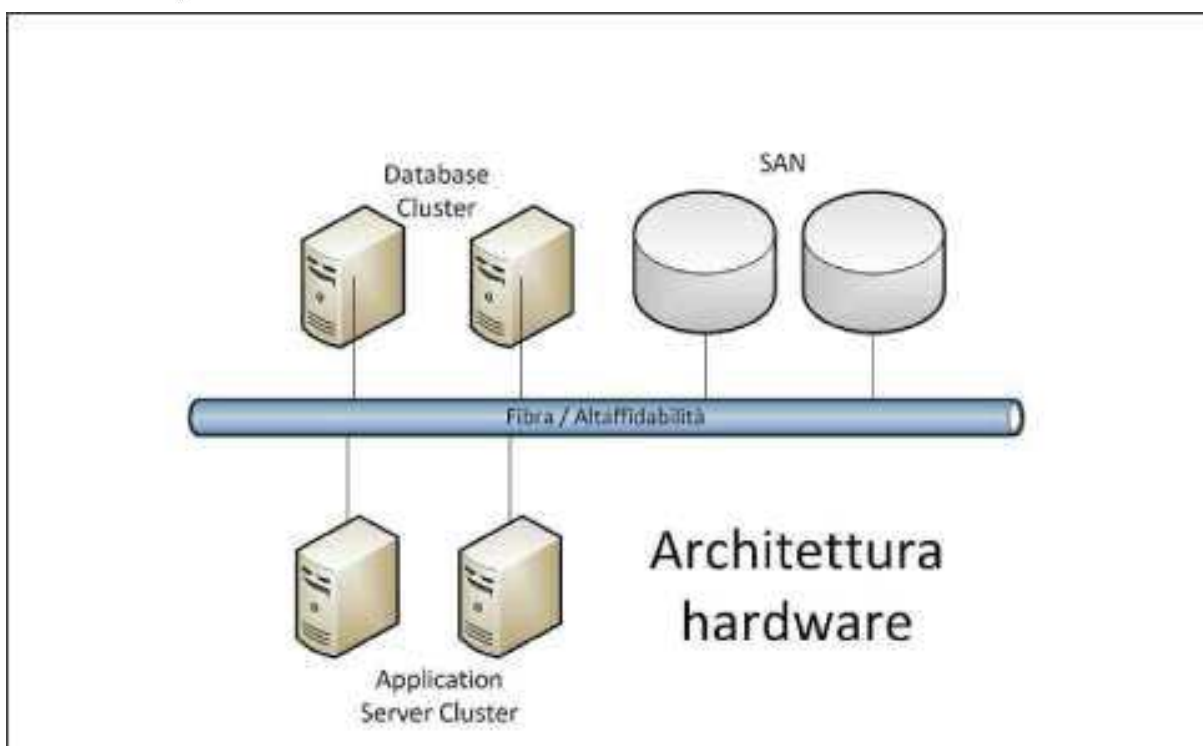
3.1.3 Architettura hardware dell'Oggetto

L'architettura hardware dell'Oggetto: è disponibile e fornisce elementi utili per stimare l'effort economico per l'eventuale acquisizione dei diversi componenti hardware

Descrizione capitolo	%
Parametri dimensionali minimi:	
○ Potenza di calcolo	100
○ RAM	100
Sistema operativo	100
Deployment del sistema/Oggetto	100
Middleware	100
Librerie esterne	100
RDBMS	100

➔ Descrizione dell'architettura hardware

Il sistema SIMEL2 è installato sulla seguente architettura hardware



3.1.4 Architettura TLC dell'Oggetto

L'architettura di telecomunicazione dell'Oggetto: è disponibile e fornisce elementi utili per stimare l'effort economico per l'eventuale acquisizione di componenti TLC

Descrizione capitolo	%
Parametri dimensionali minimi	100
Protocolli di comunicazione	100

- ➔ Descrizione dell'architettura di telecomunicazioni
- ➔ L'infrastruttura di rete del Comune di Salerno è così strutturata:
- ➔ Centro stella in tecnologia xDSL rete MPLS
- ➔ Protocolli di comunicazione IP supportati: http/https
- ➔ Integrazione dei protocolli con appliance per la gestione della sicurezza fisica attraverso DMZ
- ➔ Routing fra sedi remote

3.2 Realizzazione

3.2.1 Manualistica disponibile

Le componenti applicative e di configurazione del sistema sono supportate da help online



3.2.2 Case – Computer aided software engineering

Non viene utilizzato nessun Case per la produzione, al di fuori di ide standard per lo sviluppo su piattaforma Java

3.2.3 Ciclo di sviluppo

Il ciclo di sviluppo corrisponde alle best practices in termini di modello.

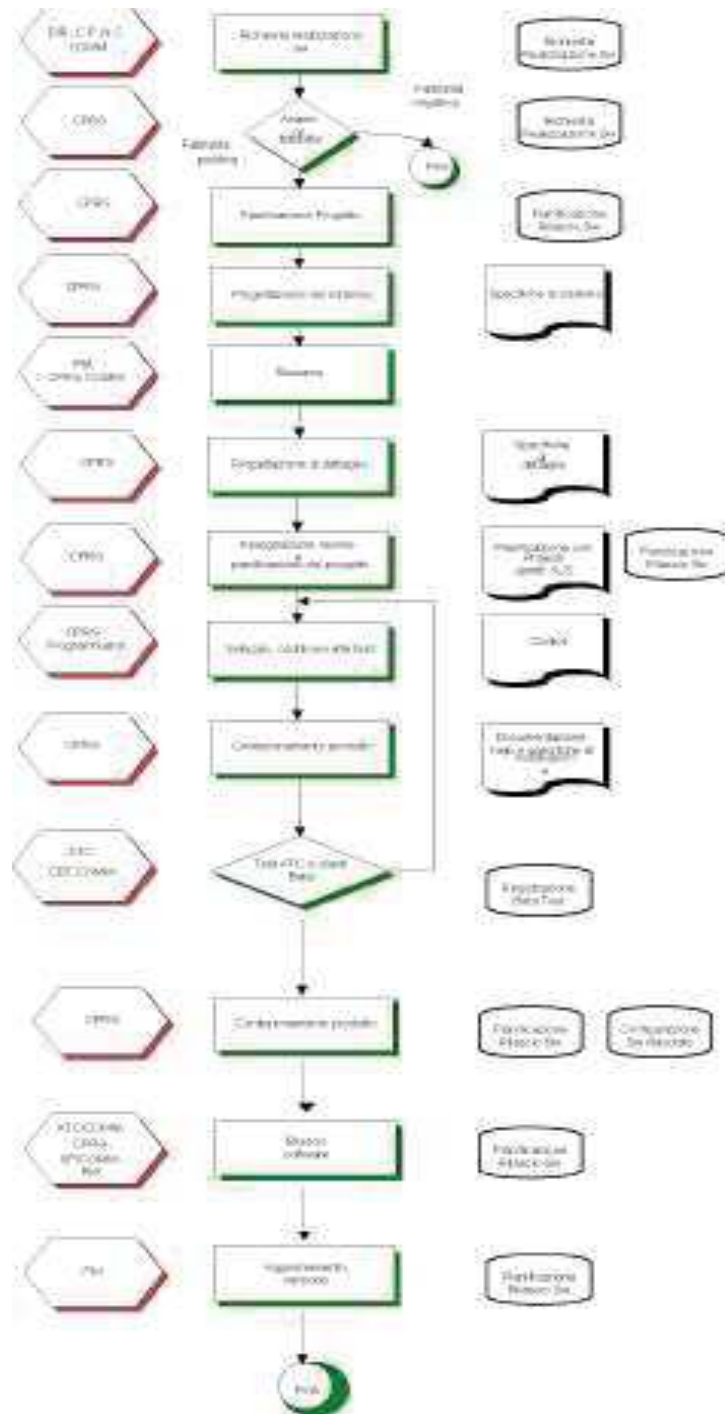
In aggiunta è stato implementato una sistema di "integrazione continua" ed esecuzione automatica di test applicativi di non regressione, che consente di ottenere un prodotto di maggiore qualità, rispetto agli standard correnti.

Il processo è schematizzabile come nella figura che segue:



3.2.4 Standard utilizzati

I processi di produzione utilizzati fanno capo alle linee guida relative alla Certificazione Iso 9001 ; a titolo esplicativo si riporta un diagramma di sintesi del macroprocesso utilizzato.



dove :

- DIR - Direzione
- PM - Product Manager
- NC - Non conformità / Segnalazioni produzione
- CPRG - Capo Progetto
- COMM - Committente
- SP - Ufficio spedizioni



- CP - Comitato prodotto
- CBT - Clienti Beta tester

3.2.5 Linguaggio di programmazione

L'intera applicazione è realizzata in Java

3.3 Test e collaudo

3.3.1 Specifiche dei test funzionali e non funzionali

Le specifiche dei test dell'Oggetto:

- sono disponibili, sono descritte in modo discorsivo e contengono i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;
- sono disponibili e lo standard di documentazione garantisce un livello di dettaglio delle informazioni sufficiente a garantire la ri-esecuzione e il riscontro oggettivo dell'esito degli stessi da parte di personale diverso da chi ha progettato il test iniziale o sviluppato l'Oggetto;
- sono disponibili e contengono la codifica univoca e il legame con il test definito nel piano di test, nonché i relativi requisiti o aspetti della progettazione funzionale/tecnica oggetto del test;

Descrizione capitolo	%
Integrazione del Piano di Test	
Codifica e/o standard di descrizione delle informazioni e del livello dei contenuti adottata/i nella specifica	100
Condizioni di test previste (<i>descrizione di ogni condizione</i>):	
Precondizioni necessarie per:	
○ <i>Rendere autoconsistente e rieseguibile il test</i>	100
○ <i>Segnalare la sua relazione con altri test o funzionalità (regole di propedeuticità)</i>	100
Obiettivi dei test per ogni componente, caratteristiche indagate e il tracciamento dei test rispetto ai requisiti funzionali e non funzionali	100
Condizioni particolari da aggiungere alle basi dati di test	100
Sequenza di azioni da svolgere	100
Eventuali ulteriori combinazioni di dati da utilizzare, <i>sulla medesima sequenza di azioni descritta</i> , per verificare la stessa o altre condizioni di test.	100
Verifica del test	100

3.3.2 Livello di copertura dei test rispetto ai requisiti da valutare

Al fine di valutare quantitativamente il livello di copertura dei test rispetto ai requisiti da valutare, l'amministrazione cedente fornisce le seguenti coppie di valori in suo possesso:

- ➔ Numero totale di requisiti funzionali: **547**
- ➔ Numero di requisiti funzionali sottoposti a test: **130**



- ➔ Numero totale di requisiti non funzionali: **ND**
- ➔ Numero di requisiti non funzionali sottoposti a test: **ND**

3.3.3 Piano di test;

Il piano di test dell'Oggetto: **non è disponibile**

3.3.4 Specifiche di collaudo

Le specifiche di collaudo dell'Oggetto: **non sono disponibili**

3.4 Installazione, uso e manutenzione

3.4.1 Procedure di installazione e configurazione

Le procedure di installazione e configurazione dell'Oggetto:

- sono disponibili, descritte in modo strutturato e contengono i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;
- sono disponibili e forniscono elementi utili per stimare l'effort economico per la l'esecuzione della installazione e della configurazione;

Descrizione capitolo	%
Verifiche preliminari e ex post	100
Livelli di automazioni necessari	100
Procedure di caricamento o <i>porting</i> della base informativa	100

3.4.2 Manuale di gestione

Il manuale di gestione dell'Oggetto: **non è disponibile**

3.4.3 Manuale utente

Il manuale utente fornisce una descrizione generale dell'applicazione e una guida operativa all'utilizzo delle singole funzionalità dell'Oggetto utilizzabili dall'utente.

Il manuale utente dell'Oggetto: **è disponibile ed è descritto in modo strutturato;**

- ➔ Indice del manuale utente

SIMEL 2 - Indice

TRIBUTI – ICI-IMU

1. Gestione delle dichiarazioni
 - 1.1. Importazione da file ministeriali
 - 1.2. Inserimento manuale
 - 1.3. Ricerca standard e avanzata
 - 1.4. Navigazione grafica estesa a tutti gli oggetti di SIMEL2, relazionati alla dichiarazione, ai soggetti e agli immobili della dichiarazione.
 - 1.5. Catalogazione delle denunce spontanee, denunce per ravvedimento operoso e di quelle omesse, con differenziazione per modalità di presentazione e tipo di fonte da cui provengono i dati.



- 1.6. Accesso diretto a tutte le denunce di un contribuente specifico.
- 1.7. Accesso diretto ai versamenti di un contribuente specifico.
- 1.8. Documenti Allegati: alla dichiarazione è possibile associare protocolli (registrati con il protocollo di SIMEL2) e file (documenti, immagini da scanner di documenti ricevuti, planimetrie, ecc.), oltre a poterli visualizzare al bisogno.
2. Versamenti spontanei
 - 2.1. Importazione da file ministeriali
 - 2.2. Caricamento manuale, di versamenti singoli e congiunti
 - 2.3. Ricerca standard e avanzata
 - 2.4. Navigazione grafica estesa a tutti gli oggetti di SIMEL2, relazionati ai soggetti intestatari del versamento.
 - 2.5. Catalogazione dei versamenti spontanei, versamenti per ravvedimento operoso, con differenziazione per tipo di fonte da cui provengono i dati.
 - 2.6. Accesso diretto ai versamenti di un contribuente specifico.
 - 2.7. Documenti Allegati: al versamento è possibile associare protocolli (registrati con il protocollo di SIMEL2) e file (documenti, immagini da scanner di documenti ricevuti, ecc.), oltre a poterli visualizzare al bisogno.
3. Indagine multi anno della posizione ICI del contribuente
 - 3.1. Parametrizzazione di determinate modalità di funzionamento dell'interfaccia di indagine.
 - 3.2. Esecuzione di controlli sulle dichiarazioni, sui versamenti, sull'incrocio con il catasto delle unità immobiliari, che rilevano evidenze, anomalie, errori formali, violazioni.
 - 3.3. Impostazione per ogni operatore dei controlli da eseguire o escludere, per favorire lavorazioni compiute da vari operatori su grandi masse di contribuenti, di indagini mirate e differenziate per operatore: operatore che esegue controlli limitati alla liquidazione, o colui che esegue controlli limitati all'accertamento in rettifica, ecc.
 - 3.4. Automatismi che permettono di intervenire o rendere definitive rettifiche e omissioni ai dati della posizione originale del contribuente, in base ai risultati dei controlli.
 - 3.5. Accesso diretto alle dichiarazioni per interventi manuali.
 - 3.6. Accesso diretto ai versamenti spontanei.
 - 3.7. Evidenza della differenza dell'imposta da amministrare, differenziata per categoria di violazione.
 - 3.8. Generazione dei provvedimenti in base alle violazioni rilevate e alle rettifiche apportate, con la definizione automatica di: violazioni, sanzioni, motivazioni giuridiche delle violazioni contestate, sanzioni ridotte nei casi in cui è ammesso dall'adesione.
 - 3.9. Gestione diretta dei provvedimenti (vedi più avanti gestione dei provvedimenti)
 - 3.10. Stampa dei provvedimenti:
 - 3.10.1. Liquidazione con o senza attribuzione di rendita definitiva
 - 3.10.2. Liquidazione per attribuzione di rendita definitiva
 - 3.10.3. Accertamento in rettifica
 - 3.10.4. Accertamento per omessa denuncia
 - 3.10.5. Provvedimento unico: Liquidazione, attribuzione di rendita definitiva, accertamento in rettifica, accertamento per omessa denuncia.
 - 3.11. Stampa dei bollettini delle violazioni, relativi ai provvedimenti emessi.
 - 3.12. Stampa dell'invito al contribuente a chiarire la propria posizione, corredato di riepilogo della situazione degli immobili risultanti nelle banche dati dell'ente.
4. Indagine massiva delle posizioni ICI dei contribuenti
 - 4.1. Esecuzione dei controlli su tutti o su un determinato insieme di immobili e contribuenti (stessi controlli dell'INDAGINE multi anno della posizione ICI del contribuente).
 - 4.2. Visualizzazione dell'elenco dei contribuenti esaminati, con evidenza dei risultati dei controlli e del grado di evasione di ogni contribuente, per permettere l'individuazione dei casi dove potenzialmente dovrebbe esistere l'evasione maggiore.
 - 4.3. Avvio dell'INDAGINE multi anno della posizione ICI del contribuente, descritta sopra.
5. Gestione Provvedimenti
 - 5.1. Registrazione di motivazioni giuridiche aggiuntive rispetto a quelle proposte dalla generazione automatica dei provvedimenti.
 - 5.2. Possibilità di modificare i provvedimenti generati automaticamente, quando necessario.
 - 5.3. Stampa del provvedimento e dei relativi bollettini delle violazioni.
 - 5.4. Registrazione della notifica.



- 5.5. Annullamento/rettifica dell'atto
- 5.6. Rateizzazione dei pagamenti
- 5.7. Registrazione dei pagamenti
- 5.8. Documenti Allegati: al provvedimento è possibile associare protocolli (registrati con il protocollo di SIMEL2) e file (documenti, immagini da scanner di documenti ricevuti, planimetrie, ecc.), oltre a poterli visualizzare al bisogno.
6. Riscossione coattiva:
 - 6.1. Selezione provvedimenti insoluti
 - 6.2. avvio a riscossione coattiva:
 - 6.2.1. generazione del ruolo per riscossione tramite Concessionario della riscossione
 7. Servizio di Sportello per il supporto al contribuente:
 - 7.1. Visualizzazione della situazione immobiliare del contribuente.
 - 7.2. Accesso diretto alle dichiarazioni per interventi manuali.
 - 7.3. Accesso diretto ai versamenti spontanei.
 - 7.4. Registrazione di variazioni della situazione immobiliare del contribuente
 - 7.5. Stampa dei bollettini per il versamento spontaneo dell'imposta.
 - 7.6. Stampa della situazione immobiliare del contribuente che ha determinato l'ammontare dell'imposta indicata sui bollettini di versamento.
 - 7.7. Possibilità di avviare le funzionalità di controllo descritte per l'INDAGINE multi anno della posizione ICI del contribuente
 8. Gestione richieste di rimborso:
 - 8.1. Integrazione documentazione presentata dal contribuente
 - 8.2. Indagine di verifica della posizione ICI completa del contribuente
 - 8.3. Conclusione della verifica con emissione dei documenti di erogazione del rimborso
 9. Spedizione massiva dei bollettini di versamento spontaneo per la riscossione diretta
 - 9.1. Generazione flussi Postel: produzione dei file che consentono a Postel di inviare al contribuente un documento su fogli in formato A4 strutturati in modo simile a come descritto sopra per la stampa cartacea.
 10. Esportazione delle dichiarazioni con tracciato record ministeriale (D.L. del 7/6/2000 G.U. n. 173 del 26/07/00)
 11. Interfacce per la gestione di Parametri globali e Parametri annuali per l'impostazione di modalità di funzionamento dell'applicazione, sanzioni, interessi, scadenze, ecc., tolleranze, riferimenti di legge, automatismi per la proposta delle motivazioni giuridiche dei provvedimenti.
 12. Personalizzazione delle aliquote e del criterio di calcolo dell'imposta annuale, in base al regolamento comunale.
 13. Varie: Funzionalità di amministrazione per la gestione utenti, ruoli, menu, stampanti, e tutto ciò che riguarda la gestione sistemistica della procedura.

TRIBUTI – TIA-TARES

1. Suddivisione delle utenze in distretti, per la gestione contemporanea di più comuni
2. Gestione delle utenze
 - 2.1. Aggiornamenti in base alle movimentazioni demografiche:
 - 2.1.1. Dall'anagrafe della popolazione residente di SIMEL2:
 - 2.1.1.1. Aggiornamento automatico in tempo reale dei dati di contribuenti residenti in Apr e Aire: indirizzi di residenza, decessi, irreperibilità, dati anagrafici;
 - 2.1.1.2. Rilevamento automatico delle variazioni del numero dei componenti del nucleo familiare;
 - 2.1.1.3. Gestione delle utenze in funzione delle movimentazioni demografiche, attraverso elenchi interattivi.
 - 2.1.2. Dall'anagrafe della popolazione residente da software di terze parti :
 - 2.1.2.1. Importazione delle movimentazioni (tracciato record di interscambio da concordare)
 - 2.1.2.2. Rilevamento automatico delle variazioni del numero dei componenti del nucleo familiare;
 - 2.1.2.3. Gestione delle utenze in funzione delle movimentazioni demografiche, attraverso elenchi interattivi.
 3. Gestione dei sistemi di smaltimento: tipologie di sistemi di smaltimento, magazzino bidoncini, assegnazione bidoncini, tessere per il prelievo di sacchi.
 4. Collegamento delle utenze agli immobili del territorio, con possibilità di specificare il dettaglio delle superfici dei vani usati, differenziando la superficie reale da quella tassabile.
 5. Riscossione con il concessionario tramite ruolo:



- 5.1. Emissione del ruolo.
- 5.2. Generazione del file da inviare al CNC.
- 5.3. Annullamento delle partire scartate.
- 5.4. Gestione Discarichi e Sgravi
6. Riscossione diretta:
- 6.1. Bollettazione/fatturazione anche di periodi inferiori all'anno (mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale, ecc.)
- 6.2. Emissione degli avvisi di pagamento o fatture in unica soluzione e/o a rate
- 6.3. Generazione di Flussi per la spedizione degli avvisi di pagamento o fatture, tramite POSTEL
- 6.4. Rateizzazioni personalizzate su richiesta del contribuente, con/senza interessi aggiuntivi.
- 6.5. Stampa dei registri iva o dei corrispettivi
- 6.6. Registrazione e gestione dei pagamenti manuale e automatica da file standard delle Poste Italiane
- 6.7. Elenchi e riepiloghi dei versamenti registrati
- 6.8. Elenchi di insoluti
- 6.9. Emissione e Notifica dei documenti di sollecito
7. Indagine multi anno delle utenze del contribuente
- 7.1. Esecuzione di controlli sul dichiarato, sull'incrocio con l'anagrafe della popolazione, sull'incrocio con i dati territoriali degli immobili, che rilevano evidenze, anomalie, errori formali, violazioni.
- 7.2. Rettifica automatica o semi automatica delle dichiarazioni in base ai risultati dei controlli.
- 7.3. Accesso diretto alle dichiarazioni per interventi manuali.
- 7.4. Evidenza della differenza dell'imposta da amministrare
- 7.5. Generazione dei provvedimenti in base alle violazioni rilevate e alle rettifiche apportate, con la definizione automatica:
 - 7.5.1. delle violazioni
 - 7.5.2. delle sanzioni
 - 7.5.3. delle motivazioni giuridiche in base alle violazioni
 - 7.5.4. delle sanzioni ridotte nei casi in cui è ammesso dall'adesione.
- 7.6. Gestione diretta dei provvedimenti (vedi più avanti gestione dei provvedimenti)
- 7.7. Stampa dei provvedimenti:
 - 7.7.1. Accertamento in rettifica
 - 7.7.2. Accertamento per omessa denuncia
 - 7.7.3. Provvedimento unico multi anno, multi utenza.
- 7.8. Stampa dei bollettini delle violazioni per la riscossione diretta
8. Indagine massiva delle utenze dei contribuenti
- 8.1. Esecuzione dei controlli per tutti o per un determinato insieme di utenze e contribuenti (stessi controlli dell'INDAGINE multi anno delle utenze del contribuente).
- 8.2. Evidenza dei risultati dei controlli e del grado di evasione di ogni contribuente, per permettere l'individuazione dei casi dove esiste l'evasione maggiore.
- 8.3. Avvio dell'INDAGINE multi anno delle utenze del contribuente
9. Gestione Provvedimenti:
 - 9.1. Modifica dei provvedimenti generati automaticamente
 - 9.2. Registrazione di motivazioni giuridiche aggiuntive rispetto a quelle proposte dalla generazione automatica dei provvedimenti.
 - 9.3. Registrazione della notifica
 - 9.4. Registrazione dell'adesione
 - 9.5. Registrazione dei pagamenti (riscossione diretta)
 - 9.6. Formazione del ruolo per la riscossione tramite concessionario.
10. Funzionalità per facilitare il passaggio da Tassa a Tariffa:
 - 10.1. Impianto delle categorie e dei coefficienti in base alle utenze domestiche e alle Attività non domestiche stabilite dal "Decreto Ronchi"
 - 10.2. variazione massiva delle categorie delle utenze non domestiche per l'assegnazione delle attività previste dal "Decreto Ronchi"
11. Determinazione automatica della tariffa fissa e variabile con il metodo normalizzato del "Decreto Ronchi", in base al gettito che si intende ottenere, con verifica del raggiungimento del gettito stabilito, attraverso simulazioni del calcolo; messa a regime delle tariffe utilizzate nella simulazione.



12. Tabelle di Parametri globali e Parametri annuali per l'impostazione di modalità di funzionamento dell'applicazione, modalità di riscossione, sanzioni, interessi, scadenze, ecc., riferimenti di legge, automatismi per la proposta delle motivazioni giuridiche dei provvedimenti.

13. Parametri per la proposta della porzione tassabile della superficie reale, differenziata per tipologia di vano dell'immobile.

14. Personalizzazione delle tariffe, delle riduzioni e del criterio di calcolo della tassa o della tariffa annuale, in base al regolamento comunale.

DEMOGRAFICI - ANAGRAFE DELLA POPOLAZIONE

1 GESTIONE POPOLAZIONE

1.1 Pratiche APR

1.1.1 Iscrizione in APR

1.1.1.1 Immigrazione

1.1.1.2 Immigrazione dall'estero (per stranieri).

1.1.1.3 Rimpatrio da questa aire

1.1.1.4 Rimpatrio da altra aire 1.1.1.5 Ricomparsa da questo comune 1.1.1.6 Ricomparsa da un altro comune

1.1.1.7 Esistenza

1.1.1.8 Altri motivi senza cancellazione

1.1.1.9 Altri motivi con cancellazione in altro comune

1.1.1.10 Modifica di una pratica di iscrizione

1.1.2 Cancellazioni da APR

1.1.2.1 Emigrazione in altro comune

1.1.2.2 Emigrazione all'estero

1.1.2.3 Espatrio in questa aire

1.1.2.4 Irreperibilità da accertamento

1.1.2.5 Irreperibilità al censimento

1.1.2.6 Conferma cancellazione per ricomparsa in altro comune

1.1.2.7 Mancanza rinnovo dimora abituale

1.1.2.8 Conferma cancellazione per l'estero per rimpatrio in altro comune

1.1.2.9 Altri motivi senza iscrizione

1.1.2.10 Altri motivi con iscrizione in altro comune

1.1.2.11 Modifica di una pratica di cancellazione

1.1.3 Cambi abitazione APR e variazione dati

1.1.3.1 Cambi abitazione

1.1.3.2 Cambio di indirizzo di un'intera famiglia

1.1.3.3 Cambio di indirizzo per scissione/ unione/trasferimento

1.1.3.4 Variazione dati individuali

1.1.3.5 Variazione relazioni di parentela

1.1.3.6 Modifica di una pratica di variazione

1.2 Pratiche AIRE

1.2.1 Iscrizione AIRE

1.2.1.1 Nascita

1.2.1.2 Ricomparsa

1.2.1.3 Acquisto cittadinanza

1.2.1.4 Regolarizzazione di residenza all'estero

1.2.1.5 Trasferimento da altra aire

1.2.1.6 Esistenza

1.2.1.7 Altri motivi

1.2.1.8 Modifica di una pratica aire di iscrizione

1.2.2 Cancellazioni AIRE

1.2.2.1 Morte

1.2.2.1.1 Primo caso: cancello per morte senza aver caricato l'atto nello stato civile.

1.2.2.1.2 Secondo caso: cancello per morte dopo aver caricato l'atto nello stato civile.

1.2.2.2 Irreperibilità



- 1.2.2.3 Perdita cittadinanza
- 1.2.2.4 Perdita cittadinanza
- 1.2.2.5 Trasferimento in altra aire
- 1.2.2.6 Altri motivi
- 1.2.2.7 Modifica di una pratica aire di cancellazione
- 1.2.3 Cambi abitazione e variazione dati AIRE
- 1.2.3.1 Cambio di indirizzo di un'intera famiglia
- 1.2.3.2 Cambio di indirizzo per scissione/ unione/trasferimento
- 1.2.3.2.1 Individuo che si sposta per creare una nuova famiglia.
- 1.2.3.2.2 Individuo che si sposta per entrare in una nuova famiglia già esistente.
- 1.2.3.3 Variazione dati individuali
- 1.2.3.4 Variazione relazioni di parentela
- 1.2.3.5 Modifica di una pratica aire di variazione
- 1.3 PRATICHE DI IRREPERIBILITA'
- 1.3.1 PARAMETRI.
- 1.3.2 GESTIONE
- 1.3.2.1 Dettagli della pratica:
- 1.3.2.2 Accertamenti:
- 1.3.2.3 Modifica pratica di irreperibilità
- 1.3.2.4 Chiusura pratica irreperibilità
- 1.4 Anagrafe Temporanea
- 1.4.1 Cenni sulla norma
- 1.4.2 Apertura di una pratica di iscrizione
- 1.4.3 Ricerca dei soggetti in Anagrafe Temporanea
- 1.4.4 Chiusura o Rigetto di una pratica
- 1.4.5 Cancellazione da Anagrafe Temporanea
- 1.4.6 Consultazione e modifica di una pratica
- 1.5 Pratiche da conversione archivi
- 1.5.1 Pratiche Aperte
- 1.6 Ricerca pratiche
- 1.6.1 Ricerca pratiche
- 2 CERTIFICATI
- 2.1 Certificazione
- 2.2 Avvisi
- 2.3 Gestione avvisi
- 2.4 Registri
- 2.5 Inserimento manuale registri
- 3 STRANIERI
- 3.1 Extracomunitari
- 3.1.1 Premessa
- 3.1.2 Gestione Ordinaria Procedimenti di Rinnovo
- 3.1.2.1 Visualizzazione Procedimenti di rinnovo
- 3.1.2.2 Inserimento nuovo procedimento di rinnovo (gestione diretta)
- 3.1.2.3 Modifica di una posizione di procedimento
- 3.1.2.4 Eliminazione di una posizione di procedimento
- 3.1.2.5 Apertura Dichiarazione di rinnovo
- 3.1.2.6 Visualizzazione e modifica cronologia estrazioni
- 3.1.2.7 Stampe e documenti collegati
- 3.1.3 Generazione Avvisi di Scadenza
- 3.1.4 Dichiarazione di Rinnovo
- 3.1.5 Generazione Diffide
- 3.1.6 Gestione Diretta Procedimenti
- 3.1.7 Stampe
- 3.2 Cittadini U.E.
- 3.2.1 Attestazioni di Iscrizione Anagrafica
- 3.2.2 Attestazioni di Soggiorno Permanente



- 4 STATISTICHE
 - 4.1 Ricerche e stampe di massa
 - 4.2 Liste variazioni
 - 4.3 Statistiche istat
 - 4.3.1 POSAS
 - 4.3.2 STRASA
 - 4.3.3 Tutte le schede
 - 4.3.4 Schede P4
 - 4.3.5 Schede AP10
 - 4.3.6 Schede APR4
 - 4.3.7 Schede D7B
 - 4.3.8 Controlli D7B
 - 4.3.9 Correzione schede P4
 - 4.3.10 Correzione schede AP10
 - 4.3.11 Correzione schede APR4
 - 4.3.12 Correzione schede D7B
 - 4.3.13 Correzione – inserimento D7B manuale
 - 4.3.14 Export schede P4
 - 4.3.15 Export schede APR4
 - 4.3.16 Export schede D7B
 - 4.3.17 Elimina schede P4
 - 4.3.18 Elimina schede APR4
 - 4.4 Altre statistiche
 - 4.4.1 Abitanti per area di circolazione / zona
 - 4.4.2 Famiglie per area di circolazione / zona
 - 4.4.3 Popolazione per fasce d'età
- 5 STAMPE
 - 5.1 Comunicazioni all'ufficio elettorale
 - 5.1.1 Gestione comunicazioni
 - 5.1.2 Stampa comunicazioni
 - 5.1.3 Stampa comunicazioni con layout sintetico
 - 5.2 Carte di identità
 - 5.2.1 Stampa registro bimestrale C.I.
 - 5.2.2 Stampa registro bimestrale C.I.E.
 - 5.2.3 Stampa consuntivo bimestrale C.I.
 - 5.2.4 Stampa consuntivo bimestrale C.I.E.
 - 5.2.5 Stampa registro C.I. per periodo arbitrario
 - 5.2.6 Lettere per soggetti con C.I. in scadenza
 - 5.2.7 Lettere di avviso C.I. per quindicenni
 - 5.2.8 Lettere di proroga per c.identita' in scadenza dal 25/06/2008 al 23/06/2013.
 - 5.3 Stampe - Registri
 - 5.3.1 Registro immigrati APR
 - 5.3.2 Registro emigrati APR
 - 5.3.3 Registro cambi di abitazione APR
 - 5.3.4 Registro iscrizione aire
 - 5.3.5 Registro cancellazioni AIRE
 - 5.3.6 Registro variazioni AIRE
 - 5.4 Aggiornamento ruoli matricolari
 - 5.4.1 Elenco degli emigrati per il distretto militare
 - 5.4.2 Elenco dei deceduti per il distretto militare
 - 5.4.3 Lettere di aggiornamento per comune di emigrazione
 - 5.4.4 Lettere di aggiornamento deceduti per il distretto militare
 - 5.4.5 Richiesta dati ruolo per comune di emigrazione
- 6 TABELLE
 - 6.1 Gestione convivenze.
 - 6.1.1 Gestione convivenze



- 6.2 Tutori e curatori
- 6.2.1 Tutori e curatori
- 6.3 Soggetti da non iscrivere
- 6.3.1 Soggetti da non iscrivere
- 7UTILITA'
- 7.1 Gestione diretta.
- 7.1.1 Iscrizione in apr.
- 7.1.2 Iscrizione in aire
- 7.1.3 Cancellazione da apr
- 7.1.4 Cancellazione da aire
- 7.1.5 Trasferimento di famiglia apr
- 7.1.6 Trasferimento di famiglia aire
- 7.1.7 Variazione di indirizzo
- 7.1.8 Variazione di indirizzo d'ufficio
- 7.1.9 Variazione relazioni di parentela
- 7.1.10 Iscrizione in APR di persona cancellata
- 7.1.11 Iscrizione in aire di persona cancellata
- 7.2 Carte d'identita'
- 7.2.1 Gestione comparti
- 7.2.2 Caricamento
- 7.2.3 Libera impegni
- 7.2.4 Gestione diretta registro
- 7.2.5 Acquisizione foto/cartellino
- 7.3 Correzioni
- 7.3.1 Correzioni anagrafiche.
- 7.3.2 Correzioni dati famiglia/persone.
- 7.3.3 Comunicazioni da stato civile
- 7.3.4 Annullamento movimenti anagrafici
- 7.3.5 Log degli annullamenti
- 7.3.6 Accorpa/dividi famiglie
- 7.4 Calcolo codici fiscali mancanti
- 7.4.1 Calcolo codici fiscali mancanti
- 7.5 Libreria testi per Atto Notorio
- 7.5.1 Libreria testi per atto notorio.
- 8 EXPORT
- 8.1 Export AIRE
- 8.1.1 Export aire
- 8.2 Export inps
- 8.2.1 Export inps
- 8.3 Export urar (rai)
- 8.3.1 Export urar (rai).
- 8.4 Export elenchi famiglie per indagini istat.
- 8.4.1 Export elenchi famiglie per indagini istat.
- 8.5 Allineamento codici fiscali
- 8.5.1 Allineamento codici fiscali.
- 8.6 Popolamento ina
- 8.6.1 Popolamento automatico
- 8.6.2 Popolamento manuale
- 8.7 SAIA
- 8.7.1 Saia
- 8.8 Export bonus bebe'
- 8.8.1 Export bonus bebe'



- 1.1 Gestione corpi elettorali
 - 1.1.1 Permessi dell'elettorale
 - 1.1.2 Gestione parametri
 - 1.1.2.1 Globale
 - 1.1.2.1.1 Tipo commissione
 - 1.1.2.1.2 Gestione verbali
 - 1.1.2.1.5 Imposta sindaco - Imposta indirizzo sindaco
 - 1.1.2.2 Aire
 - 1.1.2.3 Revisione
 - 1.1.2.3.1 Permettere inserimento persone non in anagrafe
 - 1.1.2.3.2 Richiedi estratti nascita al comune di nascita per atti trascritti
 - 1.1.2.4 Gestione fascicoli
 - 1.1.2.5 Sottoscrittori
 - 1.1.2.6 Tessere
- 2.1 Revisioni
 - 2.1.1 Comunicazioni anagrafiche
 - 2.1.1.1 Trasmissione comunicazioni
 - 2.1.1.2 Comunicazioni – casi particolari
 - 2.1.1.2.1 Comunicazioni incomplete
 - 2.1.1.2.2 Comunicazioni che possono essere elaborate in diversi tipi di revisione
 - 2.1.2 Inserimento in perdita di voto
 - 2.1.3 Ricerca revisioni
 - 2.1.4 Revisione qualitativa
 - 2.1.4.1 Apertura revisione
 - 2.1.4.2 Variazioni toponomastiche
 - 2.1.4.3 Variazioni automatiche
 - 2.1.4.4 Variazioni manuali
 - 2.1.4.5 Stampa elenchi
 - 2.1.4.6 Chiusura revisione
 - 2.1.5 Revisione dinamica
 - 2.1.5.1 Prima Tornata
 - 2.1.5.1.1 Apertura Tornata
 - 2.1.5.1.2 Variazioni Automatiche
 - 2.1.5.1.3 Variazioni Manuali
 - 2.1.5.1.4 Visualizzazione, Modifica e Cancellazioni
 - 2.1.5.1.4.1 Visualizzazione
 - 2.1.5.1.4.2 Modifica e cancellazione
 - 2.1.5.1.4.3 Stampa Elenco Cancellati
 - 2.1.5.1.4.4 Stampa Elenco Iscritti
 - 2.1.5.1.4.5 Stampa Prospetto Numerico
 - 2.1.5.1.5 Parametri Verbali
 - 2.1.5.1.6 Assegnazione Numerazioni e Statistiche
 - 2.1.5.1.7 Stampe
 - 2.1.5.1.8 Chiusura Tornata
 - 2.1.5.2 Seconda Tornata
 - 2.1.5.2.1 Apertura Tornata
 - 2.1.5.2.2 Variazioni Automatiche
 - 2.1.5.2.3 Variazioni Manuali
 - 2.1.5.2.4 Visualizzazione, Modifica e Cancellazioni
 - 2.1.5.2.4.1 Visualizzazione
 - 2.1.5.2.4.2 Visualizzazione
 - 2.1.5.2.4.3 Modifica e cancellazione
 - 2.1.5.2.4.4 Stampa elenco cancellati
 - 2.1.5.2.4.5 Stampa elenco iscritti
 - 2.1.5.2.4.6 Stampa elenco trasferiti
 - 2.1.5.2.4.7 Prospetto numerico



- 2.1.5.2.5 Parametri Verbali
- 2.1.5.2.6 Assegnazione Numerazioni e Statistiche
- 2.1.5.2.7 Stampe
- 2.1.5.2.8 Chiusura Tornata
- 2.1.5.3 Altre operazioni
- 2.1.6 Revisione dinamica straordinaria
- 2.1.6.1 Dati Elezioni
- 2.1.6.1.1 Tipo Revisione:
 - 2.1.6.1.1.1 Totale, con elezioni nel Comune
 - 2.1.6.1.1.2 Parziale, non coinvolto nelle elezioni, con selezione dei comuni coinvolti
 - 2.1.6.1.1.3 Parziale, non coinvolto nelle elezioni, senza selezione dei comuni coinvolti
- 2.1.6.1.2 Data Elezioni
- 2.1.6.1.3 Tipo Elezioni
- 2.1.6.2 Prima Tornata
- 2.1.6.2.1 Apertura Tornata
- 2.1.6.2.2 Variazioni Automatiche
- 2.1.6.2.3 Variazioni Manuali
- 2.1.6.2.4 Visualizzazione, Modifica e Cancellazioni
 - 2.1.6.2.4.1 Visualizzazione
 - 2.1.6.2.4.2 Modifica e cancellazione
 - 2.1.6.2.4.3 Stampa Elenco Cancellati
 - 2.1.6.2.4.4 Stampa Elenco Iscritti
 - 2.1.6.2.4.5 Stampa Prospetto Numerico
- 2.1.6.2.5 Parametri Verbali
- 2.1.6.2.6 Assegnazione Numerazioni e Statistiche
- 2.1.6.2.7 Stampe
- 2.1.6.2.8 Chiusura Tornata
- 2.1.6.3 Seconda Tornata
- 2.1.6.3.1 Apertura Tornata
- 2.1.6.3.2 Variazioni Automatiche
- 2.1.6.3.4 Visualizzazione, Modifica e Cancellazioni
 - 2.1.6.3.4.1 Visualizzazione
 - 2.1.6.3.4.2 Visualizzazione
 - 2.1.6.3.4.3 Modifica e cancellazione
 - 2.1.6.3.4.4 Stampa elenco iscritti
- 2.1.6.3.5 Parametri Verbali
- 2.1.6.3.6 Assegnazione Numerazioni e Statistiche
- 2.1.6.3.7 Stampe
- 2.1.6.3.8 Chiusura Tornata
- 2.1.6.4 Altre operazioni
 - 2.1.6.4.1.1 Verbale Elettori non 18-enni
 - 2.1.6.4.1.2 Elenco Elettori non 18-enni
 - 2.1.6.4.1.3 Verbale Elettori Solo Camera
 - 2.1.6.4.1.4 Elenco Elettori solo camera
 - 2.1.6.4.1.5 Stampa Liste Seggi
 - 2.1.6.4.1.6 Stampa Estratto Liste
 - 2.1.6.4.1.7 Stampa Liste Generali – Blocco Liste - seggi
 - 2.1.6.4.1.8 Stampa Liste Generali – Liste Aggiunte - Blocco Liste - seggi
 - 2.1.6.4.1.9 Stampa Liste Sezionali – Blocco Liste - seggi
 - 2.1.6.4.1.10 Gestione Aire Optanti
 - 2.1.6.4.1.10.1 Elezioni politiche e Referendum
 - 2.1.6.4.1.10.1.1 Selezione AIRE
 - 2.1.6.4.1.10.1.2 Verbale Presa in Carico
 - 2.1.6.4.1.10.1.3 Verbale Completamento
 - 2.1.6.4.1.10.1.4 Etichette Cartoline Avviso
 - 2.1.6.4.1.10.1.5 Distinta Cartoline



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

- 2.1.6.4.1.10.1.6 Ripetizione Spedizioni
- 2.1.6.4.1.10.1.7 Parametri Verbale
- 2.1.6.4.1.10.1.8 Verbale Votanti Corrispondenza
- 2.1.6.4.1.10.1.8.1 Verbale
- 2.1.6.4.1.10.1.8.2 Allegato
- 2.1.6.4.1.10.1.9 Elenco AIRE
- 2.1.6.4.1.10.1.9.1 Elenco
- 2.1.6.4.1.10.1.9.2 Elenco Sintetico
- 2.1.6.4.1.10.2 Elezioni Europee
- 2.1.6.4.1.10.2.1 Selezione AIRE
- 2.1.6.4.1.10.2.2 Verbale Presa in Carico
- 2.1.6.4.1.10.2.3 Verbale Completamento
- 2.1.6.4.1.10.2.4 Etichette Cartoline Avviso
- 2.1.6.4.1.10.2.5 Distinta Cartoline
- 2.1.6.4.1.10.2.6 Ripetizione Spedizioni
- 2.1.6.4.1.10.2.7 Parametri Verbale
- 2.1.6.4.1.10.2.8 Verbale Votanti Corrispondenza
- 2.1.6.4.1.10.2.9 Elenco AIRE
- 2.1.6.4.1.10.2.9.1 Elenco
- 2.1.6.4.1.10.2.9.2 Elenco Sintetico
- 2.1.6.4.1.10.3 Elezioni Regionali, Provinciali e amministrative (comunali)
- 2.1.6.4.1.10.3.1 Selezione AIRE
- 2.1.6.4.1.10.3.2 Verbale Presa in Carico
- 2.1.6.4.1.10.3.3 Verbale Completamento
- 2.1.6.4.1.10.3.4 Etichette Cartoline Avviso
- 2.1.6.4.1.10.3.5 Distinta Cartoline
- 2.1.6.4.1.10.3.6 Ripetizione Spedizioni
- 2.1.6.4.1.10.3.7 Parametri Verbale
- 2.1.6.4.1.10.3.8 Verbale Votanti Corrispondenza
- 2.1.6.4.1.10.3.9 Elenco AIRE
- 2.1.6.4.1.10.3.9.1 Elenco
- 2.1.6.4.1.10.3.9.2 Elenco Sintetico
- 2.1.6.5 Terza Tornata
- 2.1.6.5.1 Apertura Tornata
- 2.1.6.5.2 Variazioni Automatiche
- 2.1.6.5.3 Variazioni Manuali
- 2.1.6.5.4 Visualizzazione, Modifica e Cancellazioni
- 2.1.6.5.4.1 Visualizzazione
- 2.1.6.5.4.2 Modifica e cancellazione
- 2.1.6.5.4.3 Stampa Elenco Cancellati
- 2.1.6.5.4.4 Stampa Elenco Iscritti
- 2.1.6.5.4.5 Stampa elenco trasferiti
- 2.1.6.5.4.6 Stampa Prospetto Numerico
- 2.1.6.5.5 Parametri Verbali
- 2.1.6.5.6 Assegnazione Numerazioni e Statistiche
- 2.1.6.5.7 Stampe
- 2.1.6.5.8 Chiusura Tornata
- 2.1.6.6 Quarta tornata
- 2.1.6.6.1 Apertura Tornata
- 2.1.6.6.2 Variazioni Automatiche
- 2.1.6.6.3 Variazioni Manuali
- 2.1.6.6.4 Visualizzazione, Modifica e Cancellazioni
- 2.1.6.6.4.1 Visualizzazione
- 2.1.6.6.4.2 Visualizzazione
- 2.1.6.6.4.3 Modifica e cancellazione
- 2.1.6.6.4.4 Stampa elenco cancellati



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

- 2.1.6.6.4.5 Stampa elenco iscritti
- 2.1.6.6.4.6 Stampa prospetto numerico
- 2.1.6.6.5 Parametri Verbali
- 2.1.6.6.6 Assegnazione Numerazioni e Statistiche
- 2.1.6.6.7 Stampe
- 2.1.6.6.8 Chiusura Tornata
- 2.1.6.7 Doppio Corpo Elettorale
- 2.1.7 Revisione V tornata
 - 2.1.7.1.1 Apertura Tornata
 - 2.1.7.1.2 Variazioni Automatiche
 - 2.1.7.1.3 Variazioni Manuali
 - 2.1.7.1.4 Visualizzazione, Modifica e Cancellazioni
 - 2.1.7.1.4.1 Visualizzazione
 - 2.1.7.1.4.2 Visualizzazione
 - 2.1.7.1.4.3 Modifica e cancellazione
 - 2.1.7.1.4.4 Stampa elenco cancellati
 - 2.1.7.1.4.5 Stampa elenco iscritti
 - 2.1.7.1.4.6 Stampa Prospetto Numerico
 - 2.1.7.1.5 Parametri Verbali
 - 2.1.7.1.6 Assegnazione Numerazioni e Statistiche
 - 2.1.7.1.7 Stampe
 - 2.1.7.1.8 Chiusura Tornata
- 2.1.8 Revisione semestrale
 - 2.1.8.1 Prima fase
 - 2.1.8.1.1 Variazioni automatiche
 - 2.1.8.1.2 Variazioni manuali
 - 2.1.8.1.3 Visualizzazione Modifica e Cancellazioni
 - 2.1.8.1.3.1 Visualizzazione
 - 2.1.8.1.3.2 Modifica e cancellazione
 - 2.1.8.1.3.3 Stampa elenco iscritti
 - 2.1.8.1.4 Assegnazione Numerazioni
 - 2.1.8.1.5 Stampe Tornata
 - 2.1.8.1.6 Chiusura Tornata
 - 2.1.8.2 Seconda fase
 - 2.1.8.2.1 Variazioni automatiche
 - 2.1.8.2.2 Variazioni Manuali
 - 2.1.8.2.3 Visualizzazione modifica e cancellazioni
 - 2.1.8.2.3.1 Visualizzazione
 - 2.1.8.2.3.2 Modifica e cancellazione
 - 2.1.8.2.3.3 Stampa elenco iscritti
 - 2.1.8.2.3.4 Stampa elenco cancellati
 - 2.1.8.2.4 Parametri Verbale
 - 2.1.8.2.5 Assegnazione numerazioni
 - 2.1.8.2.6 Stampe tornata
 - 2.1.8.2.7 Chiusura tornata
 - 2.1.8.3 Terza fase
 - 2.1.8.3.1 Imposta ripartizione
 - 2.1.8.3.1.1 Apertura
 - 2.1.8.3.1.2 Spostamento aree di circolazione
 - 2.1.8.3.1.3 Accorpamento sezioni
 - 2.1.8.3.1.4 Aggiunta /modifica sezioni
 - 2.1.8.3.1.5 Rinumerazione sezioni
 - 2.1.8.3.1.6 Ripartizione Aire
 - 2.1.8.3.1.7 Visualizza anomalie
 - 2.1.8.3.1.8 Visualizza situazione
 - 2.1.8.3.1.9 Proposta di ripartizione



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

- 2.1.8.3.2 Visualizzazione movimenti
- 2.1.8.3.3 Stampe ripartizione
- 2.1.8.3.4 Parametri verbali
- 2.1.8.3.5 Stampe tornata
- 2.1.8.3.6 Chiusura tornata
- 2.1.8.4 Quarta Fase
- 2.1.8.4.1 Variazioni manuali
- 2.1.8.4.2 Visualizzazione Modifica e Cancellazioni
- 2.1.8.4.2.1 Visualizzazione
- 2.1.8.4.2.2 Modifica e cancellazione
- 2.1.8.4.2.3 Stampa elenco iscritti
- 2.1.8.4.2.4 Stampa elenco cancellati
- 2.1.8.4.2.5 Parametri Verbale – Modello 10
- 2.1.8.4.2.6 Parametri Verbale – Modello 15
- 2.1.8.4.3 Assegnazione Numerazioni
- 2.1.8.4.4 Stampe Tornata
- 2.1.8.4.5 Chiusura Tornata
- 2.1.8.5 Altre Operazioni
- 2.1.8.5.1 Corpo di backup
- 2.1.8.5.2 Ricompilazione Sezionale
- 2.1.8.5.3 Ricompilazione Generale
- 2.1.8.5.4 Stampe
- 2.1.8.5.4.1 Stampa Liste Generali
- 2.1.8.5.4.2 Stampa Liste Sezionali
- 2.1.8.5.4.3 Stampa Statistica G
- 2.1.8.6 Chiusura Revisione
- 2.1.9 Ricompilazione liste
- 2.1.9.1 Ricompilazione liste generali
- 2.1.9.1.1 Ordinamento e numerazione liste generali
- 2.1.9.1.2 Gestione fascicoli
- 2.1.9.1.2.1 Numerazione fascicoli
- 2.1.9.1.2.2 Rinumerazione fascicoli
- 2.1.9.1.2.3 Archiviazione fascicoli
- 2.1.9.1.3 Stampa liste generali
- 2.1.9.2 Ricompilazione liste sezionali
- 2.1.9.2.1 Ordinamento e numerazioni liste sezionali
- 2.1.9.2.2 Stampa liste sezionali
- 2.1.10 Adempimenti votazioni
- 2.1.10.1 Stampa liste seggi
- 2.1.10.2 Stampa estratto liste
- 2.1.10.3 Gestione aire optanti
- 2.1.10.4 Attestati voto
- 2.1.10.5 Elenchi attestati di voto
- 2.1.11 Formazione dei Seggi
- 2.1.11.1 Nomine alla Presidenza
- 2.1.11.2 Liste delle Nomine alla Presidenza
- 2.1.11.3 Sorteggio/nomina scrutatori
- 2.4.3.4 Stampe
- 3.1.1.1 Esportazione
- 3.1.2 Altre attività di revisione
- 3.1.2.1 Elenco fascicoli da macerare
- 3.1.2.2 Stampa code liste generali
- 3.1.2.3 Stampa code liste sezionali
- 3.1.3 Controlli revisione
- 3.2 Gestione tessere
- 3.2.1 Lotti tessere



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

- 3.2.1.1 Caricamento tessere
- 3.2.1.2 Visualizza stato lotti
- 3.2.2 Gestione
 - 3.2.2.1 Assegnazione tessere
 - 3.2.2.2 Annullamento/ripristino tessere
 - 3.2.2.3 Duplicati tessere
 - 3.2.2.4 Aggiorna stato tessere
- 3.2.3 Stampe
 - 3.2.3.1 Tessere assegnate
 - 3.2.3.2 Dichiarazione ricevuta tessere
 - 3.2.3.3 Registro consegna
 - 3.2.3.4 Stampa tagliandini tessere
 - 3.2.3.5 Consegna e ritiro tessere
 - 3.2.3.6 Elenchi tessere
- 3.3 Stampe
 - 3.3.1 Certificati
 - 3.3.2 Statistiche
 - 3.3.3 Stampe
- 3.4 Ricerche
 - 3.4.1 Visualizzazione liste elettorali
 - 3.4.2 Ricerche e stampe di massa
 - 3.4.3 Revisioni Progressse
 - 3.4.3.1 Consultazione nominativi
 - 3.4.3.2 Elenco revisioni
 - 3.4.3.2.1 Lista dei movimenti collegati
 - 3.4.3.2.2 Lista delle statistiche della revisione:
 - 3.4.3.3 Comunicazioni Progressse
- 3.5 Albi
 - 3.5.1 Presidenti di Seggio
 - 3.5.1.1 Iscrizione all'Albo
 - 3.5.1.1.1 Iscrizione su domanda
 - 3.5.1.1.2 Iscrizione d'ufficio
 - 3.5.1.1.3 Gestione dell'albo
 - 3.5.1.1.4 Comandi comuni alle funzioni di inserimento e gestione
 - 3.5.1.2 Elenco dell'Albo
 - 3.5.1.3 Cancellazione dall'albo
 - 3.5.1.3.1 Cancellazione automatica
 - 3.5.1.3.1.1 Proposte di cancellazione – Albo
 - 3.5.1.3.1.2 Cancellazione automatica dall'Albo
 - 3.5.1.3.2 Cancellazione manuale
 - 3.5.1.4 Numerazioni Albo
 - 3.5.1.5 Aggiornamento dell'Albo
 - 3.5.1.6 Verbali degli Albi
 - 3.5.1.7 Stampe dell'Albo
 - 3.5.2 Scrutatori
 - 3.5.2.1 Iscrizione all'Albo
 - 3.5.2.1.1 Iscrizione su domanda
 - 3.5.2.1.2 Iscrizione d'ufficio
 - 3.5.2.1.3 Gestione dell'albo
 - 3.5.2.1.4 Comandi comuni alle funzioni di inserimento e gestione
 - 3.5.2.2 Elenco dell'Albo
 - 3.5.2.3 Cancellazione dall'albo
 - 3.5.2.3.1 Cancellazione automatica
 - 3.5.2.3.1.1 Proposte di cancellazione – Albo
 - 3.5.2.3.1.2 Cancellazione automatica dall'Albo
 - 3.5.2.3.2 Cancellazione manuale



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

- 3.5.2.4 Numerazioni Albo
- 3.5.2.5 Aggiornamento dell'Albo
- 3.5.2.6 Verbali degli Albi
- 3.5.2.7 Stampe dell'Albo
- 3.6 Sottoscrittori
- 3.6.1 Avviamento Sottoscrittori
- 3.6.1.1 Permessi Sottoscrittori
- 3.6.1.2 Parametri
- 3.6.1.3 Tabelle - Elezioni
- 3.6.1.4 Tabelle – Liste
- 3.6.1.4.1 Elezioni Provinciali e Comunali
- 3.6.1.4.2 Elezioni Circoscrizionali
- 3.6.1.4.2.1 Come aggiungere e configurare le circoscrizioni
- 3.6.2 Fascicoli
- 3.6.2.1 Ricerca nominativo
- 3.6.2.2 Inserimento ex-novo nominativo
- 3.6.2.3 Criteri di posizionamento dei nominativi
- Controlli
- 3.6.2.4 Stampe
- 3.6.2.4.1 Certificazione cumulativa
- 3.6.2.4.2 Attestazione cittadini UE
- 3.6.3 Certificazioni
- 3.6.3.1 Certificazione cumulativa
- 3.6.4 Utilità
- 3.6.4.1 Validi non in lista
- 3.6.4.2 Non validi
- 3.6.4.3 Sottoscrizioni multiple
- 3.6.4.4 Ricerca nominativi
- 3.6.4.5 Totali sottoscrittori
- 3.6.4.6 Sblocco fascicoli
- 3.7 Tabelle Territorio
- 3.7.1 Zonature
- 3.7.2 Assegnazione Accessi
- 3.7.2.1 Collegi
- 3.7.2.2 Sezioni
- 3.7.2.3 Seggi Speciali
- 3.7.2.4 Fabbricati Elettorali
- 3.7.3 Liste
- 3.7.3.1 Liste Persone
- 3.7.3.2 Perdita Voto
- 3.7.3.3 Progressivi Lista Generale
- 3.7.3.4 Progressivi Liste Sezionali
- 3.7.3.5 Corpo Lista
- 3.7.3.6 Tipi Lista
- 3.7.3.7 Stato Lista
- 3.7.4 Revisioni
- 3.7.4.1 Liste Revisioni
- 3.7.4.2 Revisioni
- 3.7.4.3 Fase Revisioni
- 3.7.4.4 Movimento Revisioni
- 3.7.4.5 Verbali
- 3.7.4.6 Memo Verbali
- 3.7.4.7 Statistiche Sezioni
- 3.7.4.8 Statistiche Revisioni
- 3.7.4.9 Statistiche Revisioni (Circoscrizione)
- 3.7.4.10 Elezioni



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

- 3.7.4.11 Voto Aire Optanti
- 3.7.5 Varie
 - 3.7.5.1 Compensi
 - 3.7.5.2 Motivi
 - 3.7.5.3 Commissione
 - 3.7.5.4 Fascicoli in Parcheggio
 - 3.7.5.5 Attestati Voto
 - 3.7.5.6 Tessere Elettorali
 - 3.7.5.7 Tessere a Magazzino
- 3.8 Utilità
 - 3.8.1.1 Parametri Globali
 - 3.8.1.2 Gestione Corpi Backup
 - 3.8.1.3 Definizione Resp Elett/Commissione
 - 3.8.2 Ricalcoli
 - 3.8.2.1 Progressivi
 - 3.8.2.2 Statistiche
 - 3.8.2.3 Ultimi Numeri di . Lista Generale
 - 3.8.2.4 Ultimi Numeri di. Lista Sezionale
 - 3.8.3 Ricerche e controlli
 - 3.8.4 Visualizzazioni e stampe
 - 3.8.4.1 Controllo Liste Persone
 - 3.8.4.2 Visualizza/Stampa progressivi liste
 - 3.8.4.3 Funzioni di incrocio con l'Anagrafe
 - 3.8.4.4 Controllo Elettori per Sezione e per Area:

DEMOGRAFICI – LEVA

- 1.1 Avviamento leva.
- 1.1 Parametri Generali.
- 1.2 Motivi Leva.
- 1.3 Motivi Ruolo/Altri dati.
- 2 Gestione Leva Militare.
 - 2.1 Creazione lista di leva.
 - 2.2 Lista di leva.
 - 2.3 Ricerca lista di leva.
 - 2.4 Chiusura lista di leva.
 - 2.5 Stampe lista di leva1.
 - 2.5.1 Stampa manifesti1.
 - 2.5.2 Stampa lista di leva1.
 - 2.5.3 Stampa lista di leva- Pagina vuota1.
 - 2.5.4 Stampa lista di leva- Liste iscritti di leva - Liste iscritti di leva(dettagli)1.
 - 2.5.5 Stampa lista di leva- Lista giovani non iscritti1.
 - 2.5.6 Stampa Certificati1.
 - 2.5.7 Stampa Comunicazioni
 - 1.3 Gestione Ruolo M Comunicazione residenti nati altrove – atricolare
 - 1.3.1 Ruolo Matricolare
 - 1.3.2 Ricerca del ruolo Matricolare
 - 1.3.3 Stampe ruolo matricolare
 - 1.3.3.1 Stampa ruolo
 - 1.4 Utilità
 - 1.4.1 Bonifica lista di leva
 - 1.4.2 Rinumera lista di leva
 - 1.4.3 Cancella lista di leva

DEMOGRAFICI – STATO CIVILE

- 1.1 Avviamento Stato Civile



- 1.1.1 Parametri dello stato civile
 - 1.1.1.1 Pregresso – Nascita
 - 1.1.1.2 Pregresso – Matrimonio
 - 1.1.1.3 Pregresso – Morte
 - 1.1.1.4 Atto – Varie
 - 1.1.1.5 Atto – Annotazioni
 - 1.1.1.6 Atto – Soglie
 - 1.1.1.7 Atto – Pubblicazioni
 - 1.1.1.8 Atto – Matrimoni
 - 1.1.1.9 Atto – Certificati
 - 1.1.1.10 Atto – Modulistica
 - 1.1.1.11 Atto – Adempimenti
 - 1.1.1.12 Data
 - 1.1.1.13 Accessi
 - 1.1.1.14 Uffici
 - 1.1.1.15 Volumi
 - 1.1.1.16 Tomi
 - 1.1.1.17 Pratica
 - 1.1.1.18 Gestione messaggi
 - 1.1.1.19 Statistiche
 - 1.1.1.20 Gestione ricerche
- 1.1.2 Tabelle
 - 1.1.2.1 Deleghe
 - 1.1.2.2 Ufficiali altro Comune
 - 1.1.2.3 Riti di matrimonio
 - 1.1.2.4 Chiese
 - 1.1.2.5 Ospedali
 - 1.1.2.6 Formule
 - 1.1.2.7 Modelli per atti di cittadinanza
- 1.1.3 Permessi
 - 1.1.3.1 Elenco permessi di stato civile
 - 1.1.3.2 Elenco permessi menù di certificazione (Servizi Demografici)
 - 1.1.3.3 Elenco permessi anagrafe
- 1.2 Gestione atti
 - 1.2.1 Creazione di un nuovo atto
 - 1.2.2 Cittadinanza
 - 1.2.2.1 Maschere di inserimento dati cittadinanza – Dati generali
 - 1.2.2.2 Maschere di inserimento dati cittadinanza – Acquisto
 - 1.2.2.3 Maschere di inserimento dati cittadinanza – Perdita
 - 1.2.2.4 Maschere di inserimento dati cittadinanza – Riacquisto
 - 1.2.2.5 Maschere di inserimento dati cittadinanza – Rinuncia al riacquisto
 - 1.2.2.6 Maschere di inserimento dati cittadinanza – Inibizione al riacquisto e Trascrizioni di accertamenti di attestazione di acquisto o di perdita cittadinanza
 - 1.2.2.7 Maschere di inserimento dati cittadinanza – Accordo Italo-Argentino
 - 1.2.2.8 Maschere di inserimento dati cittadinanza – Trascrizioni generiche
 - 1.2.2.9 Maschere di inserimento dati cittadinanza – Riconoscimento di cittadinanza Jure Sanguinis
 - 1.2.2.10 Anteprima e stampa dell'atto di cittadinanza
 - 1.2.2.11 Chiusura dell'atto di cittadinanza
 - 1.2.2.12 Comunicazioni di cittadinanza all'anagrafe
 - 1.2.3 Nascita
 - 1.2.3.1 Maschere di inserimento dati nascita – Dati generali
 - 1.2.3.2 Maschere di inserimento dati nascita – Dati per nascite
 - 1.2.3.3 Maschere di inserimento dati nascita – Dati per riconoscimenti
 - 1.2.3.4 Maschere di inserimento dati nascita – Dati per scelta cognome
 - 1.2.3.5 Maschere di inserimento dati nascita – Dati per Adozioni
 - 1.2.3.6 Maschere di inserimento dati nascita – Dati per trascrizioni generiche



- 1.2.3.7 Anteprima e stampa dell'atto di nascita
- 1.2.3.8 Chiusura dell'atto di nascita
- 1.2.3.9 Stampe adempimenti di nascita
- 1.2.3.10 Comunicazioni di nascita all'anagrafe
- 1.2.4 Verbali di pubblicazione
 - 1.2.4.1 Inserimento dati del verbale di pubblicazione
 - 1.2.4.2 Anteprima e stampa del verbale di pubblicazione
 - 1.2.4.3 Chiusura del verbale di pubblicazione
 - 1.2.4.4 Stampe adempimenti del verbale di pubblicazione
- 1.2.5 Pubblicazioni richieste da altri Comuni
 - 1.2.5.1 Inserimento dati per richieste di pubblicazioni da altri Comuni
 - 1.2.5.2 Chiusura per richieste di pubblicazioni da altri Comuni
 - 1.2.5.3 Stampe adempimenti per richieste di pubblicazioni da altri Comuni
- 1.2.6 Matrimonio
 - 1.2.6.1 Maschere di inserimento dati matrimonio – Dati generali
 - 1.2.6.2 Maschere di inserimento dati matrimonio – Dati per Matrimoni
 - 1.2.6.3 Maschere di inserimento dati matrimonio – Dati per Sentenze
 - 1.2.6.4 Maschere di inserimento dati matrimonio – Dati per Riconciliazioni
 - 1.2.6.5 Anteprima e stampa dell'atto di matrimonio
 - 1.2.6.6 Chiusura dell'atto di matrimonio
 - 1.2.6.7 Stampe adempimenti di matrimonio
 - 1.2.6.8 Comunicazioni di matrimonio all'anagrafe
 - 1.2.6.9 Casi particolari: matrimonio con interprete, matrimonio di persone sordomute e casi simili
- 1.2.7 Morte
 - 1.2.7.1 Maschere di inserimento dati morte
 - 1.2.7.2 Anteprima e stampa dell'atto di morte
 - 1.2.7.3 Chiusura dell'atto di morte
 - 1.2.7.4 Stampe adempimenti di morte
 - 1.2.7.5 Comunicazioni di morte all'anagrafe
- 1.2.8 Inserimento pregresso atto
- 1.2.9 Annotazioni
 - 1.2.9.1 Comandi per annotazioni
 - 1.2.9.2 Aggiunta annotazioni
 - 1.2.9.3 Visualizzazione annotazioni
- 1.2.10 Edizione Manuale dell'atto
- 1.3 Ricerca atti
- 1.4 Pratiche funerarie
 - 1.4.1 Apertura della pratica
 - 1.4.2 Gestione pratiche funerarie
 - 1.4.2.1 Inserimento nuova pratica
 - 1.4.2.2 Inserimento pratica dopo redazione atto
 - 1.4.3 Stampe della pratica
 - 1.4.4 Ricerca per numero autorizzazione
- 1.5 Attività
- 1.6 Nati registrati altrove
- 1.7 Indici
 - 1.7.1 Creazione indici
 - 1.7.2 Stampa grafica
 - 1.7.3 Stampa moduli
- 1.8 Certificati
 - 1.8.1 Certificazioni
 - 1.8.1.1 Funzionamento - Ricerca
 - 1.8.1.2 Stampa
 - 1.8.2 Avvisi
 - 1.8.3 Gestione avvisi
 - 1.8.4 Registri



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

- 1.8.5 Inserimento manuale registro
- 1.9 Statistiche
 - 1.9.1 Parametri
 - 1.9.2 Statistica D3
 - 1.9.2.1 Creazione schede di matrimonio
 - 1.9.2.2 Creazione manuale schede di matrimonio
 - 1.9.2.3 Ricerca e correzione schede
 - 1.9.3 Statistica D4D5
 - 1.9.3.1 Creazione schede di morte
 - 1.9.3.2 Creazione manuale schede di morte
 - 1.9.4
 - 1.9.4.1 Ricerca e correzione schede
 - 1.9.5 Statistica D4D5bis
 - 1.9.5.1 Creazione schede di morte
 - 1.9.5.2 Creazione manuale schede di morte
 - 1.9.5.3 Ricerca e correzione schede
 - 1.9.6 Statistica Nati
 - 1.9.6.1 Conteggio
 - 1.9.6.2 Visualizzazione
 - 1.9.7 Statistica D7A
 - 1.9.7.1 Creazione D7A
 - 1.9.7.2 Annullamento
 - 1.9.7.3 Visualizzazione
 - 1.9.8 Export per ISTATTEL
 - 1.9.8.1 Avvia export
 - 1.9.8.2 Annulla export
- 1.10 Utilità
 - 1.10.1 Atti aperti
 - 1.10.2 Riepilogo atti
 - 1.10.3 Elenco nati morti/con annotazione di morte
 - 1.10.4 Elenco deceduti
- 1.11 Configurazione
 - 1.11.1 Parametri
 - 1.11.2 Registri
 - 1.11.3 Tipi Atto
 - 1.11.4 Moduli
 - 1.11.5 Campi
 - 1.11.6 Casi
 - 1.11.7 Duplicazione aggregati
 - 1.11.8 Gestione commenti a margine

SEGRETERIA – PROTOCOLLO

Protocollazione
Gestione Protocollo
Mezzo di Invio di Tipo PEC
Barra dei menu
Menu File
Menu Ricerca
Menu Nuova Registrazione
Menu Collegamento
Menu Assegnazione
Barra dei Bottoni
Barra di ricerca rapida
Protocollazione in Entrata
Archivio Mittenti e Destinatari



Inserimento documento originale ed allegati

Barra dei Bottoni

Barra dei Menu

Menu File

Menu Collegamento

Navigare tra i protocolli collegati e gestire la struttura dei collegamenti

Menu Utilità

Protocollazione in Uscita

Protocollazione Interna

LA LISTA DELLE ATTIVITÀ.

La pulsantiera della finestra.

Barra dei filtraggi.

Consultazione Protocollo

Acquisizione Batch Documenti

Richieste di Annullamento/Modifica

- Iter per richiedere una modifica ad un protocollo
- Iter per richiedere un annullamento di un protocollo
- Iter per autorizzare una modifica o un annullamento di un protocollo

Registro di Emergenza

Protocollazione in Emergenza

Gestione Costi

- Introduzione
- Gestione spedizioni
- Generazione Spedizioni
- Dettaglio spedizione
- Stampa distinta analitica posta registrata
- Stampa avviso di ricevimento
- Stampa etichette buste
- Stampe Spedizioni (Registro Spedizioni)
- Stampe spedizioni (Spedizioni per area costo)
- Cancellazione distinta

Casella di Posta Certificata (Pec) e Interoperabilità

- Accedere alla casella PEC :

PROTOCOLLAZIONE DA PEC

- Protocollazione Automatica PEC Interoperabile.
- Esempio di File di segnatura.xml
- Protocollazione Assistita.
- Interoperabilità (In Uscita)
- PEC (IN USCITA)

Fascicolazione

- Numerazione dei fascicoli
- Creazione dei fascicoli

Stampe

Menu Stampe

- Registro di giornata
- Registro di protocollo
- Registro dei protocolli riservati
- Registro di protocollo per tipologia
- Registro costi corrispondenza
- Distinta per ufficio
- Distinta costi corrispondenza
- Etichette Indirizzo
- Stampa etichette (segnatura)

SEGRETERIA – DELIBERE DI CONSIGLIO

1.Come installare SIMEL2



2. Accesso a SIMEL2 e cambio password utente
3. Panoramica sui menu dell'applicativo
4. Con quale logica funziona SIMEL2.
5. Come si crea una proposta di delibera.
 - 5.1. Iter di approvazione. Come fare.
6. Come si crea una seduta
 - 6.1. Come togliere proposte da una seduta.
 - 6.2. Come eliminare una seduta.
7. Come si crea un Verbale di delibera
 - 7.1. Come funziona l'esecutività
8. Come si crea una Trasmissione
9. Gestione dell'Organigramma
 - 9.1. Creazione di un nuovo amministratore
 - 9.2. Modifica di un amministratore
 - 9.3. Storicizzazione di un amministratore
10. Come si ricerca una delibera
11. Nozioni sulla stampa di una delibera
12. Come si crea uno schema di proposta di delibera
13. Come gestire le firme e i sostituti.
 - 13.1. Gestire la firma di un Responsabile
 - 13.2. Gestire la firma del Sindaco o del Segretario
14. Suggerimenti e buone prassi
15. Riferimenti Normativi – D.Lgs. 267/2000

SEGRETERIA – DELIBERE DI GIUNTA

- | | | | | |
|-------|---|----|--------------------------------------|---|
| 1. | Accesso al Programma | 2. | Panoramica sui menu dell'applicativo | 7 |
| 3. | Con quale logica funziona SIMEL2. | 9 | | |
| 4. | Come si crea una proposta di delibera. | | | |
| 4.1. | Iter di approvazione. Come fare. | | | |
| 5. | Come si crea una seduta | | | |
| 5.1. | Come togliere proposte da una seduta. | | | |
| 5.2. | Come eliminare una seduta. | | | |
| 6. | Come si crea un Verbale di delibera | | | |
| 6.1. | Come funziona l'esecutività | | | |
| 7. | Come si crea una Trasmissione | | | |
| 8. | Gestione dell'Organigramma | | | |
| 8.1. | Creazione di un nuovo amministratore | | | |
| 8.2. | Modifica di un amministratore | | | |
| 8.3. | Storicizzazione di un amministratore | | | |
| 9. | Come si ricerca una delibera | | | |
| 10. | Nozioni sulla stampa di una delibera | | | |
| 11. | Come si crea uno schema di proposta di delibera | | | |
| 12. | Come gestire le firme e i sostituti. | | | |
| 12.1. | Gestire la firma di un Responsabile | | | |
| 12.2. | Gestire la firma del Sindaco o del Segretario | | | |
| 13. | Suggerimenti e buone prassi | | | |
| 14. | Delibere con Attivo DocFlow | | | |
| 15. | Riferimenti Normativi – D.Lgs. 267/2000 | | | |

SEGRETERIA – DETERMINE

1. Accesso al Programma
2. Come funziona SIMEL2 Determine
3. Fase 1: istruzione della proposta di determine
4. Fase 2: Iter di approvazione
5. Come si crea una Trasmissione
6. Come si ricerca una determina



7. Come si crea uno schema di determina
8. Duplicazione Determina
9. Integrazione con finanziaria
10. Nozioni sulla stampa di una determina
11. La firma digitale
- 11.1. Prima Firma
- 11.2. Verifica della firma digitale di un documento.
12. Determine con Attivo DocFlow

SSEGRETERIA – CONTRATTI

1. Accesso al Programma
2. La forma del Contratto
- 2.1. Le premesse del contratto
3. Il Programma SIMEL2 Contratti
- 3.1. Predisposizione dei contratti
- 3.2. Elementi essenziali del contratto
4. Configurazione di SIMEL2 Contratti
- 4.1. Parametri Operativi:
- 4.2. Tipi di intervento
- 4.3. Procedure di scelta dei contraenti
- 4.4. Voci di spesa
- 4.5. Formulario
- 4.6. Tipi di Contratto
- 4.7. Modelli di Contratti
5. Come creare i contratti
- 5.1. Creazione ex-novo di un contratto
 - Linguetta DATI GENERALI
 - Linguetta CONTRAENTI
 - Linguetta EVENTI
 - Linguetta UFFICIO ROGANTE
 - Linguetta VOCI DI SPESA
 - Linguetta ATTI COLLEGATI
 - Linguetta ELEMENTI IMMOBILIARI
6. Documenti collegati

SEGRETERIA – GESTIONE MESSI

1. Accesso a SIMEL2 e cambio password utente
2. IL MESSO COMUNALE
3. LA NOTIFICAZIONE DEGLI ATTI
4. RELAZIONE DI NOTIFICA o RELATA
5. CONFIGURAZIONE PARAMETRI MESSI COMUNALI
- 5.1. PARAMETRI
- 5.2. MESSI COMUNALI.
- 5.3. ENTI.
- 5.4. TIPI DI ATTO.
- 5.5. ESITI NOTIFICA
- 5.6. GRUPPI DI NOTIFICA
- 5.7. LUOGHI DI NOTIFICA
- 5.8. SPESE DI NOTIFICA
6. COME FUNZIONA IL PROGRAMMA.
7. CREAZIONE DI UNA NOTIFICA
- 7.1. INSERIMENTO NOTIFICHE
- 7.2. EVENTI STORICO E BIS
8. NOTIFICHE DA GRUPPO
9. RICERCA E SCARICO NOTIFICHE
10. NOTIFICHE SCARICATE



Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

11. RESOCONTO NOTIFICHE AGLI ENTI
12. PAGAMENTO SPESE DI NOTIFICA
13. STAMPE
- 13.1. PROCEDIMENTO PER LA STAMPA DEGLI ELENCHI:
- 13.2. ELENCO NOTIFICHE IN CARICO:
- 13.3. ELENCO NOTIFICHE SCARICATE:
- 13.4. ELENCO SPESE DI NOTIFICA
- 13.5. DOCUMENTI MODIFICABILI E STAMPABILI
- 13.6. CONFIGURAZIONE MODELLI DOCUMENTO
- 13.7. USO DEI MODELLI DI DOCUMENTO
14. ESPORTARE IN FILE LE LISTE
15. DEPOSITO IN CASA COMUNALE
- 15.1. STAMPE DEI DEPOSITI
16. COME CREARE NOMINATIVI IN INDICE GENERALE
17. ELENCO TIPI DI ATTO
18. ELENCO TIPI DI ESITO



4 SEZIONE 4 – QUALITÀ DELL’OGGETTO

4.1 Piano di qualità

4.1.1 Contenuti del piano

Il piano di qualità dell’Oggetto: è disponibile ed nella descrizione sono state applicate metodologie o *best practices*

4.1.2 Descrizione della qualità

ND

4.2 Profilo di qualità dell’Oggetto

Al fine di valutare quantitativamente gli attributi per la valutazione della qualità dell’Oggetto, l’amministrazione cedente fornisce i seguenti valori in suo possesso:

4.2.1 Modularità

- ➔ Numero di componenti auto consistenti dell’Oggetto: 263
- ➔ Numero totale di componenti dell’Oggetto: 263

4.2.2 Funzionalità

4.2.2.1 Interoperabilità - Protocolli di comunicazione

- ➔ Numero dei protocolli di comunicazione dei sistemi/programmi con i quali l’applicazione deve poter colloquiare: **ND**
- ➔ Numero dei protocolli di comunicazione correttamente implementati (ovvero che hanno superato i relativi test) all’interno dell’Oggetto: **ND**

4.2.3 Maturità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.3.1 Densità dei guasti durante i test

- ➔ Numero di guasti rilevati durante i test: **23**
- ➔ Numero di casi di test eseguiti: **785**

4.2.3.2 Densità dei guasti

- ➔ Numero di guasti rilevati durante il primo anno di esercizio dell’Oggetto: **ND**
- ➔ Numero totale di FP dell’Oggetto: **ND**



4.2.4 Usabilità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.4.1 Comprensibilità – Completezza delle descrizioni

- ➔ Numero di funzioni descritte nel manuale utente: **1.057**
- ➔ Numero totale di funzioni: **1.578**

4.2.4.2 Apprendibilità - Esecuzione delle funzioni

- ➔ Numero di funzioni che sono state eseguite correttamente dall'utente consultando la documentazione: **ND**
- ➔ Numero di funzioni provate: **ND**

4.2.4.3 Apprendibilità- Help on-line

- ➔ Numero di funzioni per le quali l'help on-line è correttamente posizionato: **147**
- ➔ Numero di funzioni provate: **147**

4.2.4.4 Configurabilità

- ➔ Numero totale di parametri di configurazione: **ND**
- ➔ Numero totale di funzioni: **ND**

4.2.5 Manutenibilità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.5.1 Conformità allo standard di Progettazione

- ➔ Numero di deviazioni dagli standard di progettazione **ND**
- ➔ Numero dei diagrammi progettuali realizzati **ND**

4.2.5.2 Conformità agli standard di codifica

- ➔ Numero di deviazioni dallo standard di codifica: **ND**
- ➔ Numero di linee di codice esaminate: **ND**

4.2.5.3 Analizzabilità - Generale

- ➔ Numero totale di commenti: **347.232**
- ➔ Numero totale di linee di codice: **6.438.380**

4.2.5.4 Testabilità - Generale

- ➔ Numero di funzioni con associato almeno un caso di test: **124**
- ➔ Numero totale di funzioni elementari: **1.578**



4.2.5.5 Testabilità - Automatismi

- ➔ Numero di casi di test automatizzati con opportune funzioni di test interne: **124**
- ➔ Numero totale di casi di test: **124**

4.2.6 Portabilità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.6.1 Adattabilità– Strutture dei dati

- ➔ Numero di strutture dati trasferibili tra DB commerciali senza modifiche: **957**
- ➔ Numero totale strutture dati: **957**

4.2.6.2 Adattabilità – Funzioni e organizzazione

- ➔ Numero di funzioni indipendenti dalla organizzazione dell'amministrazione: **1.578**
- ➔ Numero totale di funzioni: **1.578**

4.2.6.3 Installabilità - Generale

- ➔ Numero di step di installazione descritti nel manuale di installazione: **10**
- ➔ Numero totale di step di installazione: **10**

4.2.6.4 Installabilità - Automazione delle procedure

- ➔ Numero di step automatizzati descritti nel manuale di installazione: **10**
- ➔ Numero totale di step di installazione: **10**

4.2.6.5 Installabilità - Multiambiente

- ➔ Numero totale degli ambienti operativi nel quale l'Oggetto può essere installato per i quali l'Oggetto dispone di funzioni di installazione: **2**
- ➔ Numero totale degli ambienti operativi su cui può essere installato: **>10**

Nota: Il numero è ottenuto dalla combinazione matriciale tra i S.O. su cui è possibile installare il sistema (Windows, Red Hat Enterprise Linux, Linux Centos, Suse, Debian e Slackware) e i database supportati (Oracle, MS SQL Server, PostgreSQL).



5 SEZIONE 5 – FORMAZIONE

5.1 Costi sostenuti per la formazione

- Costo **totale** della formazione: € **250.000,00**
- Costi **interni**: € **50.000,00** di cui:
 - ➔ Costi per i docenti, € **50.000,00**
- Costi **esterni**: € **200.000,00** di cui:
 - ➔ Costi per i docenti, € **200.000,00**

5.2 Dati quantitativi

- Numero di giorni di formazione in aula per utente erogati: **0**
- Numero di giorni di “*training on the job*” per utente erogati,: **30**
- Numero totale di utenti formati: **50 (focal point)**
- Numero totale di dipendenti dell’ufficio o sezione o area o direzione o dipartimento o utilizzatori dell’Oggetto descritto nella presente scheda: **900**
- Numero totale di docenti interni impegnati nella formazione in aula: **0**
- Numero di docenti interni impegnati nella attività di *training on the job*: **9**
- Numero di docenti esterni impegnati nella formazione in aula: **0**
- Numero di docenti esterni impegnati nella formazione *training on the job*: **9**

5.3 Descrizione dell’azione formativa

L’approccio formativo è esclusivamente del tipo *training on the job* erogato ai focal point dei settori/servizi che a loro volta istruiscono gli operatori assegnati. In tal modo si gestisce in economia di scala il problema derivante dal turn over

5.4 Materiale didattico

Per la predisposizione del materiale didattico:

- sono stati descritti i profili utente dell’applicativo;
- sono stati descritti i profili di competenza necessari;