



**Città di Trani**

**Medaglia d'Argento**

**PROVINCIA BAT**

**AREA URBANISTICA DEMANIO AMBIENTE**

GARA PER L’AFFIDAMENTO PER IL SERVIZIO DI FORNITURA DI SOFTWARE WEBGIS PER LA GESTIONE URBANISTICA DEL TERRITORIO, LA PRODUZIONE AUTOMATIZZATA DEL CERTIFICATO DI DESTINAZIONE URBANISTICA E RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, AVVIAMENTO, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA – CIG:.

**CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO**



## Sommario

PARTE AMMINISTRATIVA DELL'APPALTO.....	3
Art. 1 Introduzione .....	3
Art. 2 Oggetto dell'Appalto .....	3
Art. 3 Durata dell'Appalto .....	3
Art. 4 Ammontare dell'appalto.....	3
Art. 5 Obblighi dell'impresa aggiudicataria .....	4
Art.6 Brevetti, diritti di autore e tutela contro azioni di terzi.....	4
Art.7 Penalità — esecuzioni in danno.....	4
Art. 8 Responsabilità.....	4
Art. 9 Subappalto – cessione contratto .....	5
Art. 10 Modalità di pagamento .....	5
Art. 11 Risoluzione del contratto.....	5
Art. 12 Controversie .....	6
Art. 14 Cause di decadenza .....	7
Art. 15 Osservanza del capitolato, leggi, norme, regolamenti .....	7
Art. 16 Rinvio a norme di diritto vigenti .....	7
PARTE TECNICA APPALTO.....	8
Art 17 Codice dell'amministrazione digitale e conformità alla normativa vigente?.....	8
Art 18 Proprietà ed accessibilità delle informazioni .....	8
Art 19 Forniture cloud, software e servizi richiesti.....	8
Art. 19.1 Servizio IAAS certificato AGID e servizi correlati .....	8
Art 19.2 Software applicativi .....	8
Modulo webgis.....	8
Modulo sw WEB per la produzione automatizzata del C.D.U. ....	9
Art. 19.3 Banche Dati.....	9
Art. 20 Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e formazione.....	10
Art 20.1 Manutenzione dell'infrastruttura IAAS .....	10
Art 20.2 Manutenzione software.....	10
Art 20.3 Aggiornamento mappa catastale .....	10
Art 20.4 Servizi di supporto ed assistenza .....	10
Art. 20.5 Piano di formazione del personale dipendente.....	10
Art. 21 Collaudo del Sistema.....	10

## **PARTE AMMINISTRATIVA DELL'APPALTO**

### **Art. 1 Introduzione**

Il presente capitolato disciplina fornitura di software webgis per la gestione urbanistica del territorio, la produzione automatizzata del certificato di destinazione urbanistica e relativi servizi di installazione, avviamento, manutenzione ed assistenza tecnica.

La fornitura del software e dei relativi servizi dovrà rispettare in modo completo tutte le specifiche riportate nel presente capitolato.

Il Comune di Trani (d'ora in poi "Amministrazione Aggiudicatrice", o "AA") provvede all'affidamento della prestazioni meglio specificate all'art. 2 del presente Capitolato Speciale d'Appalto (d'ora in poi "CSA") mediante procedura aperta di cui all'art. 60 comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.l. ed in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

### **Art. 2 Oggetto dell'Appalto**

L'appalto ha per oggetto:

- fornitura di servizio IaaS presso fornitore di infrastruttura Cloud qualificato AGID e presente su Market Place di AGID, suo aggiornamento e manutenzione;
- fornitura in licenza d'uso di software webgis per la gestione mappe;
- fornitura in licenza d'uso di software web per la produzione automatizzata del certificato di destinazione urbanistica;
- strutturazione delle basi dati (mappe vettoriali, raster, wms) in possesso dell'AA e riversamento delle stesse nel nuovo database;
- installazione e avviamento del nuovo sistema;
- servizi di manutenzione software;
- aggiornamento trimestrale mappa catastale
- formazione al personale utente;
- assistenza tecnica on-line e remota.

### **Art. 3 Durata dell'Appalto**

La durata del contratto del servizio oggetto del presente CSA è prevista in anni 5 (cinque) solari, a decorrere dal verbale di collaudo del sistema, che avverrà dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione dell'infrastruttura webgis e relativi applicativi, comprensiva delle banche dati oggetto di aggiudicazione ed espletamento delle giornate di formazione previste.

Il contratto si intenderà risolto alla scadenza del termine stabilito, senza necessità di preventiva disdetta.

L'impresa aggiudicataria resterà vincolata con la presentazione dell'offerta per 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi, mentre la Amministrazione Aggiudicatrice resterà vincolata solo dopo la sottoscrizione del contratto d'appalto.

L'impresa aggiudicataria è tenuta a seguire le istruzioni e le direttive fornite dall'Amministrazione Aggiudicatrice per l'avvio dell'esecuzione del contratto: in caso di inadempienza l'Amministrazione aggiudicante mantiene la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Al termine dello scadere naturale dell'appalto come indicato nel primo capoverso del presente articolo, l'impresa aggiudicataria, qualora si rendesse necessario e previa specifica richiesta formale da parte della Stazione Appaltante, dovrà garantire, per un periodo di almeno 6 (sei) mesi, la continuità dei servizi fino al completamento delle procedure per l'acquisizione di una nuova infrastruttura: in tale periodo rimarranno valide tutte le condizioni e prezzi stabiliti nel contratto e nel presente CSA.

### **Art. 4 Ammontare dell'appalto**

L'importo posto a base d'asta, pari ad €. 15.000,00 euro all'anno comprensivi di iva al 22% per complessivi 75.000,00 i.i. per tutta la durata quinquennale del contratto, si intende riferito per tutto il periodo contrattuale, come indicato nel precedente articolo 3) ed è da intendersi comprensivo anche dei costi derivanti dalla formazione del personale dipendente dell'Amministrazione Aggiudicatrice, e di tutti i

servizi richiesti, inclusa delle attività di manutenzione ed assistenza nonché di ogni altra attività indicata sia nel presente CSA sia nel Progetto Tecnico presentato dall'impresa concorrente in sede di gara ed approvato dall'Amministrazione Aggiudicatrice, aventi come fine l'attuazione ed il completamento a regola d'arte di tutte le prestazioni oggetto del servizio richiesto.

Sul valore indicato a base d'asta potranno essere presentate unicamente offerte al ribasso.

Il corrispettivo annuo pari a 15.000,00 euro IVA inclusa, comprensivo di eventuale canone di manutenzione, rimarrà invariato per tutta la durata contrattuale.

In considerazione della tipologia dei servizi, non essendo emersi rischi da lavorazioni interferenti, non si prefigurano costi per la riduzione dei rischi da interferenza ai sensi dell'art. 26 D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e pertanto non è necessario procedere alla redazione del DUVRI.

Pertanto, gli oneri relativi alla sicurezza risultano essere pari a zero, restano comunque immutati gli obblighi dell'aggiudicatario in merito alla sicurezza del lavoro.

#### **Art. 5 Obblighi dell'impresa aggiudicataria**

L'impresa aggiudicataria è tenuta alla precisa osservanza, verso i propri dipendenti, di tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi. L'amministrazione aggiudicatrice resta completamente esonerata da qualsiasi responsabilità in merito ed in particolare per eventuali incidenti o sinistri avvenuti durante la lavorazione, il trasporto, la consegna e l'installazione della fornitura.

#### **Art.6 Brevetti, diritti di autore e tutela contro azioni di terzi**

L'impresa aggiudicataria assume ogni responsabilità per l'uso di dispositivi o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino il diritto di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui. L'impresa in conseguenza assume a proprio carico tutti gli oneri derivanti da eventuali azioni da parte di terze parti.

La proprietà di tutti i dati elaborati, gestiti e sistematizzati in data-base, compresi i supporti informatici di contenimento e i documenti cartacei elaborati dal Comune, sono di proprietà esclusiva del Comune ed acquisiti al suo patrimonio informativo come parte del sistema informativo comunale.

Al termine del rapporto di servizio, la società aggiudicataria è liberata da qualsiasi obbligo di intervento, manutenzione e/o correzione, in qualsiasi forma, sulle attività oggetto del presente Appalto, ad eccezione degli interventi necessari che sono stati evidenziati nel contesto di questo documento.

#### **Art.7 Penalità — esecuzioni in danno**

Salvo i casi disciplinati al precedente articolo, in caso di irregolarità ed inadempienze riscontrate nel corso dell'appalto, il Comune potrà disporre, con semplice atto amministrativo, l'applicazione delle seguenti penali:

- Per ritardata consegna dei prodotti: Euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno solare di ritardo nella consegna del prodotto;
- Per il mancato rispetto dei tempi di intervento, di manutenzione e assistenza previsti nella proposta tecnica, Euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno solare di ritardo nella risoluzione dell'intervento.

L'importo delle penalità potrà essere trattenuto dall'Ente, oltre che dai crediti maturati dall'Impresa aggiudicataria.

#### **Art. 8 Responsabilità**

L'Impresa aggiudicataria è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della esecuzione dello stesso a regola d'arte e di conseguenza risponderà nei confronti dei terzi e dell'amministrazione aggiudicatrice per l'inadempimento delle obbligazioni contrattuali.

Durante l'esecuzione del contratto, l'impresa aggiudicataria è responsabile per danni derivanti a terzi a causa dell'operato dei propri dipendenti e pertanto dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie, con l'obbligo di controllo.

### **Art. 9 Subappalto – cessione contratto**

L'affidamento in subappalto di parte delle prestazioni oggetto del presente appalto deve essere sempre autorizzato dalla AA ed è subordinato al rispetto delle disposizioni di cui del DLgs. 50/2016 e s.m.i., tenendo presente che la quota subappaltabile non può essere superiore al 50% dell'importo complessivo del contratto. Il contratto non può essere ceduto a terzi a pena di nullità.

### **Art. 10 Modalità di pagamento**

La fatturazione dei corrispettivi dovuti per il servizio oggetto della procedura dovrà essere effettuata in modalità trimestrale posticipata, il pagamento delle prestazioni avverrà entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione contabile.

I termini per l'emissione della prima fattura decorreranno nei termini di cui al precedente articolo 3).

I crediti dell'appaltatore nei confronti dell'AA possono essere ceduti, previo il consenso dell'Amministrazione. I pagamenti saranno disposti previo accertamento da parte del Responsabile del Procedimento, delle prestazioni effettuate, in termini di quantità e qualità, rispetto alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali.

Le fatture dovranno contenere le indicazioni minime previste dalla legge, tra cui il codice CIG, oltre alla dichiarazione sul conto corrente dedicato, e riportare il corrispettivo previsto, desumibile dall'aggiudicazione.

La liquidazione di ciascuna fattura avverrà nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di appalto e di pagamenti prendendo come riferimento la data di protocollazione della fattura, esclusivamente mediante bonifico bancario o postale. L'impresa appaltatrice dovrà pertanto comunicare alla AA, prima della stipulazione, del contratto, per iscritto gli estremi:

- del proprio conto corrente bancario o postale, codice IBAN, dedicato alle commesse pubbliche di cui all'art. 3, commi 1 e 7, della L. 136/2010 e s.m.i.,
- intestazione ed agenzia su cui accreditare il corrispettivo contrattuale;
- le generalità e relativo codice fiscale di ciascun delegato ad operare su tale conto corrente ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

La cessazione e la decadenza dall'incarico dell'Istituto sopra designato, per qualsiasi causa avvenga ed anche qualora ne sia fatta pubblicazione nei modi di legge, deve essere tempestivamente notificata alla AA, la quale non assume alcuna responsabilità per i pagamenti eseguiti a Istituto non più autorizzato a riscuotere.

La AA, prima di procedere alla liquidazione, assolverà gli obblighi di cui all'art. 48 bis del DPR. 602/1973 e s.m.i.

La AA verificherà, in occasione di ogni pagamento all'impresa appaltatrice e con interventi di controllo ulteriori, l'assolvimento, da parte della stessa, degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari ed alla regolarità in ordine agli adempimenti contributivi.

L'inadempimento degli obblighi di cui all'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i. accertato dalla AA comporta, ai sensi del medesimo articolo, la nullità assoluta del contratto.

### **Art. 11 Risoluzione del contratto**

Salvi i casi di risoluzione per inadempimenti previsti dalla legge, la AA ha facoltà di risolvere di diritto il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 C.C. fatti salvi ogni rivalsa per danni, l'incameramento della cauzione definitiva e l'applicazione delle penali di cui all'art. 8) del presente CSA, nei seguenti casi:

- a) nel caso di mancato rispetto dei parametri minimi richiesti del presente CSA;
- b) qualora l'impresa aggiudicataria, senza motivo ritenuto giustificato dal Responsabile del Procedimento, non inizi le prestazioni oggetto del presente appalto entro la data stabilita dalla AA o dal contratto o dai documenti che ne costituiscono parte integrante e sostanziale,
- c) se la grave negligenza dia motivo di interruzione delle prestazioni erogate, per due volte nel periodo di durata dell'appalto,
- d) in caso di abituale inadeguatezza e negligenza nell'esecuzione delle prestazioni, quando la gravità e la frequenza delle infrazioni debitamente accertate e contestate compromettano l'esecuzione dell'appalto o siano tali da arrecare danno alla AA,
- e) per subappalto non autorizzato e/o subappalto dei servizi oltre il limite del 30% dell'ammontare

complessivo dell'appalto,

f) qualora le penali applicate a norma del presente CSA superino il 10% dell'importo contrattuale, computato al netto del ribasso d'asta,

g) qualora nei confronti dell'appaltatore sia intervenuta l'emanazione di un provvedimento di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto. Resta fermo quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-bis, e 92, commi 2 e 3, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, con riferimento rispettivamente alle comunicazioni antimafia e alle informazioni antimafia, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato ovvero applicazione della pena su richiesta delle parti ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale per frodi nei riguardi della AA, di subappaltatori, di fornitori, di lavoratori o di altri soggetti comunque interessati nello svolgimento dell'appalto.

h) sopravvenuta condanna definitiva del Legale Rappresentante e/o del Direttore Tecnico dell'impresa aggiudicataria per uno dei reati previsti dall'art. 80, comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.,

i) impossibilità di ottenere una valida base dati strutturata a servizio degli operatori della AA

j) esito negativo delle operazioni di collaudo ai sensi dell'art. 21, con valore di inadempienza superiore al 50%,

k) mancato adeguamento dell'infrastruttura fornita, rispetto ad esito negativo delle operazioni di collaudo ai sensi dell'art.21), con valore di inadempienza inferiore al 50%, decorsi 20 giorni dalla data della comunicazione dell'esito negativo del collaudo stesso.

La risoluzione del contratto è notificata dalla AA e tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, a mezzo PEC o altro strumento analogo all'impresa aggiudicataria, verso il domicilio legale indicato nel contratto che, ricevutala, sarà tenuta a garantire la continuità di tutte le prestazioni oggetto dell'appalto fino alla consegna a nuova impresa ovvero, nel caso in cui le motivazioni della risoluzione contrattuale lo prevedano come obbligo, dovrà interrompere qualsiasi ulteriore prestazione

In caso di risoluzione del contratto, all'impresa aggiudicataria spetterà il pagamento delle prestazioni svolte fino al momento dello scioglimento del contratto, al netto delle eventuali penali e/o danni e/o maggiori oneri che il Comune dovrà sostenere in conseguenza della risoluzione, e non potrà avanzare diritti di sorta per l'affidamento dell'appalto ad altra impresa.

#### **Art. 12 Controversie**

Le vertenze che avessero a sorgere tra la AA e l'impresa aggiudicataria, qualsiasi sia la loro natura tecnica, giuridica o amministrativa, che non si riescano a risolvere con accordo bonario, saranno affidate al giudice competente.

Si elegge sin d'ora, con esclusione di altri, quale Foro competente il Foro di Trani ed è esclusa la competenza arbitrale. In ogni caso, per espressa e comune volontà della AA e dell'impresa aggiudicataria, anche in pendenza di controversia, quest'ultima si obbliga a proseguire ugualmente nell'esecuzione dell'appalto, salvo diversa disposizione della AA. Per il rimborso delle spese, il pagamento dei danni e quanto dovuto a titolo di penale, il Comune potrà rivalersi mediante trattenuta sui crediti dell'impresa Appaltatrice.

#### **Art. 13 Recesso**

In caso di recesso non saranno corrisposti gli importi per le annualità, o frazioni di esse, successive alla data di recesso comunicata e fino alla scadenza contrattuale.

Resta salva la facoltà della AA, ove ricorrano obiettive e comprovate circostanze di interesse pubblico, di recedere anche prima della data indicata al punto precedente, in qualsiasi momento dal contratto, anche se è iniziata l'erogazione delle prestazioni oggetto del presente appalto, salvo il pagamento a favore dell'impresa aggiudicataria, dei quattro quinti delle prestazioni contrattuali non ancora eseguite.

Il recesso deve essere comunicato all'impresa aggiudicataria mediante lettera raccomandata AR o altro strumento analogo, ed ha effetto decorsi 20 (venti) giorni naturali e consecutivi dalla sua ricezione. Dopo tale termine l'impresa aggiudicataria dovrà astenersi dal compiere qualsiasi ulteriore prestazione.

A fronte di terminazione del contratto tra il Fornitore Aggiudicatario e la AA, sia che essa derivi dalla normale scadenza contrattuale, sia che essa derivi da una estinzione anticipata per cause di qualsivoglia natura, il Fornitore Aggiudicatario si impegna a fornire, senza oneri aggiuntivi, tutto il supporto necessario

affinché la AA (con sue risorse o con il supporto di terze parti) possa trasferire le informazioni verso un nuovo applicativo.

#### **Art. 14 Cause di decadenza**

La decadenza dei rapporti contrattuali comporta in ogni caso l'incameramento della cauzione definitiva. Ne sono causa: la cessazione dell'attività, il fallimento, gli atti di sequestro e pignoramento a carico dell'impresa aggiudicataria.

La decadenza del contratto è notificata dalla AA, tramite lettera raccomandata A/R o strumento analogo all'impresa aggiudicataria che, ricevutala, dovrà astenersi dal compiere qualsiasi ulteriore prestazione oggetto del l'appalto. Dette prestazioni potranno essere portate a termine in economia oppure affidate alla seconda in graduatoria, senza che per questo l'impresa aggiudicataria possa avanzare diritti di sorta.

L'impresa aggiudicataria risponderà dei danni cagionati alla AA dalla decadenza dal contratto.

#### **Art. 15 Osservanza del capitolato, leggi, norme, regolamenti**

L'impresa aggiudicataria è obbligata, sotto la sua responsabilità, alla piena e incondizionata osservanza di tutte le norme contenute nel presente CSA e nei restanti documenti di gara. Nell'espletamento delle prestazioni contemplate nel presente capitolato, l'impresa aggiudicataria è tenuta ad eseguire tutti gli ordini e ad osservare tutte le direttive che venissero emanate dall'Area IV Urbanistica Demanio Ambiente dell'Ente. L'impresa aggiudicataria sarà tenuta a rispettare anche ogni provvedimento che dovesse entrare in vigore nel corso del contratto, senza nulla pretendere, fatta salva l'eventuale pronuncia del Tribunale di cui all'art. 13) del presente CSA.

#### **Art. 16 Rinvio a norme di diritto vigenti**

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente Capitolato si fa rinvio alle disposizioni di leggi e regolamentari vigenti in materia in quanto applicabili.

## **PARTE TECNICA APPALTO**

### ***Art 17 Codice dell'amministrazione digitale e conformità alla normativa vigente?***

L'infrastruttura software oggetto della fornitura dovrà essere conforme alle norme ed ai principi del Codice dell'amministrazione digitale (reperibile al sito web [www.digitpa.gov.it](http://www.digitpa.gov.it)), nonché alle Linee Guida rilasciate da AGID ex art 71 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. e sarà valutato anche alla luce delle indicazioni di cui all'art 9-bis L. n. 221/2012 per quanto compatibili con le presenti attività di valutazione dei software.

Qualora l'impresa concorrente non fosse conforme alle specifiche della normativa in oggetto per alcuni dei moduli applicativi offerti, è necessario che tale situazione sia esplicitamente dichiarata nei documenti di gara presentati.

Essendo l'infrastruttura software in oggetto applicazione concreta di precise leggi, normative comunitarie, nazionali, regionali, provinciali e comunali, tutti i moduli applicativi dell'infrastruttura offerta dovranno avere piena conformità alle vigenti norme di ogni ordine e grado.

Tale obbligo permane per tutto il periodo contrattuale, e rimane onere dell'aggiudicatario mantenere in efficienza l'infrastruttura fornita anche sotto tale aspetto.

### ***Art 18 Proprietà ed accessibilità delle informazioni***

Tutte le informazioni inserite e gestite dagli strumenti software sono da ritenersi patrimonio della AA, devono essere quindi garantite l'accessibilità e la semplicità della loro consultazione e, ove necessario, la modificabilità anche con strumenti diversi dal software gestionale stesso.

In particolare, anche ai sensi di quanto indicato nel successivo art. 19), deve essere garantita la disponibilità dei tracciati record commentati ed aggiornati della base dati (o delle basi dati) utilizzata/e, oltre alla possibilità di accesso tramite strumenti odbc compatibili.

Il fornitore pertanto s'impegna a restituire tutti i dati nel loro formato nativo, strutturati e non, al momento della conclusione del contratto.

## **Art 19 Forniture cloud, software e servizi richiesti**

### ***Art. 19.1 Servizio IAAS certificato AGID e servizi correlati***

Il fornitore dovrà provvedere all'approvvigionamento di un'infrastruttura IaaS presso fornitore qualificato AGID e presente sul Market Place di AGID.

Servizi relativi alla configurazione del web server.

- Creazione e messa a disposizione di macchina virtuale con le seguenti caratteristiche minime: HD 80 Gbytes, RAM 8GBytes, Banda illimitata, numero 4 processori;
- Installazione e configurazione sistema operativo open source;
- Installazione e configurazione dei software server di base (http server, sistema di gestione database, server di mappe, application server), nonché di tutto quanto necessario per una gestione efficiente e sicura del sistema web accessibile da internet;
- Installazione e configurazione dei software applicativi richiesti e delle relative banche dati incluse nel sistema di primo impianto, come specificato nel seguito.
- Installazione di Antivirus licenziato.

Di detto ambiente dovranno essere fornite le credenziali amministrative di accesso. Ogni cambio di credenziali dovrà essere comunicato via PEC con comunicazione separata per username e password.

### ***Art 19.2 Software applicativi***

#### **Modulo webgis**

Fornitura di licenza d'uso non esclusiva o configurazione (in caso di utilizzo di tecnologie open source) di un sw webgis per la gestione e pubblicazione su web di mappe territoriali vettoriali, raster e wms.

Caratteristiche architetture: l'offerente dovrà specificare nell'offerta le caratteristiche architetture del sistema proposto.

Funzionalità minime richieste:

- Visualizzazione in unica mappa dei livelli tematici:
- Consultazione mappa secondo diverse modalità dinamiche:
  - Ricerche di una zona in mappa:
  - Misure su mappa di distanze e aree secondo spezzate poligonali o linee tracciate a mano libera
  - Ricerca e Visualizzazione coordinate geografiche:
  - Interrogazione di elementi su mappa
  - Visualizzazione elenco di elementi appartenenti ad un layer e visualizzazione (zoom) in mappa dell'elemento prescelto
- Stampa in formato PDF A4 di una porzione di mappa a video secondo modelli predefiniti
- Visualizzazione legenda dei simboli per i layers resi visibili

Modulo sw WEB per la produzione automatizzata del C.D.U.

Fornitura di licenza d'uso non esclusiva di un modulo software per la produzione automatizzata del Certificato di Destinazione Urbanistica, in base ai livelli tematici catastali, urbanistici e vincolistici che verranno indicati dall'A.A.

Il software dovrà consentire, come output, l'emissione del C.D.U. in formato documentale modificabile open source, sulla base del modello documentale messo a disposizione dell'AA.

Nello stesso documento di output del C.D.U. inoltre dovranno essere disponibili, su richiesta dell'A.A., le norme tecniche attuative dei piani e gli stralci di mappa.

#### **Art. 19.3 Banche Dati**

Dovranno essere configurate sul sistema webgis sono le seguenti banche dati:

##### **Banche dati territoriali e ortofoto**

- Cartografia Tecnica Regionale (CTR) Puglia in scala 1:5.000
- Cartografia Tecnica Comunale in scala 1:2.000
- Confini amministrativi (Regioni, Province, Comuni)
- Strade con relativa toponomastica: grafo di autostrade, strade statali, provinciali, comunali
- Linee ferroviarie
- Ortofoto a colori (in base ai servizi wms SIT Puglia disponibili)

##### **Banche dati catastali**

- Cartografia catastale (fogli, particelle ed edifici)

##### **Banche dati urbanistiche e paesaggistiche generali**

- PUG Approvato
- Piano Paesaggistico Tematico Regionale Puglia (PPTR)
- PUTT/P Regione Puglia
- Piano Assetto Idrogeologico
- PRG comunale

L'A.A. metterà a disposizione dell'impresa aggiudicatrice le stesse banche dati in formato .shp o formato raster (ove non disponibile il formato vettoriale). Verranno inoltre emesse a disposizione tutti i dati correlati alla mappe, ove previsti (esempio N.T.A. del P.U.G. ecc). Per la mappa catastale il formato di consegna previsto da parte dell'AA è il .CXF.

## **Art. 20 Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e formazione**

### **Art 20.1 Manutenzione dell'infrastruttura IAAS**

In relazione al web server devono essere garantiti i seguenti servizi:

- Manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura sistemistica (web server, S.O. ecc)
- Ripristino del sistema in caso di malfunzionamento
- Backup periodico delle banche dati (frequenza 72 ore)
- Controllo di raggiungibilità

### **Art 20.2 Manutenzione software**

Per il software applicativo fornito dovranno essere garantiti i seguenti servizi:

- **manutenzione preventiva**, per revisioni interne strutturali del prodotto finalizzate a migliorarne la manutenibilità;
- **manutenzione correttiva**, per la risoluzione di errori riscontrati nel codice o nel funzionamento del software: o comprende le migliorie funzionali dell'applicativo e adeguamenti tecnologici e tutte le modifiche necessarie per mantenere il sistema in piena aderenza alle richieste normative e alle evoluzioni tecnologiche del mercato;
- **manutenzione adattiva**, per adeguarlo a modifiche non sostanziali nell'ambiente di elaborazione o nei dati.

L'impresa aggiudicataria dovrà quindi garantire per tutta la durata del contratto l'aggiornamento e la manutenzione delle funzionalità dei software forniti indipendentemente da politiche tecnico commerciali aziendali senza aggravio di costi da parte dell'Ente.

L'appalto dovrà comprendere nel canone di servizio la manutenzione dei software e l'assistenza tecnica per tutta la durata contrattuale.

### **Art 20.3 Aggiornamento mappa catastale**

Per quanto riguarda la mappa catastale dovrà essere effettuato un aggiornamento della stessa con frequenza minima trimestrale.

### **Art 20.4 Servizi di supporto ed assistenza**

Durante l'intero periodo contrattuale il fornitore dovrà altresì garantire i servizi di supporto ed assistenza.

Il servizio di assistenza e supporto potrà essere erogato, a seconda delle esigenze, telefonicamente, in teleassistenza (con eventuali strumenti di controllo remoto che la ditta dovrà rendere disponibili), tramite e-mail e con ogni altro mezzo opportuno per le finalità dell'intervento.

### **Art. 20.5 Piano di formazione del personale dipendente**

Oggetto di fornitura è l'erogazione dei servizi professionali di formazione, addestramento e affiancamento del personale dipendente della AA all'uso delle nuove soluzioni introdotte.

Ogni impresa concorrente dovrà descrivere nel Progetto Tecnico il piano di formazione che ritiene più adeguato per poter attivare il sistema. Sono ammesse soluzioni di formazione a distanza. L'addestramento del personale, dovrà essere preventivamente coordinato con l'Amministrazione Comunale al fine di organizzare al meglio i corsi durante la fase di messa in esercizio del sistema, garantendo la normale erogazione dei servizi comunali al Cittadino.

Nelle giornate di formazione non sono comprese le eventuali giornate di avviamento necessarie per installazioni ed attività varie.

## **Art. 21 Collaudo del Sistema**

Entro 10 giorni dall'attivazione in ambiente di produzione di tutti i moduli forniti, con relativo riversamento degli archivi convertiti e conclusione delle attività di formazione al personale utilizzatore, saranno

effettuate sull'infrastruttura software una serie di verifiche tese ad accertare la piena conformità della piattaforma realizzata rispetto a quanto proposto nel progetto tecnico oggetto di aggiudicazione.

L'operazione di collaudo sarà effettuata da esperti incaricati dalla AA in contraddittorio con il personale del fornitore.

I test comprenderanno la verifica dei singoli componenti del sistema installato, considerando tutti gli aspetti funzionali e non funzionali (usabilità, accessibilità, sicurezza, prestazioni, ecc.), la verifica dei dati, nonché la verifica delle attività di formazione erogate.

Qualora le prove funzionali e diagnostiche indicassero anomalie che impediscono il corretto funzionamento dell'infrastruttura fornita, l'impresa aggiudicataria, dovrà eliminarle entro il termine di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione della AA con cui si notificano i difetti riscontrati e si rivolge l'invito ad eliminarli; l'impresa è tenuta ad adempiere a tale obbligo.

Eventuali deroghe alle tempistiche sopra indicate potranno essere concordate esclusivamente previo accoglimento formale da parte del responsabile del procedimento delle giustificazioni in ordine ai motivi che impediscono il rispetto delle tempistiche stesse.

Per nessun motivo potranno essere modificate, a discrezione della ditta, le modalità di erogazione del servizio di assistenza, senza il consenso e l'approvazione in forma scritta da parte dell'Ente.

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Arch. Francesco Patruno



