



***Città di Trani***  
***Medaglia d'Argento al Merito Civile***  
***Il Segretario generale***  
**AVVISO**

**AVVIO INDAGINE RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI COMUNALI E DEL GRADO DI  
SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI PER L'ANNO 2021**

Il Comune, per il tramite dell'Ufficio relazioni con il pubblico, è chiamato ad esercitare il controllo della qualità dei servizi erogati, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente. Il Sistema dei controlli interni e quello della rilevazione della performance si compongono anche della necessaria partecipazione dei cittadini e degli altri utenti finali che sono chiamati a manifestare il proprio grado di soddisfazione per le attività ed i servizi erogati dall'ente.

Pertanto

**SI INVITA LA CITTADINANZA**

A partecipare al Progetto di rilevazione della qualità dei servizi comunali e del grado di soddisfazione degli utenti riferito all'anno 2021, mediante compilazione entro il 20 febbraio 2022 del questionario disponibile:

- **Presso l'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)** del Comune di Trani, sito a piano terra del Palazzo di Città, p.zza tenente Morriconi, n. 2 Trani,

oppure

- al **seguente link** <https://www.surveymonkey.com/survey/d/D9Y/trani-qualitaservizi2021>, disponibile sul sito internet del Comune di Trani <https://www.comune.trani.bt.it/indagine-customer-satisfaction-2/>

oppure

**inquadrando il seguente QRCode:**



Si ringrazia per la partecipazione.

Trani, 21.01.2022

Il Segretario generale  
dott. Francesco Angelo Lazzaro

La Responsabile del Servizio Controlli interni  
f.to dott.ssa Annalisa Patruno