



Comune di Trani

Indagine sul benessere organizzativo

ed. 2021

Indice

Dati generali	pag. 3
Visite al sondaggio	pag. 4
Relazione generale	pag. 5
Dettaglio dei risultati	pag. 9
Preferenze di sondaggio	pag. 46
Appendice: il sondaggio	pag. 47

Dati generali

 Nome sondaggio	Benessere organizzativo - Comune di Trani - Ed. 2021
 Autore	Segreteria Generale con l'ausilio della struttura di supporto
 Lingua	Italiano

 URL Sondaggio	https://www.survio.com/survey/d/R3S9Q6J2M1B3U1U90
 Prima risposta	14 Febbraio 2022
Ultima risposta	11 Marzo 2022
 Durata	26 giorni
 Totale risposte	74

Visite al sondaggio

101

Visite totali

74

Totale completato

0

Risposte
incompiute

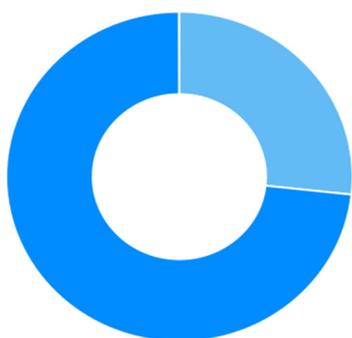
27

Solo mostrando

73,3%

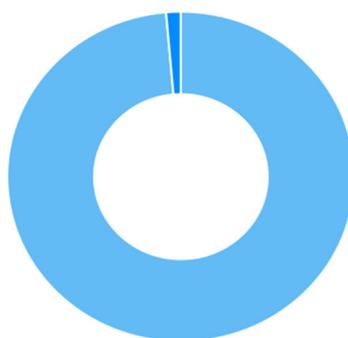
Tasso generale di
completamento

Visite totali



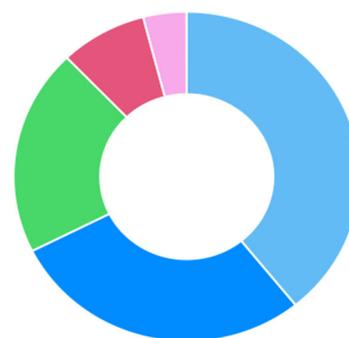
- Solo mostrando (26,7%)
- Completato (73,3%)
- Incompleto (0,0%)

Provenienza visite



- Link diretto (98,6%)
- Codice QR (1,4%)

Tempo medio di completamento



- 2-5 min. (39,2%)
- 5-10 min. (28,4%)
- 10-30 min. (20,3%)
- 30-60 min. (8,1%)
- >60 min. (4,1%)

Relazione generale

L'indagine per la rilevazione del benessere organizzativo relativa al 2021 ha registrato una maggiore partecipazione del personale comunale, potendo contare su 74 schede completate e utilizzabili ai fini statistici, rispetto alle 38 del 2020 e alle 31 del 2009.

Anche la percentuale di approccio allo strumento di rilevazione è migliorata, tenendo conto che il totalizzatore degli accessi totali ne ha evidenziato 101, su circa 160 unità di personale in servizio, così superando la metà degli aventi diritto.

Rispetto alle passate edizioni, è finalmente presente la partecipazione delle categorie di lavoro a tempo determinato (paragrafo 2), e dei dipendenti con età inferiore ai 30 anni (paragrafo 3),

Tenendo conto dell'età media di servizio di tutti i dipendenti, occorre osservare che la maggioranza di coloro che hanno mostrato interesse per l'indagine è relativamente giovane (4), trattandosi dei dipendenti con meno di 10 anni di servizio, e quindi dei soggetti che hanno un orizzonte lavorativo più lungo.

Tra le novità introdotte nel 2021, l'inserimento di alcuni quesiti per comprendere i reali motivi di alcuni valori "percepiti" come particolarmente critici tra quelli già noti grazie ai precedenti referti, quali:

- non pieno convincimento della sicurezza impiantistica in materia di sicurezza e prevenzione a tutela dei lavoratori;
- luoghi e categorie di soggetti interessati dalle inottemperanze al divieto di fumo negli uffici;
- giudizio di inadeguatezza tra ruolo attualmente svolto ed il profilo professionale attribuito;
- inadeguatezza della circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione;
- non elevata percezione di stima e rispetto tra colleghi;
- mancanza di chiarezza degli obiettivi e dei risultati che l'amministrazione si aspetta riguardo al lavoro di ciascuno;
- corretta informazione sulla valutazione ottenuta dal proprio lavoro;
- non sufficiente informazione su come migliorare i risultati personali;
- capacità dell'amministrazione di premiare le persone capaci e che si impegnano;
- idoneità dei risultati della valutazione ad aiutare veramente a migliorare la performance individuale;
- adeguatezza delle informazioni rese al personale circa il sistema di misurazione e valutazione della performance;
- capacità dei superiori gerarchici di prendere in considerazione le proposte dei dipendenti o di tener conto dei loro bisogni
- gestione efficace dei problemi criticità e conflitti da parte dei dirigenti dell'Ente.

Disponendo dei dati relativi all'ultimo triennio, di seguito si offre una comparazione complessiva, basata sulla somma dei valori delle due migliori classi di giudizio in termini positivi. Viene quindi raffigurata la percentuale ottenuta dalle sole componenti in termini positivi per il benessere organizzativo, in modo da comprendere con più immediatezza lo scostamento registrato.

Gli scostamenti entro una percentuale del 2% saranno ritenuti non significativi e quindi determineranno un segno di variazione neutro (=)

Quanto agli aspetti relativi alla sicurezza e prevenzione a tutela dei lavoratori, si sono registrati:

- un miglioramento nella percezione generale di sicurezza impiantistica (6);
- valutazioni tendenzialmente positive circa gli aspetti formativi e informativi (7) così come quelli legati alle singole postazioni di lavoro (9).

Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Var. 19 / 20	2021	Var. 20 / 21
(6) Il mio luogo di lavoro è sicuro	25,8	31,6	↑	39,2	↑
(7) Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	42	45,3	↑	50	↑
(8) Sono soddisfatto del mio luogo di lavoro	38,7	55,3	↑	54,1	=
Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Var. 19 / 20	2021	Var. 20 / 21
(9) Sono soddisfatto del mio luogo di lavoro	67,7	71,1	↑	54,1	↓
(10) Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti che ledono la mia dignità e creano un clima negativo sul luogo di lavoro	80,7	78,9	=	75,7	↓
Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Var. 19 / 20	2021	Var. 20 / 21
(11) Sul mio luogo di lavoro viene rispettato il divieto di fumare	61,3	40	↓	70,3	↑
Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Var. 19 / 20	2021	Var. 20 / 21
(12) Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	51,6	50	=	51,3	=
(13) I ritmi del mio lavoro sono sostenibili	51,6	52,6	=	43,2	↓
Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Var. 19 / 20	2021	Var. 20 / 21
(15) Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	67,7	52,6	↓	55,4	↑
(16) Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	42	42,1	=	52,7	↑

Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Var. 19 / 20	2021	Var. 20 / 21
(17.1) La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	6,4	20,8	↑	24,32	↑
(17.2) Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	19,4	29	↑	35,14	↑
(17.3) I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	19,4	21,1	=	29,73	↑
(17.4) La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	19,4	10,5	↓	32,43	↑
(17.5) La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione tra tempi lavoro e e vita privata	32,3	26,3	↓	32,43	↑
(18.1) Mi sento parte di una squadra	38,7	44,7	↑	40,54	↓
(18.2) Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	80,6	86,8	↑	83,78	↓
(18.3) Mi sento stimato e trattato con rispetto dai colleghi	54,8	50	↓	58,11	↑
(18.4) L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	25,8	29	↑	44,59	↑
(19.1) So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	54,9	60,5	↑	64,86	↑
(19.2) Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	61,3	86,8	↑	74,32	↓
(19.3) Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	48,4	50	=	50,00	=
(19.4) Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	71	76,3	↑	74,32	=
(19.5) Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	58,1	52,6	↓	58,11	↑
(20.1) Conosco le strategie della mia amministrazione	22,6	29	↑	29,73	=
(20.2) Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	22,6	31,6	↑	33,78	↑
(20.3) I risultati ottenuti dalla mia amministrazione sono chiari	22,6	31,6	↑	32,43	=
(20.4) Sono consapevole del contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	51,7	52,7	=	66,22	↑

Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Var. 19 / 20	2021	Var. 20 / 21
(21.1) Nel mio lavoro ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti	42	39,5	↓	48,65	↑
(21.2) Riguardo al mio lavoro, sono chiari gli obiettivi e i risultati che l'amministrazione si aspetta	45,2	34,3	↓	45,95	↑
(21.3) Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	35,5	26,3	↓	39,19	↑
(21.4) Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	32,3	15,8	↓	39,19	↑
(22) La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	33,3	18,4	↓	52,7	↑
(23) I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	24	21	↓	35,2	↑
(24) Il personale è stato adeguatamente informato sul sistema di misurazione e valutazione della performance	17,9	21,1	↑	24,3	↑
Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Var. 19 / 20	2021	Var. 20 / 21
(26.1) E' sensibile ai miei bisogni personali.	61,3	52,6	↓	67,57	↑
(26.2) Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte.	64,5	55,3	↓	67,57	↑
(26.3) Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro.	64,6	57,4	↓	70,27	↑
(26.4) Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro.	48,4	28,1	↓	59,46	↑
(27.1) Il mio capo lo considero una persona competente e di valore.	61,3	57,9	↓	74,32	↑
(27.2) Agisce con equità, in base alla mia percezione.	51,6	52,6	=	62,16	↑
(27.3) Gestisce efficacemente problemi criticità e conflitti.	54,8	42,2	↓	58,11	↑
(27.4) Agisce con equità secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro.	51,6	39,5	↓	55,41	↑

Dettaglio dei risultati

1. Sono

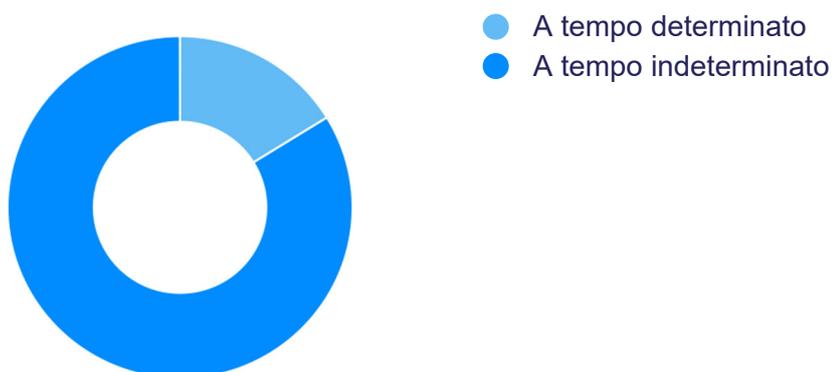
74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Donna	36	48,6%
Uomo	38	51,4%

2. Il mio contratto di lavoro è:

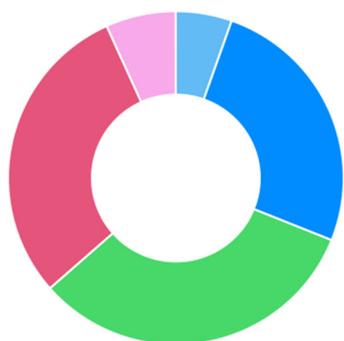
74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
A tempo determinato	12	16,2%
A tempo indeterminato	62	83,8%

3. La mia età

74x Risposte

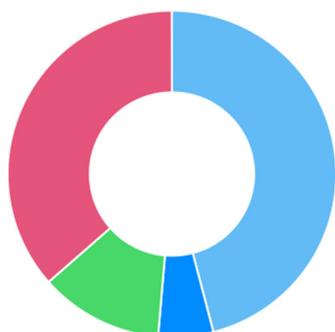


- Fino a 30 anni
- Dai 31 ai 41 anni
- Dai 41 ai 50 anni
- Dai 51 ai 60 anni
- Oltre i 60 anni

RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Fino a 30 anni	4	5,4%
Dai 31 ai 41 anni	19	25,7%
Dai 41 ai 50 anni	24	32,4%
Dai 51 ai 60 anni	22	29,7%
Oltre i 60 anni	5	6,8%

4. Anzianità di servizio

74x Risposte

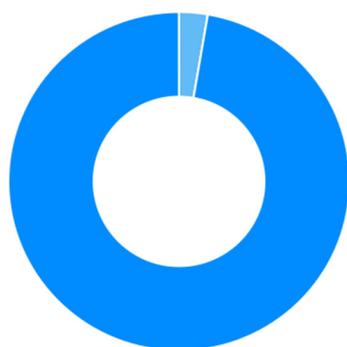


- Meno di 5 anni
- Da 5 a 10 anni
- Da 11 a 20 anni
- Oltre i 20 anni

RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Meno di 5 anni	34	45,9%
Da 5 a 10 anni	4	5,4%
Da 11 a 20 anni	9	12,2%
Oltre i 20 anni	27	36,5%

5. La mia qualifica

74x Risposte

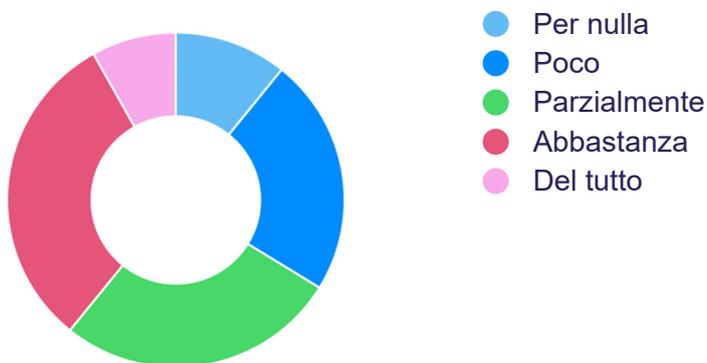


- Dirigente
- Non dirigente

RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Dirigente	2	2,7%
Non dirigente	72	97,3%

6. Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

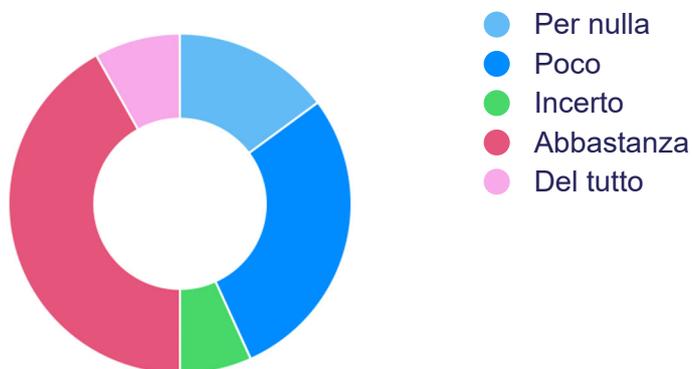
74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Per nulla	8	10,8%
Poco	17	23,0%
Parzialmente	20	27,0%
Abbastanza	23	31,1%
Del tutto	6	8,1%

7. Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Per nulla	11	14,9%
Poco	21	28,4%
Incerto	5	6,8%
Abbastanza	31	41,9%
Del tutto	6	8,1%

8. Quali aspetti della sicurezza dovrebbero essere migliorati ?

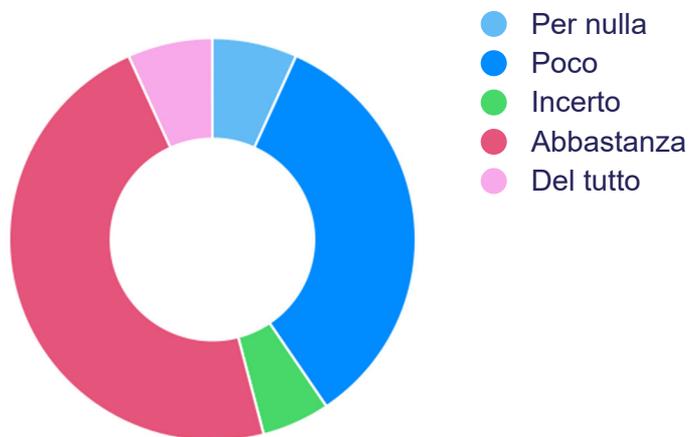
74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
La valutazione dei rischi interni (DVR)	24	32,4%
La valutazione dei rischi da attività di esterni/interferenziali (DVRI)	17	23,0%
Rapporti col Responsabile del Servizio di Prevenzione e protezione (RSPP)	17	23,0%
Visite e confronti col Medico competente	11	14,9%
Dispositivi e misure antincendio	20	27,0%
Fornitura ai lavoratori di dispositivi di protezione individuali (DPI)	2	2,7%
Riunioni e formazione in materia di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	40	54,1%

9. Sono soddisfatto del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc...)

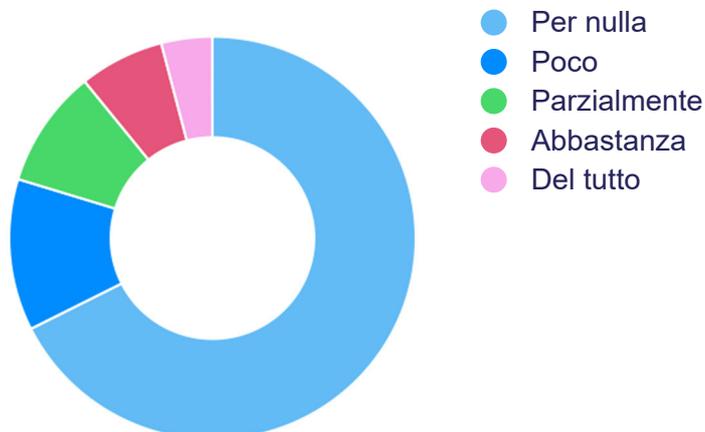
74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Per nulla	5	6,8%
Poco	25	33,8%
Incerto	4	5,4%
Abbastanza	35	47,3%
Del tutto	5	6,8%

10. Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, autonomia decisionale assente, isolamento, estromissione, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato)

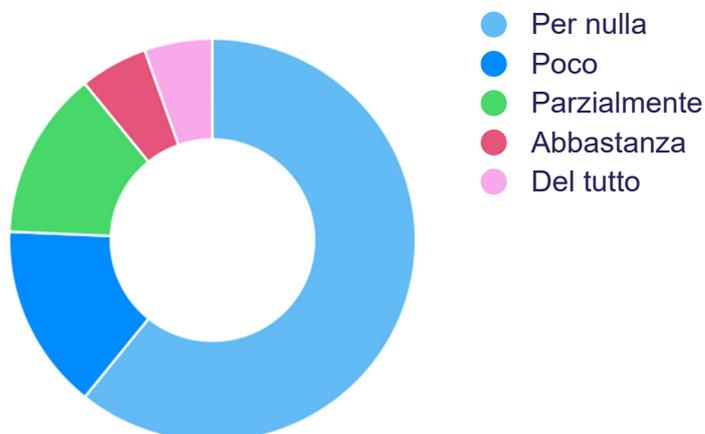
74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Per nulla	50	67,6%
Poco	9	12,2%
Parzialmente	7	9,5%
Abbastanza	5	6,8%
Del tutto	3	4,1%

11. Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti che ledono la mia dignità e creano un clima negativo sul luogo di lavoro

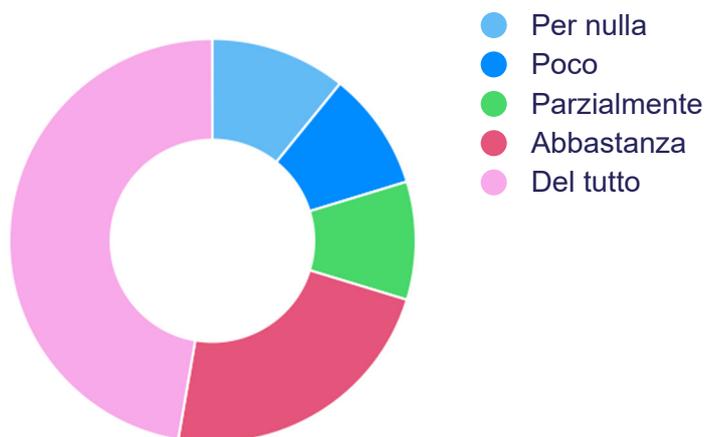
74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Per nulla	45	60,8%
Poco	11	14,9%
Parzialmente	10	13,5%
Abbastanza	4	5,4%
Del tutto	4	5,4%

12. Sul mio luogo di lavoro viene rispettato il divieto di fumare

74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Per nulla	8	10,8%
Poco	7	9,5%
Parzialmente	7	9,5%
Abbastanza	17	23,0%
Del tutto	35	47,3%

13. Gli (eventuali) casi di inosservanza del divieto di fumo

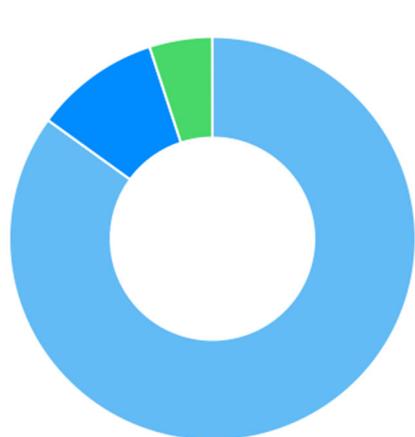
45x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
avvengono negli uffici	23	51,1%
avvengono furi dagli uffici ma comunque in aree chiuse (corridoi, scale, pianerottoli, ecc.)	1	2,2%
avvengono in spazi aperti ma di pertinenza degli uffici	21	46,7%

14. Gli (eventuali) casi di inosservanza del divieto di fumo

40x Risposte

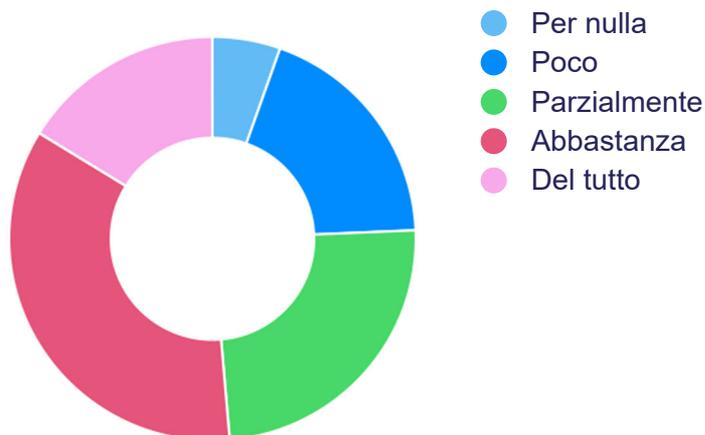


- sono commessi da personale interno del Comune
- sono commessi da personale esterno, in servizio presso il Comune
- sono commessi dall'utenza esterna

RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
sono commessi da personale interno del Comune	34	85,0%
sono commessi da personale esterno, in servizio presso il Comune	4	10,0%
sono commessi dall'utenza esterna	2	5,0%

15. Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

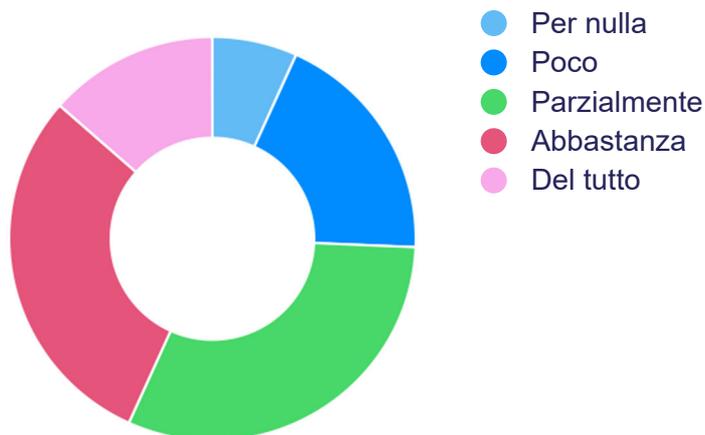
74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Per nulla	4	5,4%
Poco	14	18,9%
Parzialmente	18	24,3%
Abbastanza	26	35,1%
Del tutto	12	16,2%

16. I ritmi del mio lavoro sono sostenibili

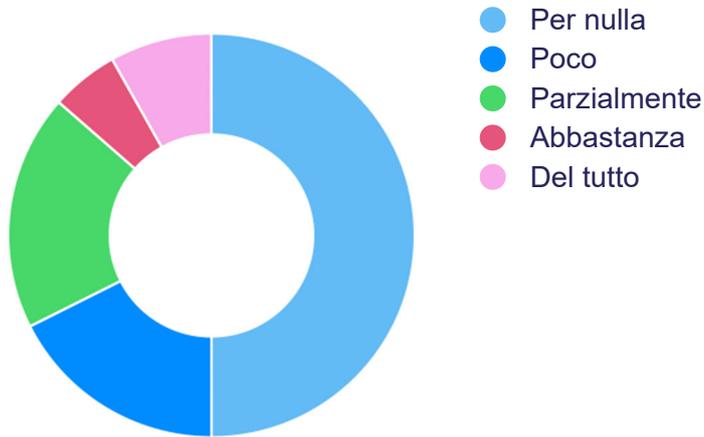
74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Per nulla	5	6,8%
Poco	14	18,9%
Parzialmente	23	31,1%
Abbastanza	22	29,7%
Del tutto	10	13,5%

17. Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolorimuscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

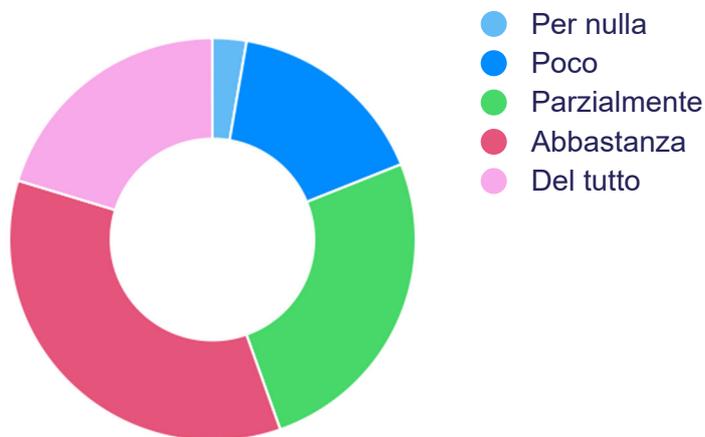
74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Per nulla	37	50,0%
Poco	13	17,6%
Parzialmente	14	18,9%
Abbastanza	4	5,4%
Del tutto	6	8,1%

18. Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

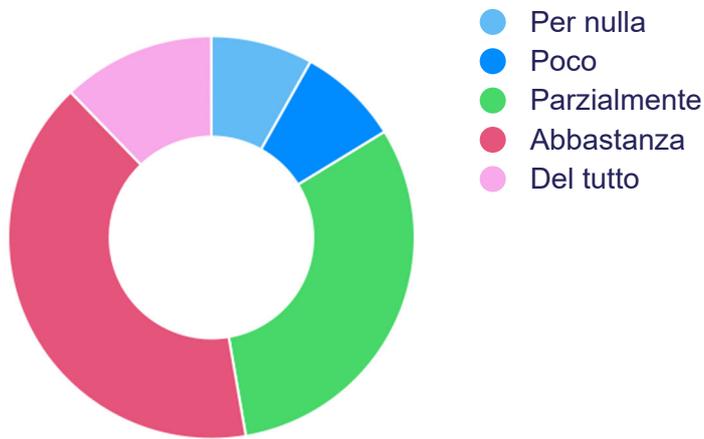
74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Per nulla	2	2,7%
Poco	12	16,2%
Parzialmente	19	25,7%
Abbastanza	26	35,1%
Del tutto	15	20,3%

19. Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Per nulla	6	8,1%
Poco	6	8,1%
Parzialmente	23	31,1%
Abbastanza	30	40,5%
Del tutto	9	12,2%

20. Il contesto del mio lavoro

74x Risposte



	1	2	3	4	5	6
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	14	12	13	17	11	7
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	10	9	11	18	17	9
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	13	12	10	17	13	9
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	11	12	17	10	18	6
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione tra tempi lavoro e vita privata	11	8	17	14	15	9

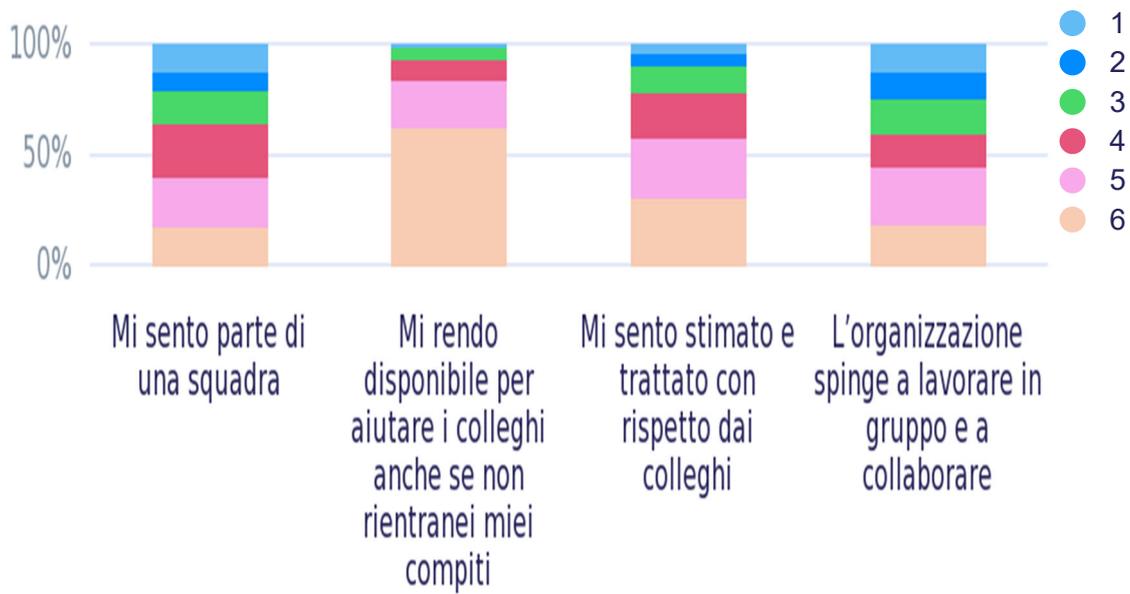
21. In caso di giudizio particolarmente negativo su uno o più aspetti di cui alla domanda precedente, fornire una breve motivazione o citare un esempio

74x Risposte

- (68x)
- *Andrebbero fatte almeno 2-3 riunioni mensili con il proprio dirigente di settore per discutere di tutto nonché formazione continua del personale in house alla luce dei continui cambiamenti normativi, esistono capitoli di spesa dedicati. Solo così sarebbe + stimolante lavorare nonché + professionale. Efficienza, efficacia ed economicità. Spero non restino parole perse.)*
- *Dirigenti completamente assenti*
- *mancanza di formazione all'uso corretto la web app per la pubblica amministrazione HyperSIC.*
- *nul mio ufficio anche se teoricamente ruoli e mansioni sono ben divisi tra i colleghi, non riesco a svolgere come vorrei la mia mansione a causa di continue richieste dei colleghi di svolgere anche loro mansioni e cambiando quindi le mie priorità.*
- *Preferisco non esprimermi sul grado di preparazione di certi professori/esse*
- *Scarsa attività di formazione e aggiornamento; scarsa divulgazione di normative vigenti; scarso utilizzo dei canali di divulgazione istituzionale (casella di posta elettronica)*

22. I miei colleghi

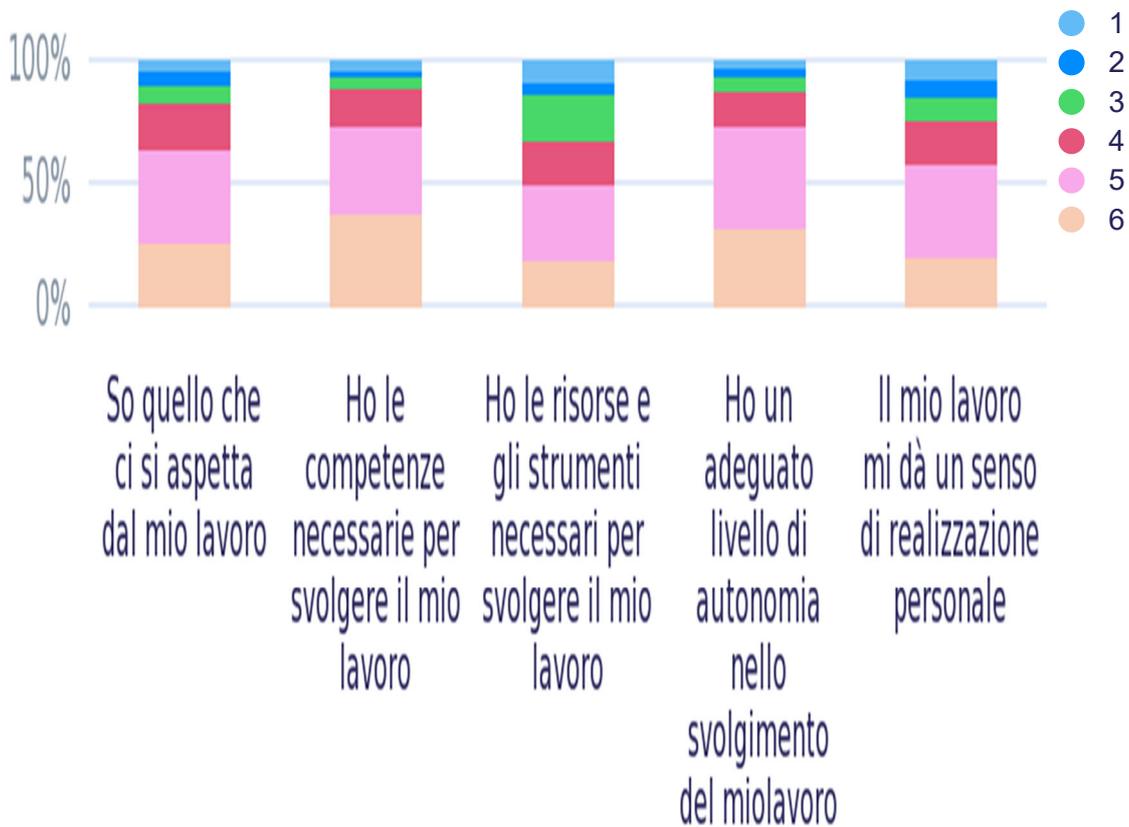
74x Risposte



	1	2	3	4	5	6
Mi sento parte di una squadra	9	6	11	18	17	13
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	1	0	4	7	16	46
Mi sento stimato e trattato con rispetto dai colleghi	3	4	9	15	20	23
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	9	9	12	11	19	14

23. Il mio lavoro

74x Risposte



	1	2	3	4	5	6
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	3	4	5	14	29	19
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	3	1	4	11	27	28
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	6	4	14	13	23	14
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	2	2	5	10	31	24
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	5	6	7	13	28	15

24. La mia organizzazione

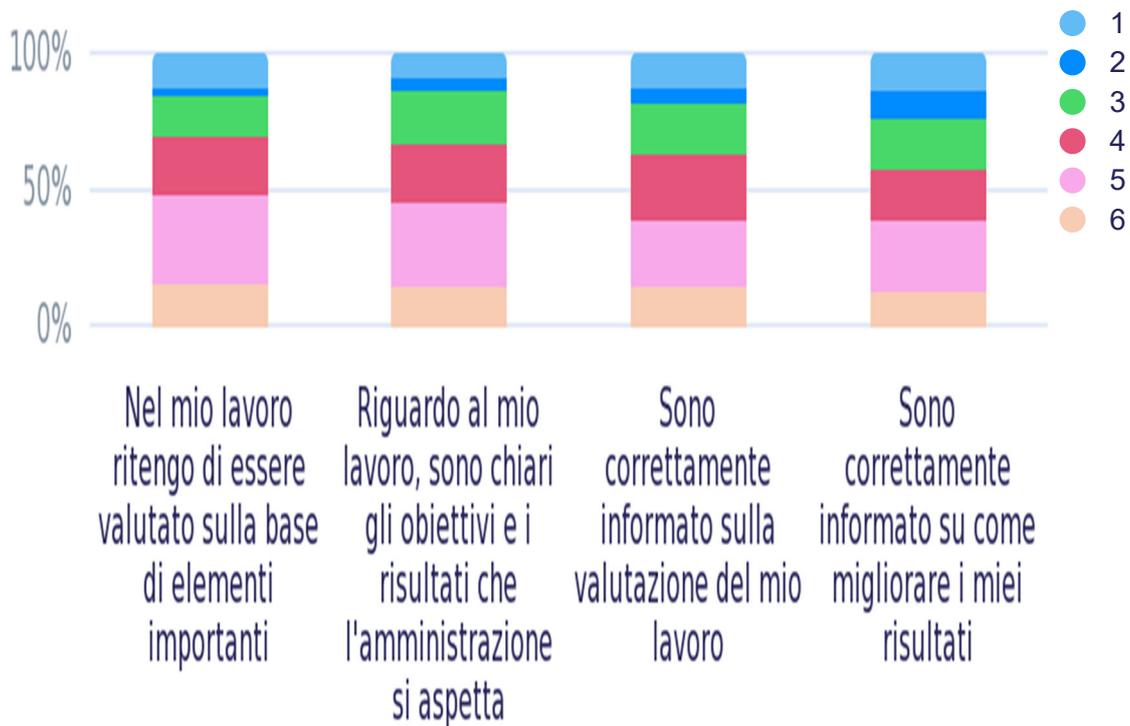
74x Risposte



	1	2	3	4	5	6
Conosco le strategie della mia amministrazione	12	7	14	19	16	6
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	9	5	18	17	18	7
I risultati ottenuti dalla mia amministrazione sono chiari	10	5	15	20	15	9
Sono consapevole del contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	7	4	5	9	32	17

25. Le mie performance

74x Risposte



	1	2	3	4	5	6
Nel mio lavoro ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti	9	2	11	16	24	12
Riguardo al mio lavoro, sono chiari gli obiettivi e i risultati che l'amministrazione si aspetta	6	4	14	16	23	11
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	9	4	14	18	18	11
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	10	7	14	14	19	10

26. In caso di giudizio particolarmente negativo su uno o più aspetti di cui alla domanda precedente, fornire una breve motivazione o citare un esempio

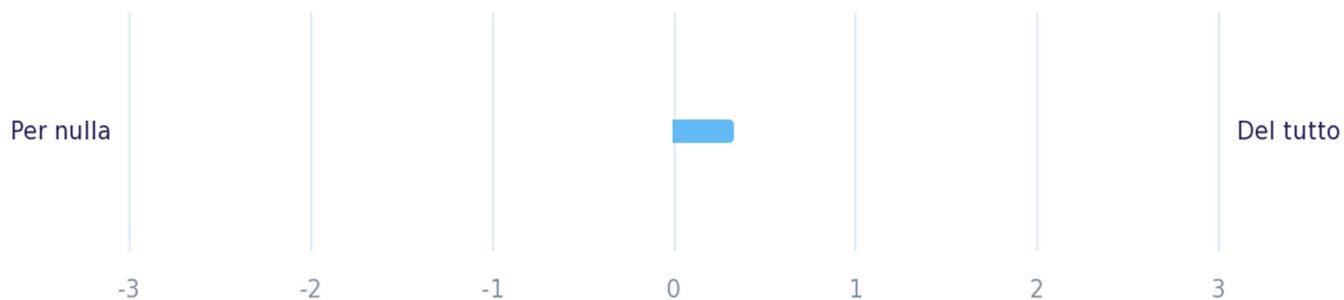
74x Risposte

- *“Anche se il mio dirigente è sempre chiaro sul da farsi e sulle priorità, spesso i miei colleghi mi mettono in condizione di dover cambiare le priorità assegnatemi dal mio dirigente per dover invece aiutare loro nelle loro mansioni da loro ritenute - più urgenti - rallentando così lo svolgimento delle mie.”*
- *“Ribadisco la necessità di maggior coinvolgimento tra personale e dirigenti, unitamente alla formazione continua sul posto di lavoro.”*

27. La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

74x Risposte

Differenziale semantico



	-3	-2	-1	0	1	2	3	
Per nulla	7 9,5%	5 6,8%	9 12,2%	14 18,9%	17 23,0%	18 24,3%	4 5,4%	Del tutto

28. I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

74x Risposte

Differenziale semantico

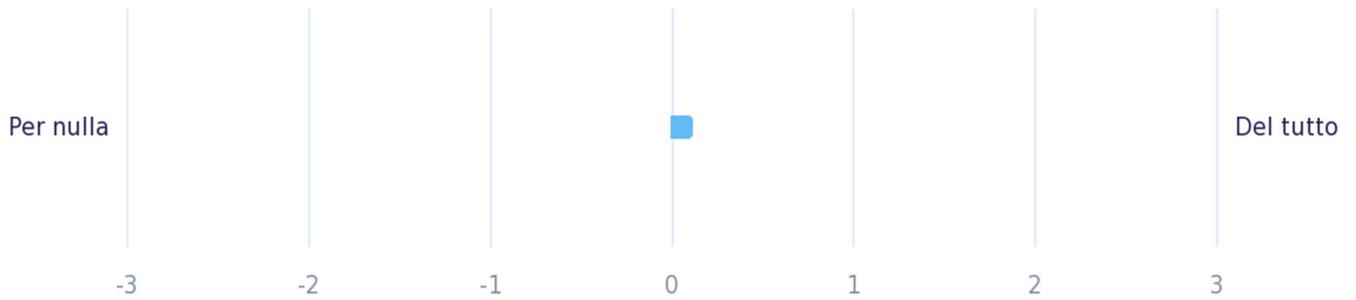


	-3	-2	-1	0	1	2	3	
Per nulla	6 8,1%	2 2,7%	4 5,4%	15 20,3%	21 28,4%	17 23,0%	9 12,2%	Del tutto

29. Il personale è stato adeguatamente informato sul sistema di misurazione e valutazione della performance

74x Risposte

Differenziale semantico

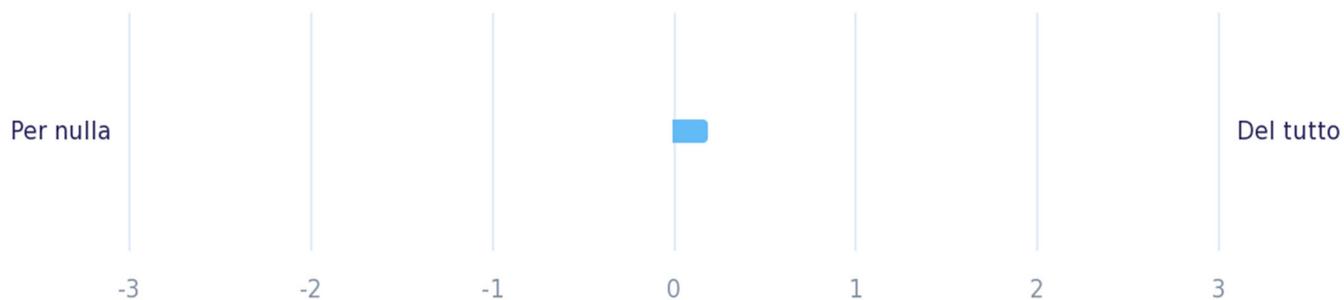


	-3	-2	-1	0	1	2	3	
Per nulla	11 14,9%	6 8,1%	5 6,8%	15 20,3%	19 25,7%	14 18,9%	4 5,4%	Del tutto

30. La mia Amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano.

74x Risposte

Differenziale semantico



	-3	-2	-1	0	1	2	3	
Per nulla	9 12,2%	5 6,8%	9 12,2%	12 16,2%	21 28,4%	15 20,3%	3 4,1%	Del tutto

31. Cosa ritiene veramente utile per migliorare la prestazione individuale dei dipendenti ?

74x Risposte

Preferenza ordine

RISPOSTA	IMPORTANZA
conoscenza e condivisione degli obiettivi da raggiungere	5,3
senso di appartenenza al gruppo e all'Amministrazione	4,8
consistenza economica del premio di risultato	4,1
riconoscimenti immateriali (ad es. ammissione a percorsi di studio di qualità, partecipazione a gruppi ristretti di crescita e sviluppo, ecc.)	3,2
prospettive di carriera interna	2,6
altro	1,0

32. Valutazione del superiore gerarchico.

Il mio capo e la mia crescita.

74x Risposte

Matrice con scelte singole

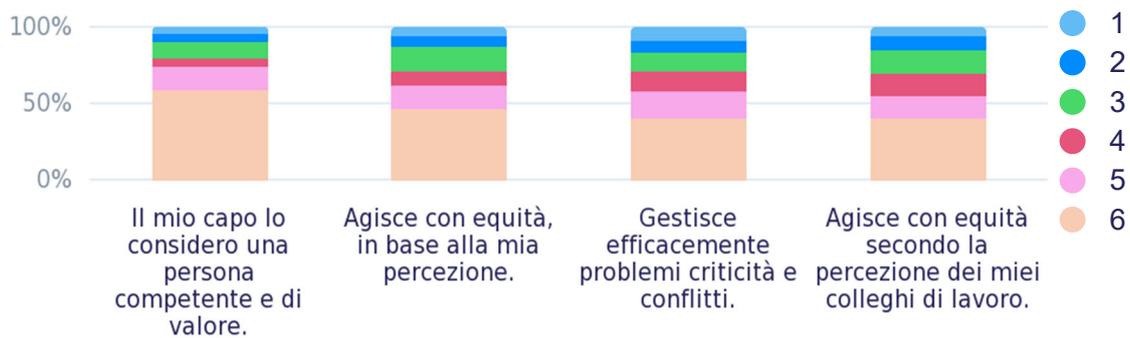


	1	2	3	4	5	6
E' sensibile ai miei bisogni personali.	6	4	10	4	14	36
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte.	4	3	7	10	17	33
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro.	3	5	8	6	16	36
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro.	7	6	8	9	14	30

33. Il mio capo e l'equità.

74x Risposte

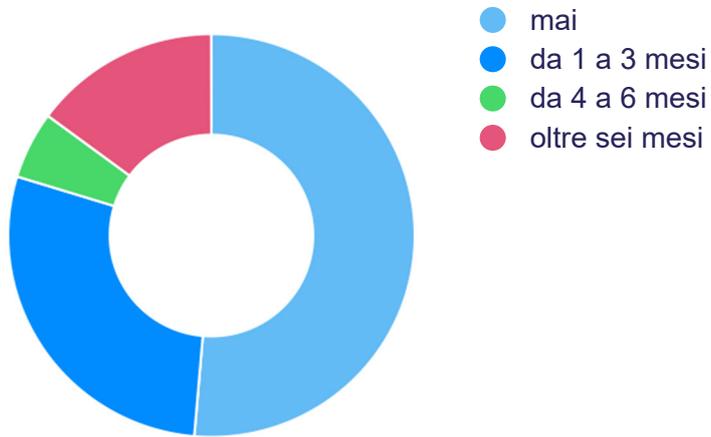
Matrice con scelte singole



	1	2	3	4	5	6
Il mio capo lo considero una persona competente e di valore.	3	4	8	4	11	44
Agisce con equità, in base alla mia percezione.	4	5	12	7	11	35
Gestisce efficacemente problemi criticità e conflitti.	6	6	9	10	13	30
Agisce con equità secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro.	4	7	11	11	11	30

34. Nel corso del 2021 per quanto tempo ha svolto le sue mansioni/ruolo in modalità di lavoro agile?

74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
mai	38	51,4%
da 1 a 3 mesi	21	28,4%
da 4 a 6 mesi	4	5,4%
oltre sei mesi	11	14,9%

35. Il suo rendimento sul lavoro è cambiato nella modalità in lavoro agile?

72x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
assolutamente no	50	69,4%
non molto	11	15,3%
sì, ma solo nel periodo iniziale	2	2,8%
assolutamente sì	9	12,5%

36. Auspicherebbe in futuro la possibilità di lavorare in modalità agile (smart working)?

73x Risposte

1x Non risposto

Scelta singola



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
si	17	23,3%
si, ma soltanto in caso di necessità	14	19,2%
si, per alcuni giorni a settimana	14	19,2%
si, per tutta la settimana	4	5,5%
no, il mio lavoro richiede la presenza fisica	19	26,0%
no, non lo ritengo produttivo	5	6,8%

37. Quale delle seguenti pratiche trova utili per favorire l'equilibrio tra lavoro e vita privata sia per gli uomini che per le donne?

74x Risposte

0x Non risposto

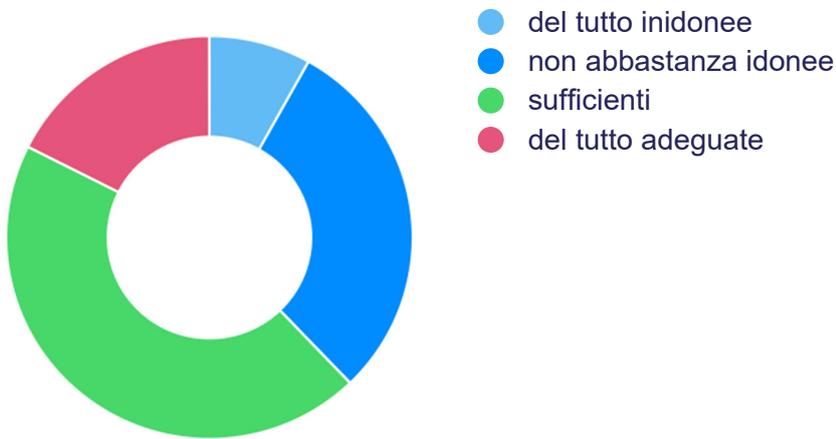
Matrice con scelte singole

- irrilevante
- per lo più irrilevante
- neutrale
- parzialmente rilevante
- rilevante

	IRRILEVANTE	PER LO PIÙ IRRILEVANTE	NEUTRALE	PARZIALMENTE RILEVANTE	RILEVANTE
possibilità di telelavoro o di lavoro agile	13	5	18	12	26
ore/giorni di lavoro flessibile	7	4	14	15	34
servizi per l'infanzia (ad esempio aree di allattamento nastro e ludoteca)	14	4	17	13	26

38. Come considera le misure di sicurezza e prevenzione riferite al Covid 19 predisposte all'interno degli uffici comunali?

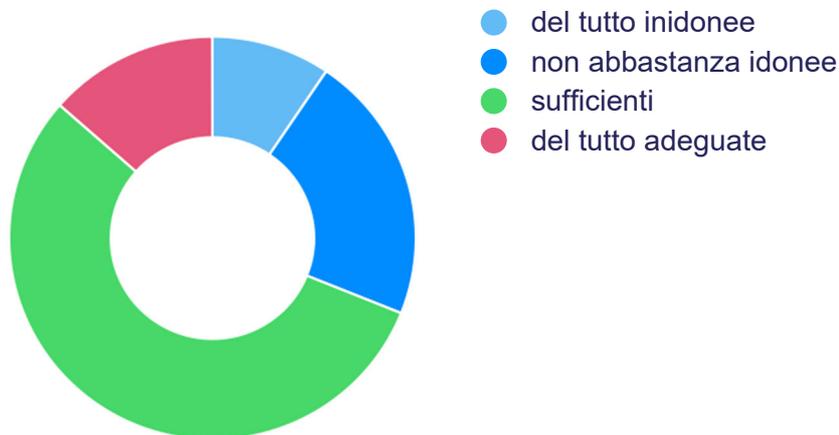
74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
del tutto inadeguate	6	8,1%
non abbastanza idonee	22	29,7%
sufficienti	33	44,6%
del tutto adeguate	13	17,6%

39. Come considera le misure tecnologiche (accessibilità agli applicativi, alle banche dati, alle scrivanie virtuali) predisposte dall'Amministrazione per consentire di lavorare in smart working ?

74x Risposte



RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
del tutto inadeguate	7	9,5%
non abbastanza idonee	16	21,6%
sufficienti	41	55,4%
del tutto adeguate	10	13,5%

Preferenze di sondaggio

 Abilita invio multiplo?	Si
 Lasciare tornare a domande precedenti?	Si
¹²³ Visualizza numeri delle domande?	No
 Notifica di completare il questionario via e-mail?	No
 Protezione password?	No
 Restrizione IP?	No

Appendice: il sondaggio

Benessere organizzativo - Comune di Trani - Ed. 2021

1. Sono

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Donna
- Uomo

2. Il mio contratto di lavoro è:

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- A tempo determinato
- A tempo indeterminato

3. La mia età

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Fino a 30 anni
- Dai 31 ai 41 anni
- Dai 41 ai 50 anni
- Dai 51 ai 60 anni
- Oltre i 60 anni

4. Anzianità di servizio

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Meno di 5 anni
- Da 5 a 10 anni
- Da 11 a 20 anni
- Oltre i 20 anni

5. La mia qualifica

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Dirigente
- Non dirigente

La seguente sezione è dedicata alla "**Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**". Le chiediamo di esprimere una sua valutazione

6. Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

7. Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Incerto
- Abbastanza
- Del tutto

8. Sono soddisfatto del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc...)

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Incerto
- Abbastanza
- Del tutto

9. Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, autonomia decisionale assente, isolamento, estromissione, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato)

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla

- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

10. Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti che ledono la mia dignità e creano un clima negativo sul luogo di lavoro

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

11. Sul mio luogo di lavoro viene rispettato il divieto di fumare

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

12. Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

13. I ritmi del mio lavoro sono sostenibili

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza

Del tutto

14. Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolorimuscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
 Poco
 Parzialmente
 Abbastanza
 Del tutto

15. Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
 Poco
 Parzialmente
 Abbastanza
 Del tutto

16. Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
 Poco
 Parzialmente
 Abbastanza
 Del tutto

17. Il contesto del mio lavoro

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

1 2 3 4 5 6

La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	<input type="radio"/>					
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	<input type="radio"/>					
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	<input type="radio"/>					
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione tra tempi lavoro e e vita privata	<input type="radio"/>					

18. I miei colleghi

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1 = Per nulla; 6 = Del tutto

	1	2	3	4	5	6
Mi sento parte di una squadra	<input type="radio"/>					
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	<input type="radio"/>					
Mi sento stimato e trattato con rispetto dai colleghi	<input type="radio"/>					
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	<input type="radio"/>					

19. Il mio lavoro

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

	1	2	3	4	5	6
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	<input type="radio"/>					
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>					
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>					
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	<input type="radio"/>					
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	<input type="radio"/>					

Le affermazioni che seguono le chiedono di esprimere un suo parere su quanto condivide il **sistema di valutazione** della sua Azienda.

20. La mia organizzazione

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

	1	2	3	4	5	6
Conosco le strategie della mia amministrazione	<input type="radio"/>					
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	<input type="radio"/>					
I risultati ottenuti dalla mia amministrazione sono chiari	<input type="radio"/>					

Sono consapevole del contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

21. Le mie performance

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

	1	2	3	4	5	6
Nel mio lavoro ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti	<input type="radio"/>					
Riguardo al mio lavoro, sono chiari gli obiettivi e i risultati che l'amministrazione si aspetta	<input type="radio"/>					
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	<input type="radio"/>					
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	<input type="radio"/>					

22. La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni ?

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	Del tutto					

23. I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni ?

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	Del tutto					

24. Il personale è stato adeguatamente informato sul sistema di misurazione e valutazione della performance

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni ?

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	Del tutto					

25. La mia Amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano.

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni ?

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	Del tutto					

26. Valutazione del superiore gerarchico. Il mio capo e la mia crescita.

Istruzioni domanda: 1: per nulla d'accordo; 6: completamente in accordo.

	1	2	3	4	5	6
E' sensibile ai miei bisogni personali.	<input type="radio"/>					
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte.	<input type="radio"/>					
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro.	<input type="radio"/>					
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro.	<input type="radio"/>					

27. Il mio capo e l'equità.

Istruzioni domanda: 1: per nulla d'accordo; 6: completamente in accordo.

	1	2	3	4	5	6
Il mio capo lo considero una persona competente e di valore.	<input type="radio"/>					
Agisce con equità, in base alla mia percezione.	<input type="radio"/>					
Gestisce efficacemente problemi criticità e conflitti.	<input type="radio"/>					
Agisce con equità secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro.	<input type="radio"/>					

28. In questo periodo ha svolto le sue mansioni/ruolo in modalità di lavoro agile?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- no
- sì, alternandolo alla modalità di lavoro classica (smart working parziale)
- sì, tutti i giorni della settimana (smart working totale)

29. Ha a disposizione dispositivi informatici in casa (personal computer, notebook, tablet)?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- no
- sì

30. I dispositivi informativi presenti in casa sono sufficienti alle necessità della famiglia?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- no
- sufficienti
- del tutto adeguati

31. Considera adeguata la connessione internet che utilizza dal suo domicilio?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- no
- sufficiente
- del tutto adeguata

32. Il suo rendimento sul lavoro è cambiato nella modalità in lavoro agile?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- assolutamente no
- non molto
- sì, ma solo nel periodo iniziale
- assolutamente sì

33. Pensa che la modalità di lavoro agile possa ridurre a medio-lungo termine i costi che affronta per raggiungere la sede di lavoro?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- sì
- no, non ha alcun effetto

34. Pensa che la modalità di lavoro agile possa migliorare la conciliazione tra la sua vita lavorativa e la sua vita privata?- **si-**
no- non ha nessun effetto

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- si
- no, non ha nessun effetto

35. Auspicherebbe in futuro la possibilità di lavorare in modalità agile (smart working)?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- si
- si, ma soltanto in caso di necessità
- si, per alcuni giorni a settimana
- si, per tutta la settimana
- no, il mio lavoro richiede la presenza fisica
- no, non lo ritengo produttivo

36. Quale delle seguenti pratiche trova utili per favorire l'equilibrio tra lavoro e vita privata sia per gli uomini che per le donne?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta in ogni fila

	irrelevante	per lo più irrelevante	neutrale	parzialmente rilevante	rilevante
possibilità di telelavoro o di lavoro agile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ore/giorni di lavoro flessibile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
servizi per l'infanzia (ad esempio aree di allattamento nastro e ludoteca)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. Come considera le misure di sicurezza e prevenzione riferite al Covid 19 predisposte all'interno degli uffici comunali?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- del tutto inadeguate
- non abbastanza idonee
- sufficienti
- del tutto adeguate

38. Come considera le misure tecnologiche (accessibilità agli applicativi, alle banche dati, alle scrivanie virtuali) predisposte dall'Amministrazione per consentire di lavorare in smart working ?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- del tutto inadeguate
- non abbastanza idonee
- sufficienti
- del tutto adeguate

39. Considera adeguato lo spazio disponibile in casa?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- del tutto inadeguato
- non abbastanza adeguato
- sufficiente
- del tutto adeguato

40. Nel periodo della quarantena ha subito o ha imposto scelte non condivise, in ambito lavorativo?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- no
- si

41. Nel periodo della quarantena le è accaduto di assistere a qualche forma di violenza o di prevaricazione, in ambito lavorativo?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- no
- si