

## **Comune di Trani**



## **Indagine sul benessere organizzativo**

**Anno 2020**

# Indice

Dati generali . . . . .	pag. 3
Visite al sondaggio . . . . .	pag. 4
Relazione generale . . . . .	pag. 5
Dettaglio dei risultati . . . . .	pag. 10
Preferenze di sondaggio . . . . .	pag. 28
Appendice: il sondaggio . . . . .	pag. 29

C\_L328 - 0 - 1 - 2021-06-15 - 0031310

## Dati generali

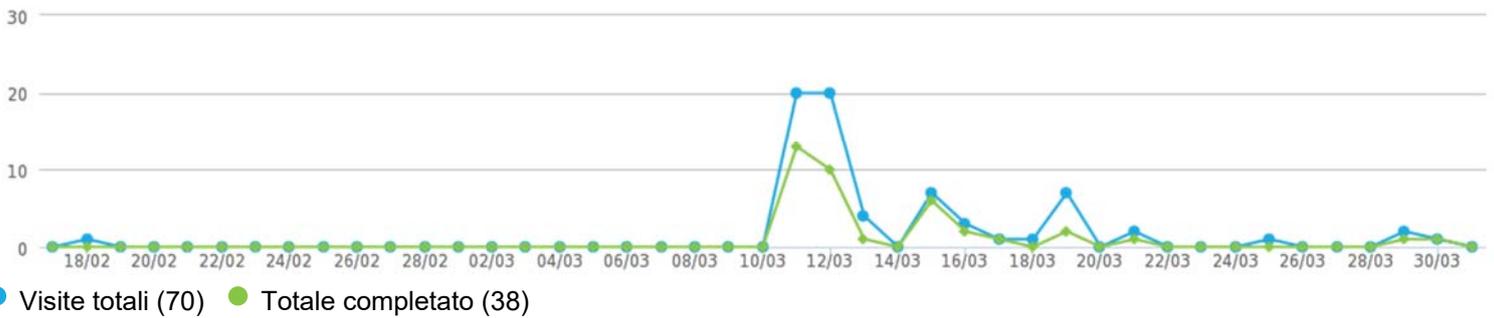
	Nome sondaggio	Benessere organizzativo - Comune di Trani - Ed. 2020
	Autore	Segreteria Generale con l'ausilio della struttura di supporto
	Lingua	 Italiano
	URL Sondaggio	<a href="https://www.surveio.com/survey/d/benessere-trani-2020">https://www.surveio.com/survey/d/benessere-trani-2020</a>
	Prima risposta	11/03/2021
	Ultima risposta	30/03/2021
		E' pervenuto un totale di n. 38 questionari.
	Durata	20 Giorni

## Visite al sondaggio

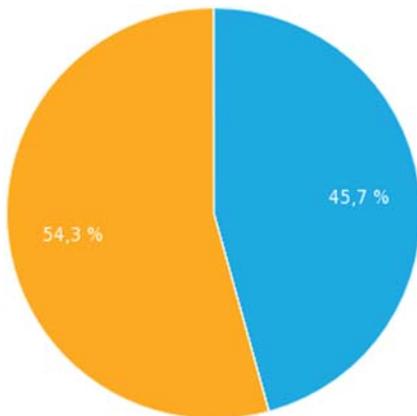
70 Visite totali      38 Totale completato      0 Risposte incomplete      32 Visualizzato solo

**54,3 %**  
Tasso generale di completamento

C\_L328 - 0 - 1 - 2021-06-15 - 0031310  
Storia visite (11/03/2021 - 30/03/2021)

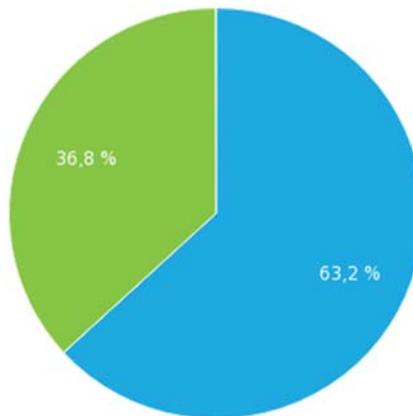


Visite totali



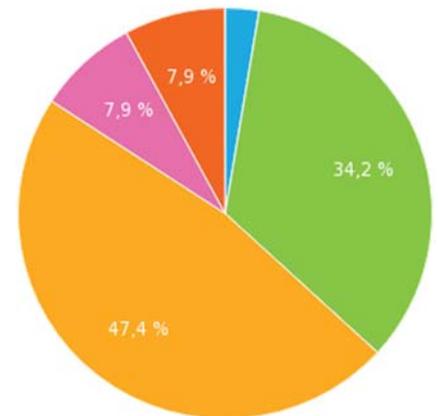
- Solo mostrando (45,7 %)
- Incompleto (0 %)
- Completato (54,3 %)

Provenienza visite



- Link diretto (63,2 %)
- Fonte sconosciuta (36,8 %)

Tempo medio di completamento



- 2-5 min. (2,6 %)
- 5-10 min. (34,2 %)
- 10-30 min. (47,4 %)
- 30-60 min. (7,9 %)
- >60 min. (7,9 %)

## Relazione generale

Esistendo un totalizzatore (anonimo) dei singoli accessi al link realizzato per esprimere le proprie valutazioni, che ha riscontrato 70 visite, emerge che una larga parte di dipendenti non ha voluto neanche approcciarsi con questo strumento messo a disposizione dall'Amministrazione.

Le unità di personale attualmente in organico è infatti di n. 160 unità, e quindi la percentuale di approccio è rimasta al 43,75 %.

Nell'edizione riferita all'anno 2019 sono pervenuti 31 questionari, mentre in questa edizione 2020 sono stati completati 38 questionari.

Pur esistendo tipologie di lavoro a tempo determinato, non v'è stato alcun riscontro da parte di tale categoria (2), così come del tutto assente, in parallelismo con la reale consistenza numerica, il contributo dei dipendenti con età inferiore ai 30 anni (3).

Quanto agli aspetti relativi alla sicurezza e prevenzione a tutela dei lavoratori, si sono registrati:

- non elevata percezione generale di sicurezza impiantistica (sono praticamente pari sia il giudizio positivo che quello negativo) (6);
- valutazione lievemente superiore, in termini positivi, degli aspetti formativi e informativi (7) così come quelli legati alle singole postazioni di lavoro (8).

Al fine di raffrontare i risultati del 2019 con quelli del 2020, si è deciso di sommare i valori delle due categorie di valutazione negativa e i valori delle due categorie di valutazione positiva, lasciando inalterati i giudizi di parziale soddisfazione. Successivamente viene raffigurata la percentuale ottenuta dalle sole componenti in termini positivi per il benessere organizzativo, in modo da comprendere con più immediatezza lo scostamento registrato.

Gli scostamenti entro una percentuale del 2% saranno ritenuti non significativi e quindi determineranno un segno di variazione neutro (=)

Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Variazione
(6) Il mio luogo di lavoro è sicuro	25,8	31,6	↑
(7) Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	42	45,3	↑
(8) Sono soddisfatto del mio luogo di lavoro	38,7	55,3	↑

In relazione ad eventuali casi di mobbing emerge un giudizio ampiamente condiviso circa l'inesistenza di atti di mobbing (9) così come altre forme di molestie legate a tematiche lavorative (10). Certo è da considerare che tre unità hanno segnalato valori di assoluto allarme, ma in considerazione dell'anonimato della rilevazione e della probabilità che chi si esprima in termini così assoluti tenda a replicare tale giudizio per darvi più forza, non è da escludere che il malessere risieda in un solo soggetto: situazione che va comunque attenzionata.

Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Variazione
(9) Sono soddisfatto del mio luogo di lavoro	67,7	71,1	↑
(10) Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti che ledono la mia dignità e creano un clima negativo sul luogo di lavoro	80,7	78,9	=

L'assoluto divieto di fumo negli uffici pubblici legittima la sommatoria delle percentuali registrate dalle due categorie di giudizio negativo oltre a quello intermedio, così raggiungendo un 50% che richiama senza dubbio l'attenzione sull'esigenza di una maggiore vigilanza (11).

Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Variazione
(11) Sul mio luogo di lavoro viene rispettato il divieto di fumare	61,3	40	↓

Il set di quesiti relativi ai ritmi di lavoro (12) (13), e ad eventuali situazioni di malessere creati dal lavoro quotidiano, non è certo ampiamente positivo ma comunque consente di non attribuire particolare rilevanza ai riscontri in senso negativo, rispettivamente del 23,7% e del 26,3%, da ritenersi fisiologici in un contesto lavorativo di pubblica amministrazione.

Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Variazione
(12) Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	51,6	50	=
(13) I ritmi del mio lavoro sono sostenibili	51,6	52,6	=

I temi relativi alle aspettative professionali (16) e alla conformità al ruolo atteso (15) sono sicuramente da rafforzare.

Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Variazione
(15) Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	67,7	52,6	↓
(16) Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	42	42,1	=

Quanto al contesto di lavoro, rapporti con i colleghi, job description ed organizzazione amministrativa, v'è una diffusa frammentazione di giudizi che sembra tendere ad una sostanziale parità di giudizi positivi e negativi, salvo taluni casi in senso assolutamente positivo:

- disponibilità di ciascun dipendente ad aiutare i colleghi anche se non rientrante nei propri compiti (18.2);
- stima e rispetto da parte dei colleghi (18.3);
- consapevolezza di ciò che ci si aspetta dal lavoro individuale (19.1);
- presidio delle conoscenze necessarie per svolgere il proprio lavoro (19.2);
- adeguatezza del livello di autonomia nello svolgimento del proprio lavoro (19.4);
- consapevolezza del contributo del proprio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione (20.4);

ed in senso assolutamente negativo:

- inadeguatezza della circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione (17.4);

Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Variazione
(17.1) La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	6,4	20,8	↑
(17.2) Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	19,4	29	↑
(17.3) I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	19,4	21,1	=
(17.4) La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	19,4	10,5	↓
(17.5) La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione tra tempi lavoro e e vita privata	32,3	26,3	↓
(18.1) Mi sento parte di una squadra	38,7	44,7	↑
(18.2) Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	80,6	86,8	↑
(18.3) Mi sento stimato e trattato con rispetto dai colleghi	54,8	50	↓
(18.4) L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	25,8	29	↑
(19.1) So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	54,9	60,5	↑
(19.2) Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	61,3	86,8	↑
(19.3) Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	48,4	50	=
(19.4) Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	71	76,3	↑
(19.5) Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	58,1	52,6	↓
(20.1) Conosco le strategie della mia amministrazione	22,6	29	↑
(20.2) Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	22,6	31,6	↑
(20.3) I risultati ottenuti dalla mia amministrazione sono chiari	22,6	31,6	↑
(20.4) Sono consapevole del contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	51,7	52,7	=

L'analisi degli aspetti relativi alla performance, presenta un profilo di prevalente percezione negativa, salvo taluni casi in senso assolutamente positivo:

- chiarezza degli obiettivi e i risultati che l'amministrazione si aspetta riguardo al proprio lavoro (21.2);
- corretta informazione sulla valutazione ottenuta dal proprio lavoro (21.3);

In senso assolutamente negativo:

- non sufficiente informazione su come migliorare i risultati personali (21.4);
- capacità dell'amministrazione di premiare le persone capaci e che si impegnano (22);
- idoneità dei risultati della valutazione ad aiutare veramente a migliorare la performance individuale (23);
- adeguatezza delle informazioni rese al personale circa il sistema di misurazione e valutazione della performance (24);
- capacità dell'amministrazione di premiare le persone capaci e che si impegnano (25).

Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Variazione
(21.1) Nel mio lavoro ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti	42	39,5	↓
(21.2) Riguardo al mio lavoro, sono chiari gli obiettivi e i risultati che l'amministrazione si aspetta	45,2	34,3	↓
(21.3) Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	35,5	26,3	↓
(21.4) Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	32,3	15,8	↓
(22) La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	7,4	2,6	↓
(23) I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	24	21	↓
(24) Il personale è stato adeguatamente informato sul sistema di misurazione e valutazione della performance	17,9	21,1	↑
(25) La mia Amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano.	11,5	2,6	↓

Quanto alla valutazione del superiore gerarchico (26) (27), a fronte di un generale peggioramento rispetto al 2019, si rileva una tendenziale positività di giudizio, con apprezzabili margini di ulteriore miglioramento soprattutto in riferimento alla capacità di prendere in considerazione le proposte dei dipendenti (26.2) o di tener conto dei loro bisogni (26.1). Invece particolarmente lusinghiero il giudizio sul grado di competenza e valore dei capi (27.1) nonché la capacità di agire con equità. Si ricorda che delle sei classi di giudizio, quelle inserite in percentuale sono solo quelle di massima positività (5 e 6).

Percentuale complessiva in termini positivi per il benessere	2019	2020	Variazione
(26.1) E' sensibile ai miei bisogni personali.	61,3	52,6	↓
(26.2) Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte.	64,5	55,3	↓
(26.3) Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro.	64,6	57,4	↓
(26.4) Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro.	48,4	28,1	↓
(27.1) Il mio capo lo considero una persona competente e di valore.	61,3	57,9	↓
(27.2) Agisce con equità, in base alla mia percezione.	51,6	52,6	=
(27.3) Gestisce efficacemente problemi criticità e conflitti.	54,8	42,2	↓
(27.4) Agisce con equità secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro.	51,6	39,5	↓

L'Amministrazione, in considerazione dell'eccezionalità rappresentata dalla gestione dell'emergenza epidemiologica ha anche inteso sondare taluni aspetti legati allo smart working con l'obiettivo di capire quali modalità, strumenti, proposte e servizi possano essere di supporto al personale del Comune di Trani per un miglioramento della qualità della vita lavorativa all'interno di un paradigma che ponga al centro la persona e le sue esigenze e che al contempo garantisca il miglioramento dell'efficienza delle prestazioni sempre nel rispetto dei principi del benessere organizzativo e delle pari opportunità.

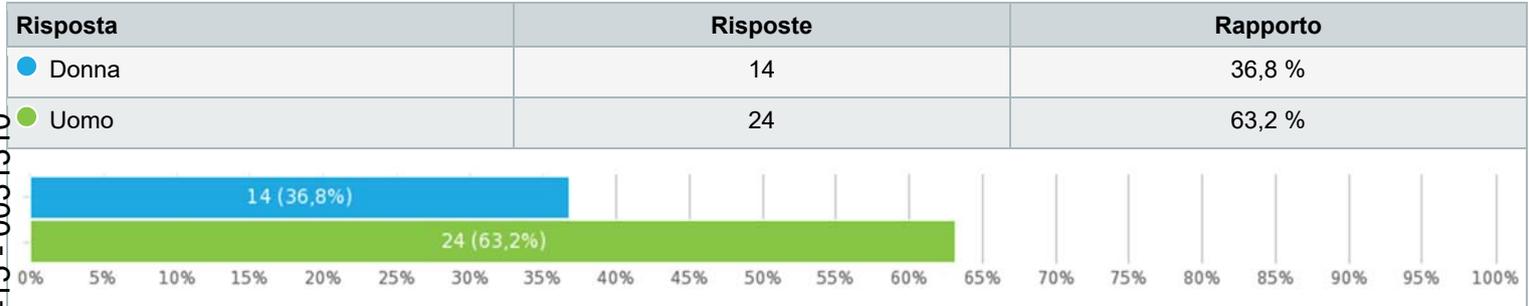
Dal campione che ha ritenuto di rispondere, è emerso quanto segue:

- la modalità agile sarebbe stata adottata non in modo totale ma da poco più del 50% del personale (28);
- quasi tutto il personale dispone di device informatici in casa (29), e questi sono sufficienti a far fronte dell'intero nucleo familiare, così come è adeguata la connessione internet ivi esistente (31);
- lo spazio disponibile in casa non presenta particolari criticità (39);
- il rendimento lavorativo da casa non è peggiorato (32);
- c'è una tendenziale propensione a continuare l'esperienza, ma solo a determinate condizioni e non in modo radicale (35);
- parità di giudizio circa l'impiego di pratiche flessibili per favorire l'equilibrio tra lavoro e vita privata;
- sufficiente adeguatezza delle misure di sicurezza e prevenzione riferite al Covid 19 predisposte all'interno degli uffici comunali;
- buona adeguatezza delle misure tecnologiche (accessibilità agli applicativi, alle banche dati, alle scrivanie virtuali) predisposte dall'Amministrazione per consentire di lavorare in smart working;
- nel periodo di quarantena è prevalso un atteggiamento condiviso di riorganizzazione e divisione del lavoro (40), senza il verificarsi di forme di violenza o prevaricazione (41).

## Dettaglio dei risultati

### 1. Sono

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



### 2. Il mio contratto di lavoro è:

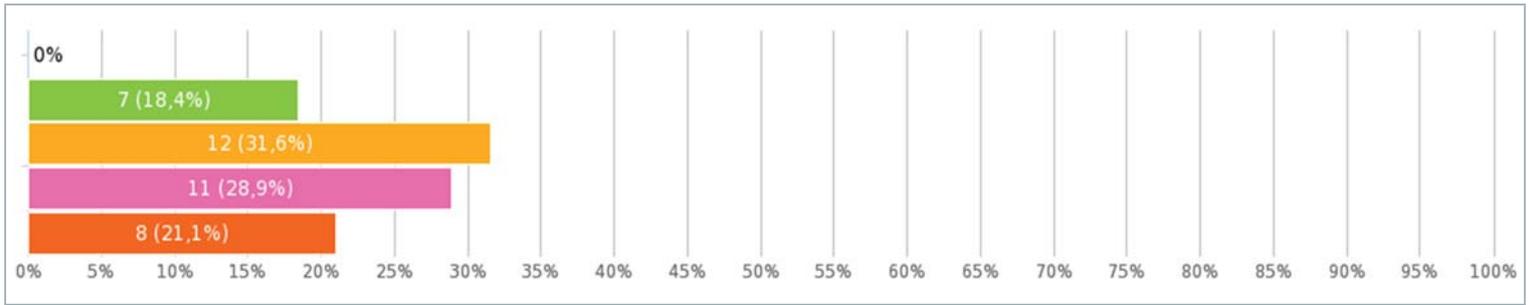
Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



### 3. La mia età

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

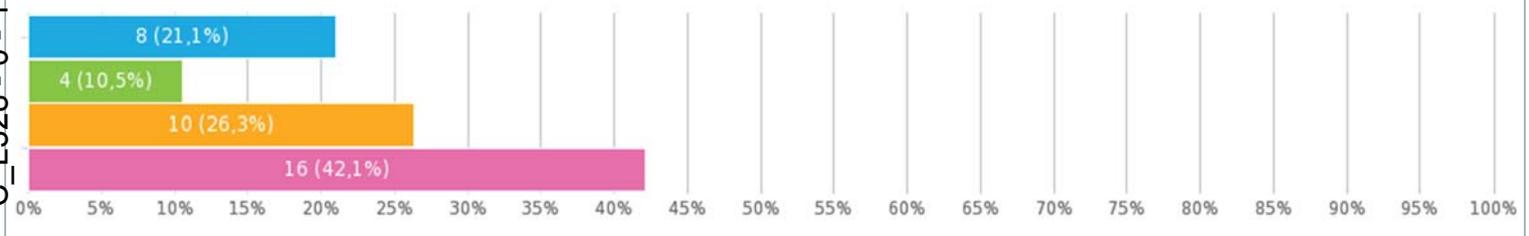
Risposta	Risposte	Rapporto
● Fino a 30 anni	0	0 %
● Dai 31 ai 41 anni	7	18,4 %
● Dai 41 ai 50 anni	12	31,6 %
● Dai 51 ai 60 anni	11	28,9 %
● Oltre i 60 anni	8	21,1 %



#### 4. Anzianità di servizio

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

Risposta	Risposte	Rapporto
● Meno di 5 anni	8	21,1 %
● Da 5 a 10 anni	4	10,5 %
● Da 11 a 20 anni	10	26,3 %
● Oltre i 20 anni	16	42,1 %



#### 5. La mia qualifica

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

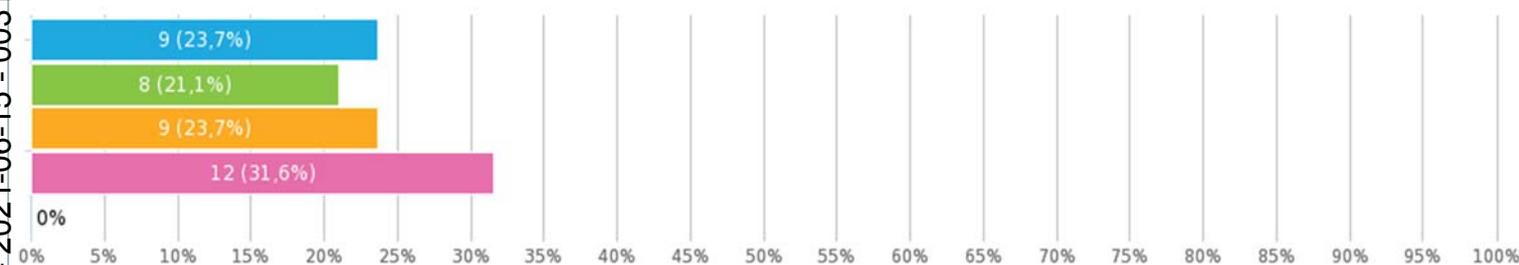
Risposta	Risposte	Rapporto
● Dirigente	1	2,6 %
● Non dirigente	37	97,4 %



## 6. Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

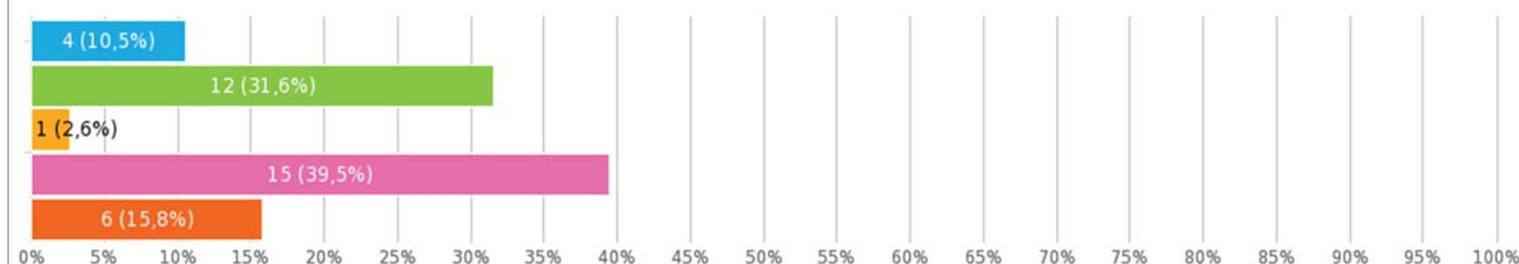
Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	9	23,7 %
● Poco	8	21,1 %
● Parzialmente	9	23,7 %
● Abbastanza	12	31,6 %
● Del tutto	0	0 %



## 7. Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

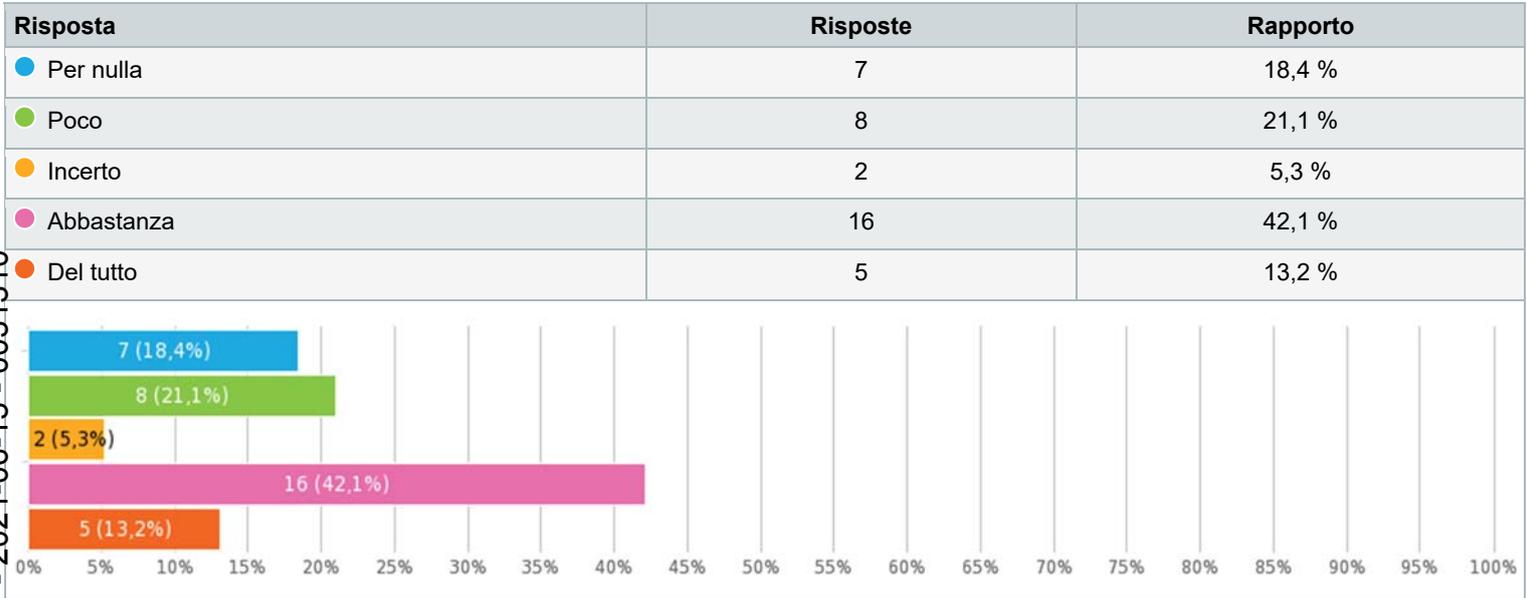
Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	4	10,5 %
● Poco	12	31,6 %
● Incerto	1	2,6 %
● Abbastanza	15	39,5 %
● Del tutto	6	15,8 %



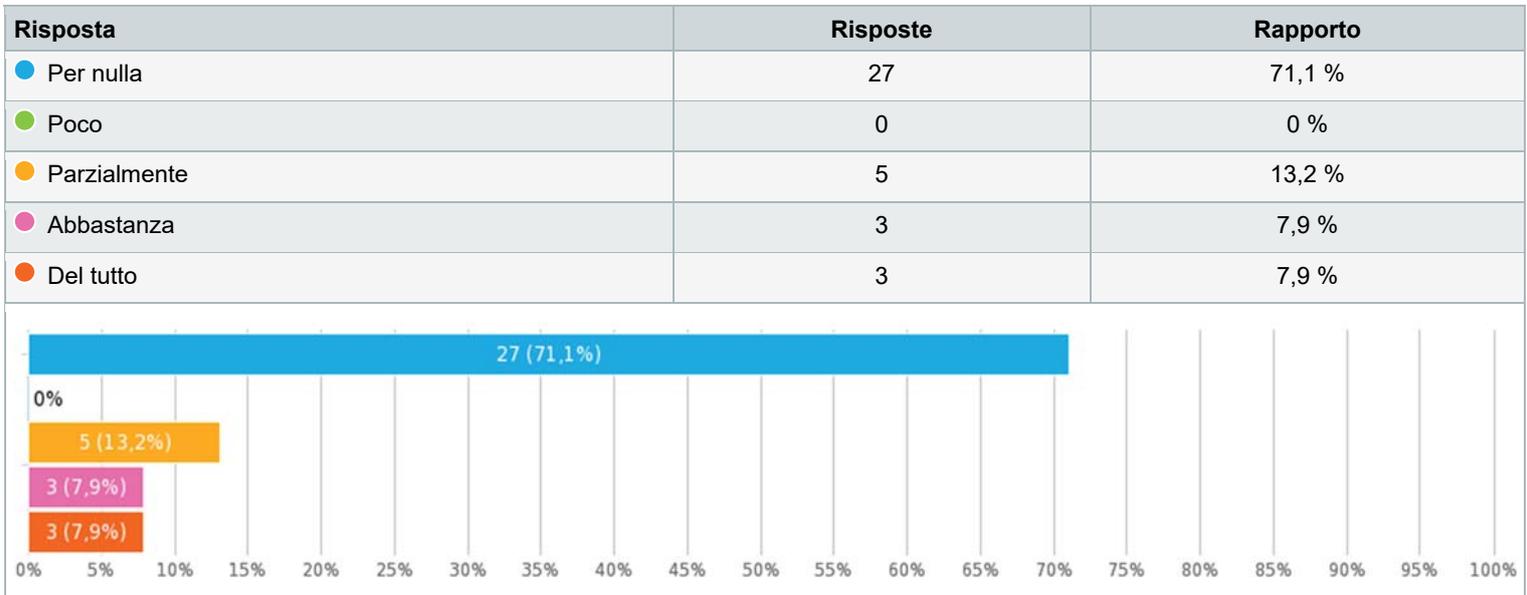
8. Sono soddisfatto del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc...)

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



9. Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, autonomia decisionale assente, isolamento, estromissione, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato)

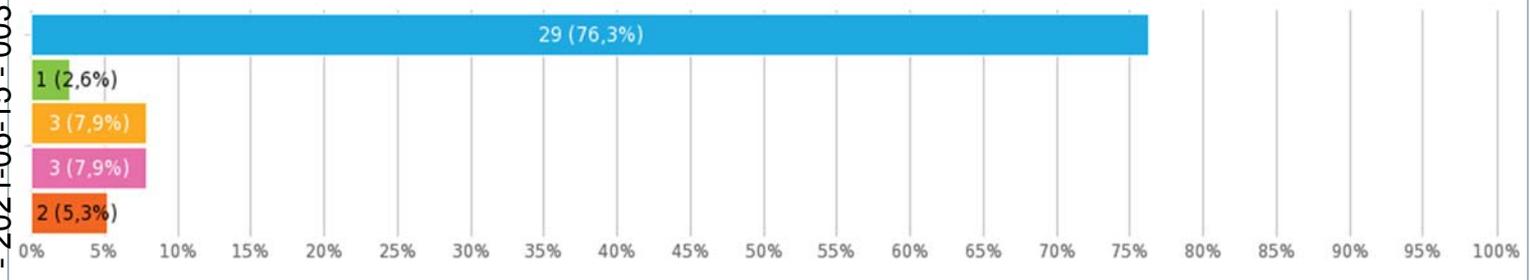
Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



### 10. Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti che ledono la mia dignità e creano un clima negativo sul luogo di lavoro

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

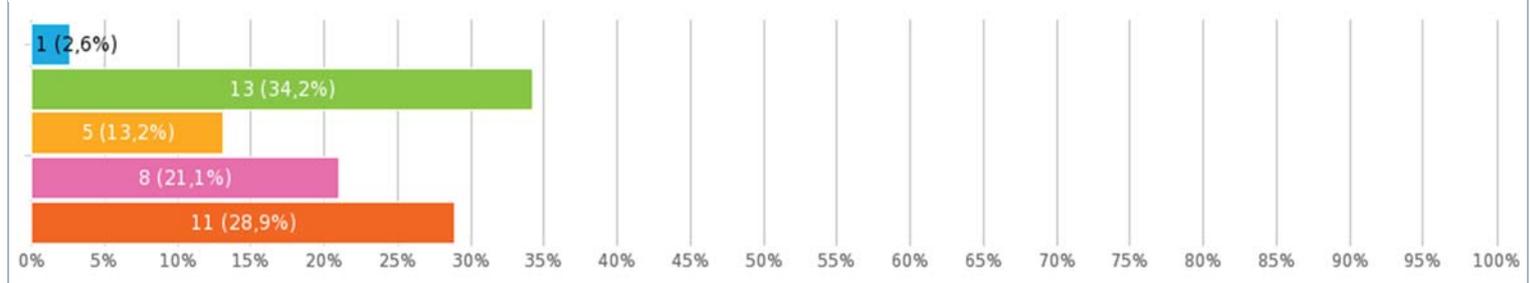
Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	29	76,3 %
● Poco	1	2,6 %
● Parzialmente	3	7,9 %
● Abbastanza	3	7,9 %
● Del tutto	2	5,3 %



### 11. Sul mio luogo di lavoro viene rispettato il divieto di fumare

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

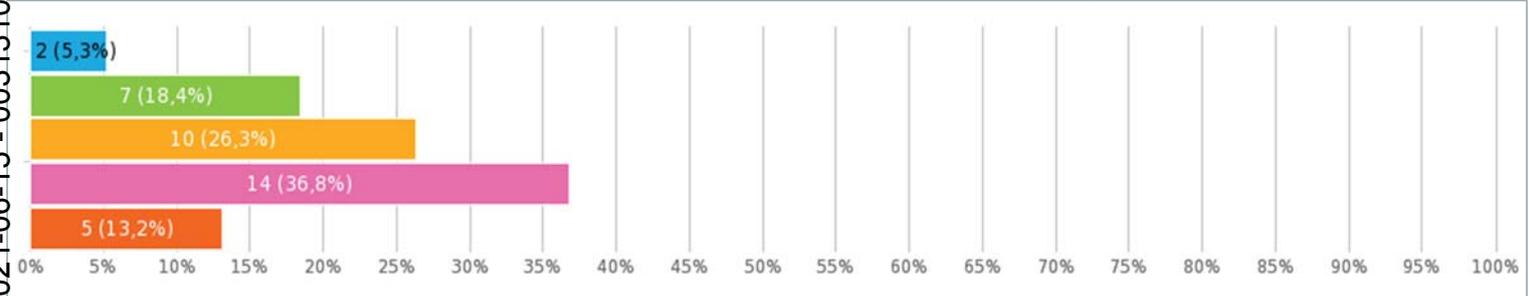
Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	1	2,6 %
● Poco	13	34,2 %
● Parzialmente	5	13,2 %
● Abbastanza	8	21,1 %
● Del tutto	11	28,9 %



## 12. Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

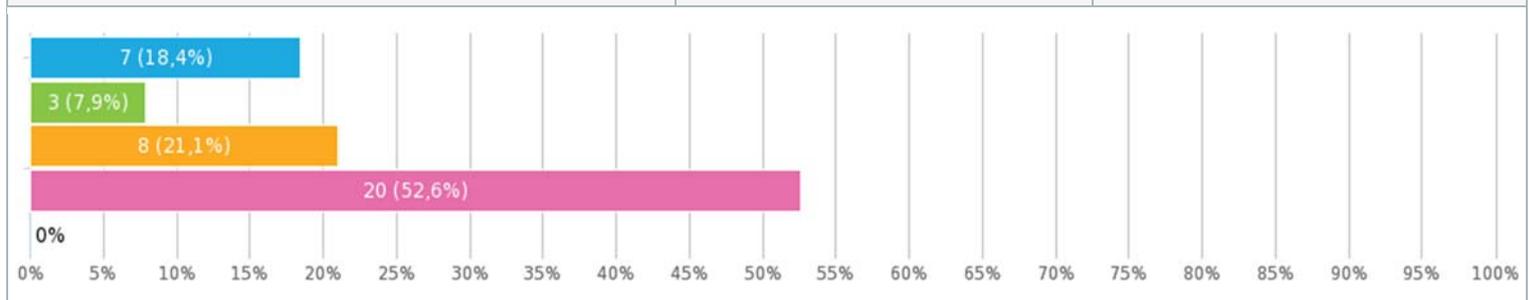
Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	2	5,3 %
● Poco	7	18,4 %
● Parzialmente	10	26,3 %
● Abbastanza	14	36,8 %
● Del tutto	5	13,2 %



## 13. I ritmi del mio lavoro sono sostenibili

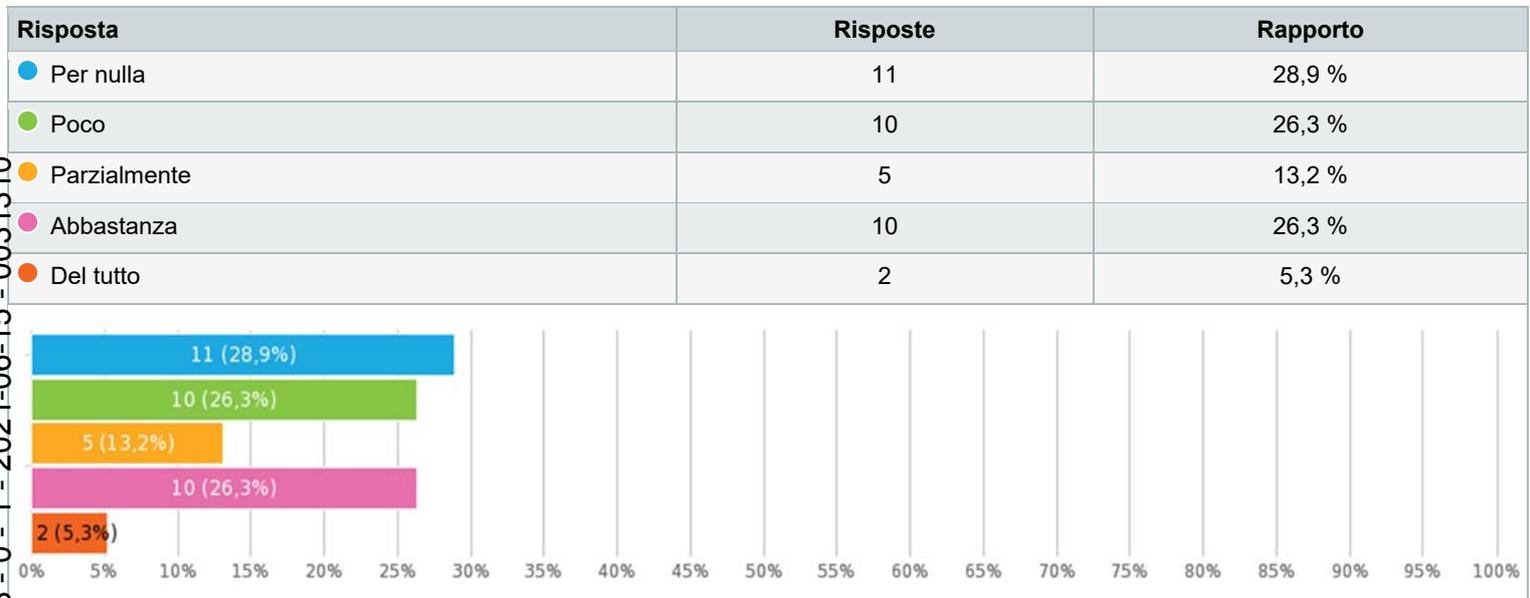
Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	7	18,4 %
● Poco	3	7,9 %
● Parzialmente	8	21,1 %
● Abbastanza	20	52,6 %
● Del tutto	0	0 %



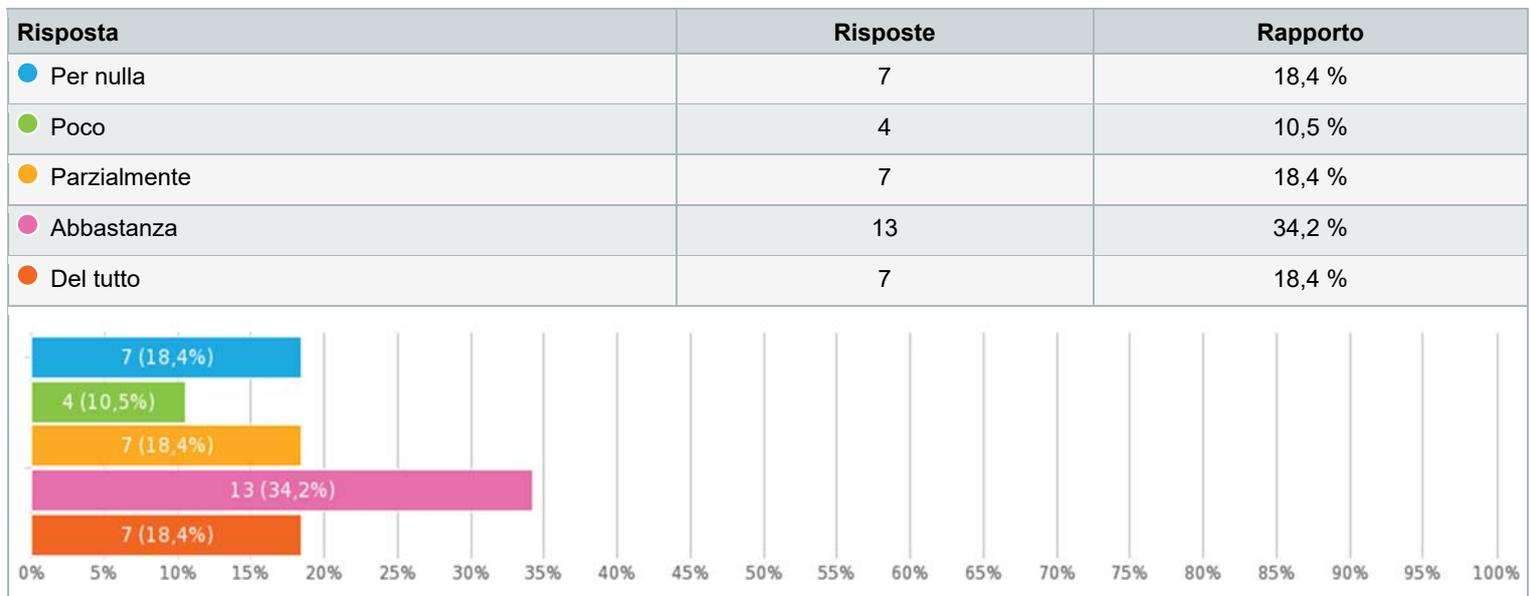
14. Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolorimuscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



15. Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

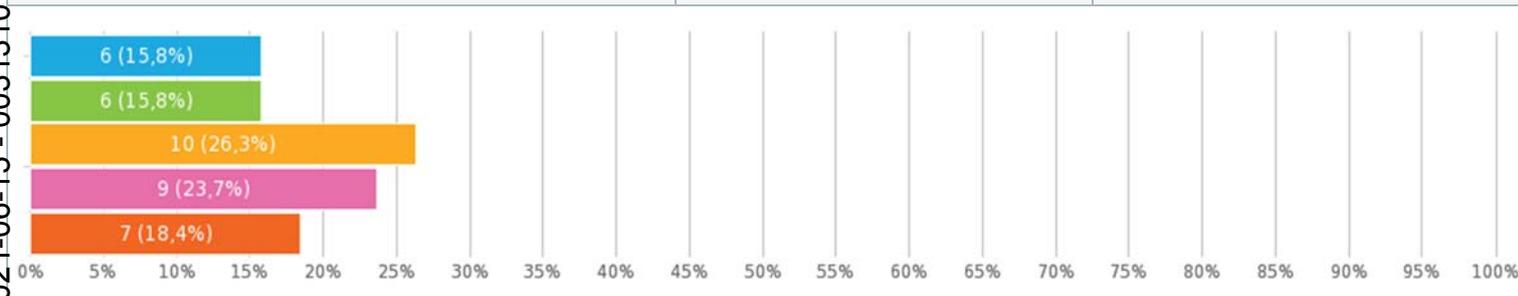
Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



## 16. Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

Risposta	Risposte	Rapporto
● Per nulla	6	15,8 %
● Poco	6	15,8 %
● Parzialmente	10	26,3 %
● Abbastanza	9	23,7 %
● Del tutto	7	18,4 %

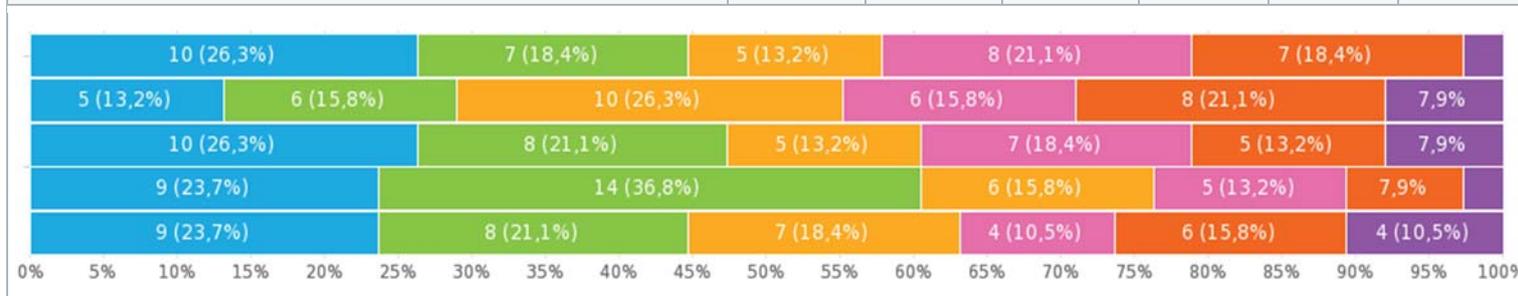


## 17. Il contesto del mio lavoro

Matrice con scelte singole, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

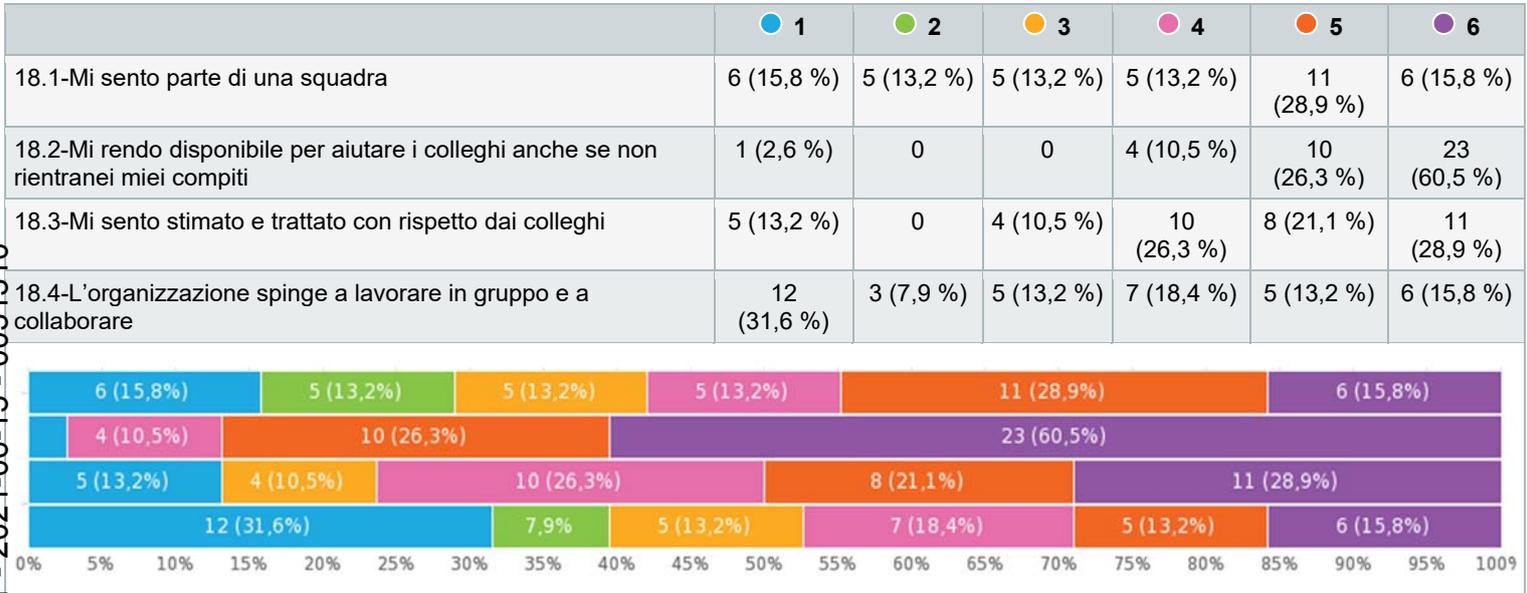
	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● 6
17.1-La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	10 (26,3 %)	7 (18,4 %)	5 (13,2 %)	8 (21,1 %)	7 (18,4 %)	1 (2,6 %)
17.2-Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	5 (13,2 %)	6 (15,8 %)	10 (26,3 %)	6 (15,8 %)	8 (21,1 %)	3 (7,9 %)
17.3-I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	10 (26,3 %)	8 (21,1 %)	5 (13,2 %)	7 (18,4 %)	5 (13,2 %)	3 (7,9 %)
17.4-La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	9 (23,7 %)	14 (36,8 %)	6 (15,8 %)	5 (13,2 %)	3 (7,9 %)	1 (2,6 %)
17.5-La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione tra tempi lavoro e e vita privata	9 (23,7 %)	8 (21,1 %)	7 (18,4 %)	4 (10,5 %)	6 (15,8 %)	4 (10,5 %)



## 18. I miei colleghi

Matrice con scelte singole, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

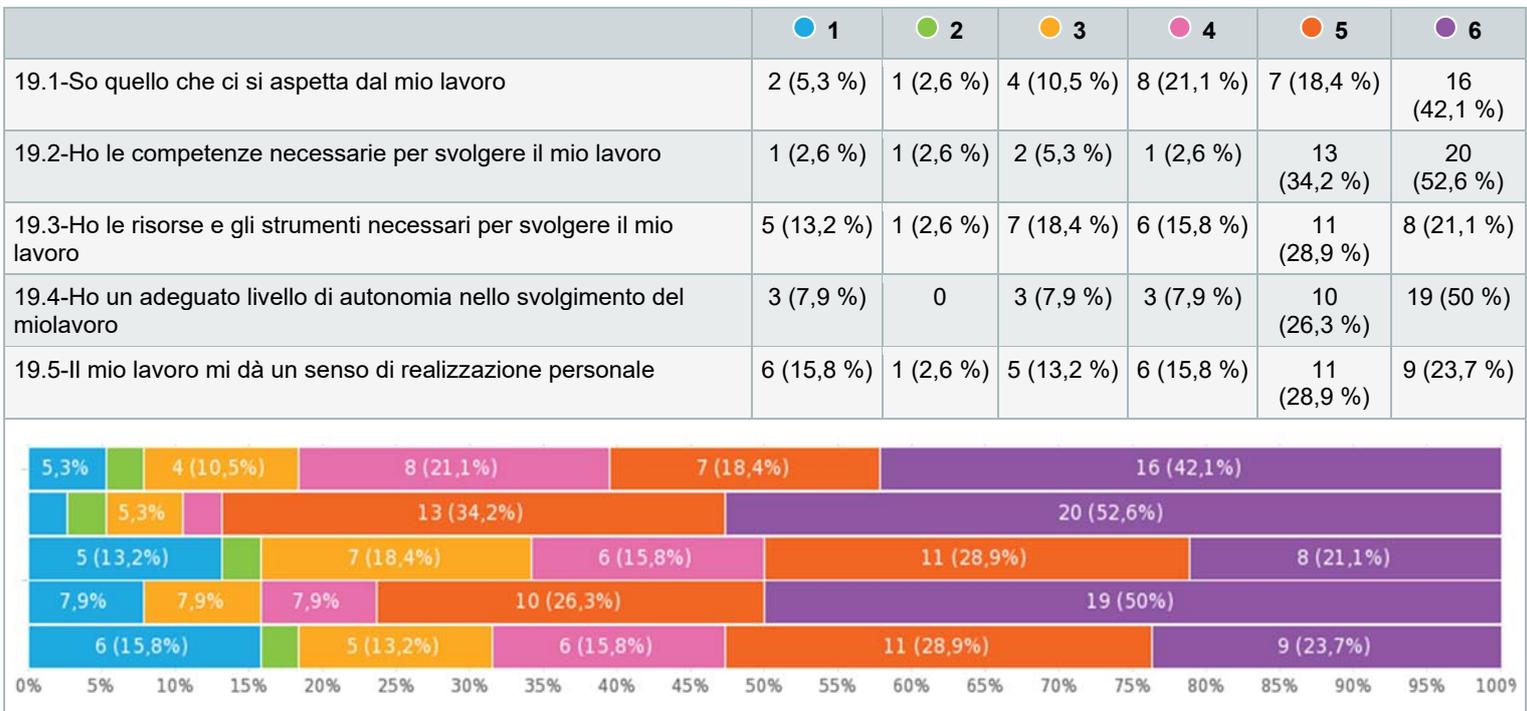
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto



## 19. Il mio lavoro

Matrice con scelte singole, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

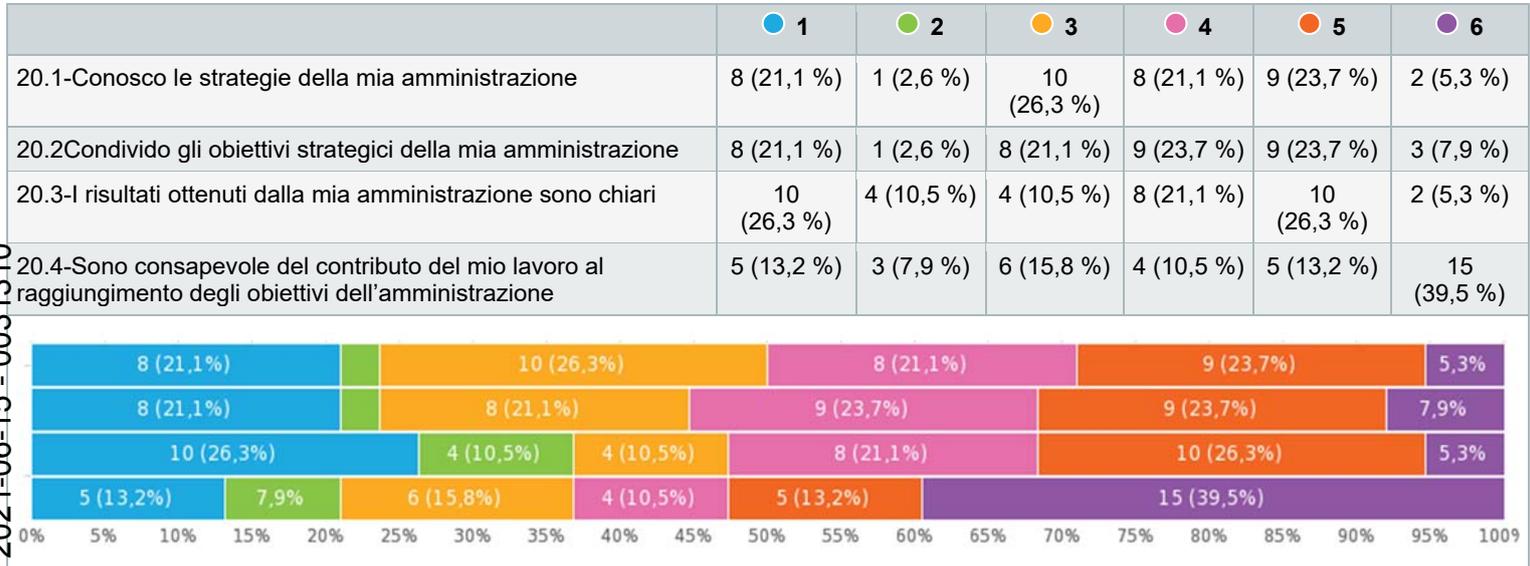
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto



## 20. La mia organizzazione

Matrice con scelte singole, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

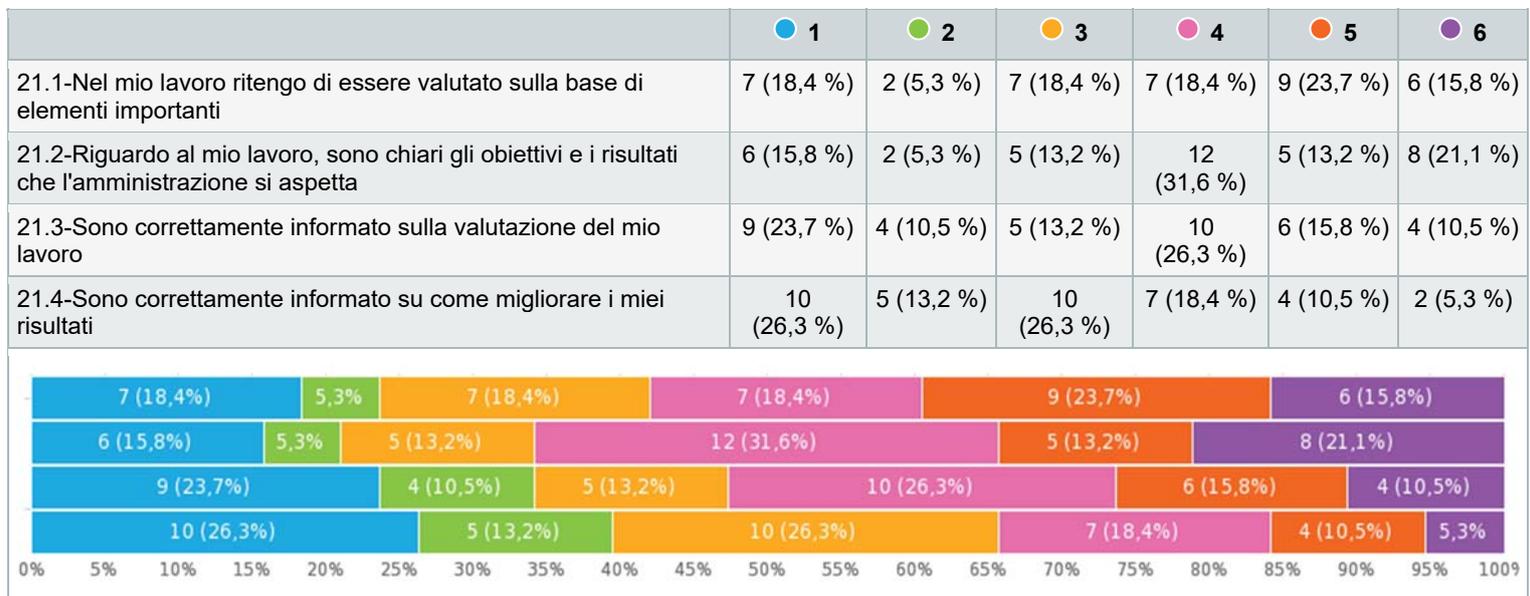
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto



## 21. Le mie performance

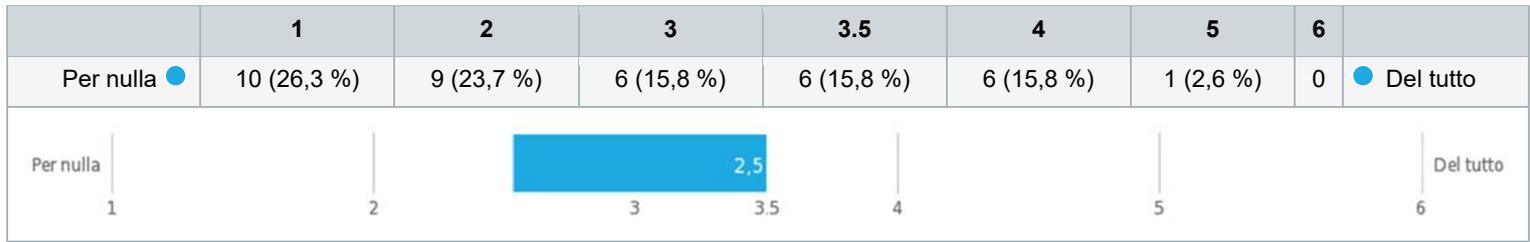
Matrice con scelte singole, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto



## 22. La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

Differenziale semantico, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



## 23. I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

Differenziale semantico, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



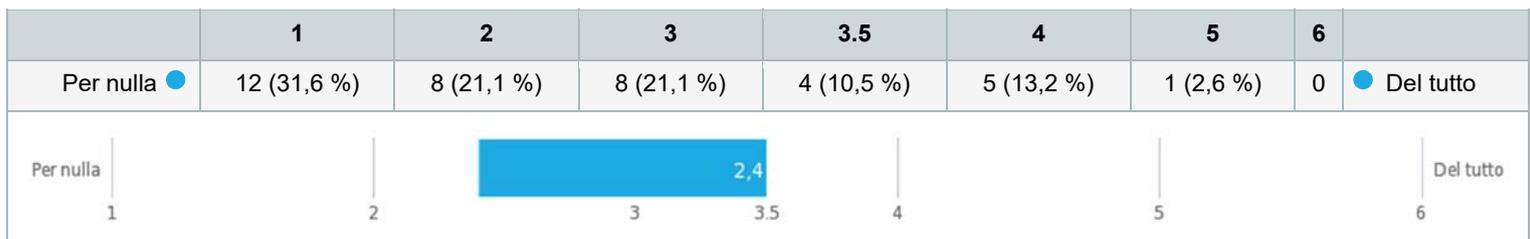
## 24. Il personale è stato adeguatamente informato sul sistema di misurazione e valutazione della performance

Differenziale semantico, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



## 25. La mia Amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano.

Differenziale semantico, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

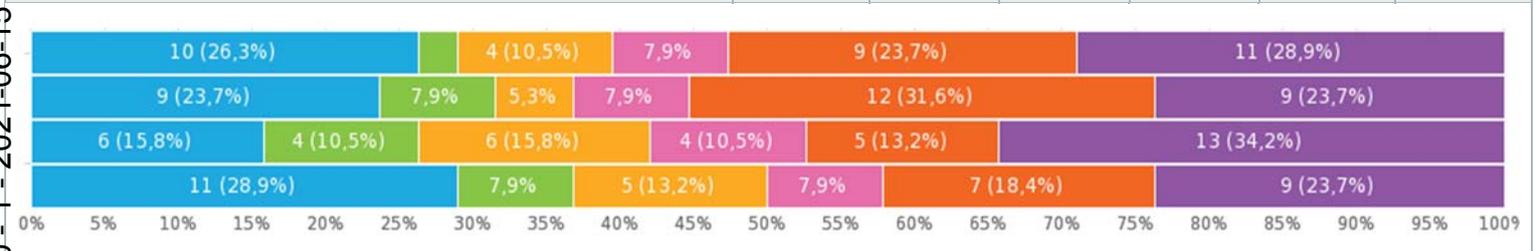


## 26. Valutazione del superiore gerarchico. Il mio capo e la mia crescita.

Matrice con scelte singole, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

	1	2	3	4	5	6
E' sensibile ai miei bisogni personali.	10 (26,3 %)	1 (2,6 %)	4 (10,5 %)	3 (7,9 %)	9 (23,7 %)	11 (28,9 %)
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte.	9 (23,7 %)	3 (7,9 %)	2 (5,3 %)	3 (7,9 %)	12 (31,6 %)	9 (23,7 %)
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro.	6 (15,8 %)	4 (10,5 %)	6 (15,8 %)	4 (10,5 %)	5 (13,2 %)	13 (34,2 %)
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro.	11 (28,9 %)	3 (7,9 %)	5 (13,2 %)	3 (7,9 %)	7 (18,4 %)	9 (23,7 %)

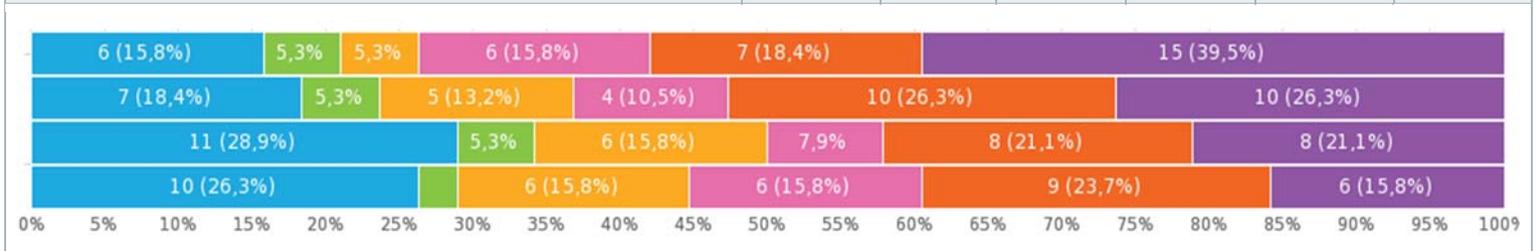


## 27. Il mio capo e l'equità.

Matrice con scelte singole, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

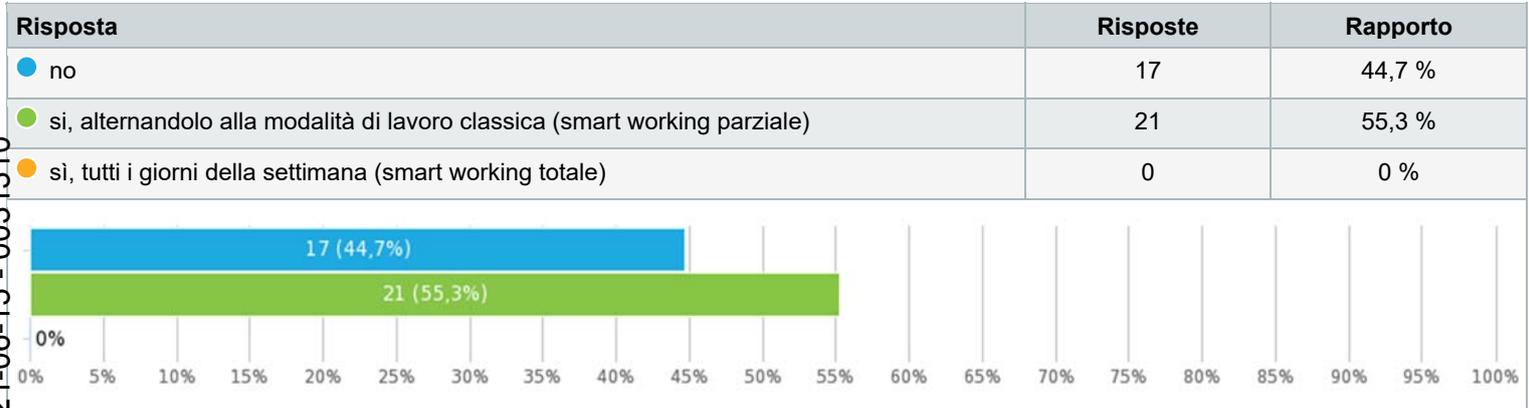
	1	2	3	4	5	6
Il mio capo lo considero una persona competente e di valore.	6 (15,8 %)	2 (5,3 %)	2 (5,3 %)	6 (15,8 %)	7 (18,4 %)	15 (39,5 %)
Agisce con equità, in base alla mia percezione.	7 (18,4 %)	2 (5,3 %)	5 (13,2 %)	4 (10,5 %)	10 (26,3 %)	10 (26,3 %)
Gestisce efficacemente problemi criticità e conflitti.	11 (28,9 %)	2 (5,3 %)	6 (15,8 %)	3 (7,9 %)	8 (21,1 %)	8 (21,1 %)
Agisce con equità secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro.	10 (26,3 %)	1 (2,6 %)	6 (15,8 %)	6 (15,8 %)	9 (23,7 %)	6 (15,8 %)



## 28. In questo periodo ha svolto le sue mansioni/ruolo in modalità di lavoro agile?

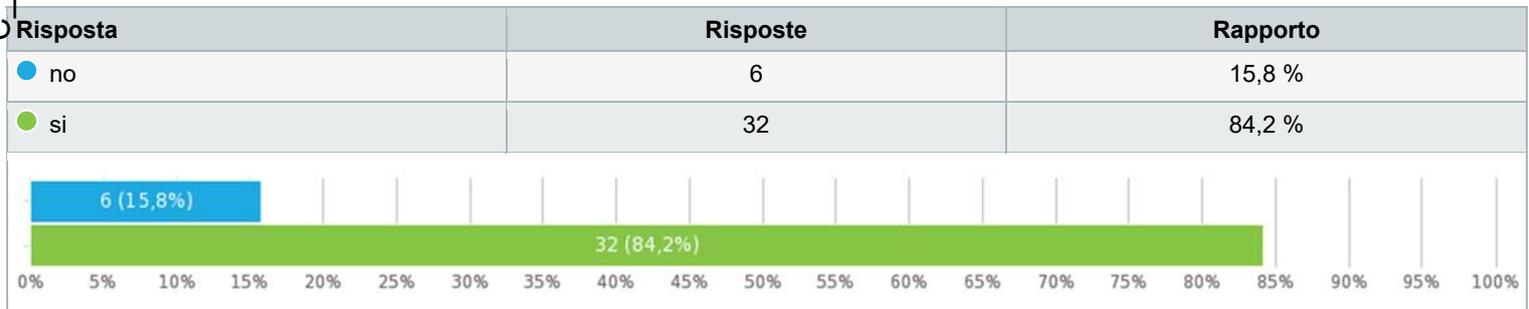
Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto



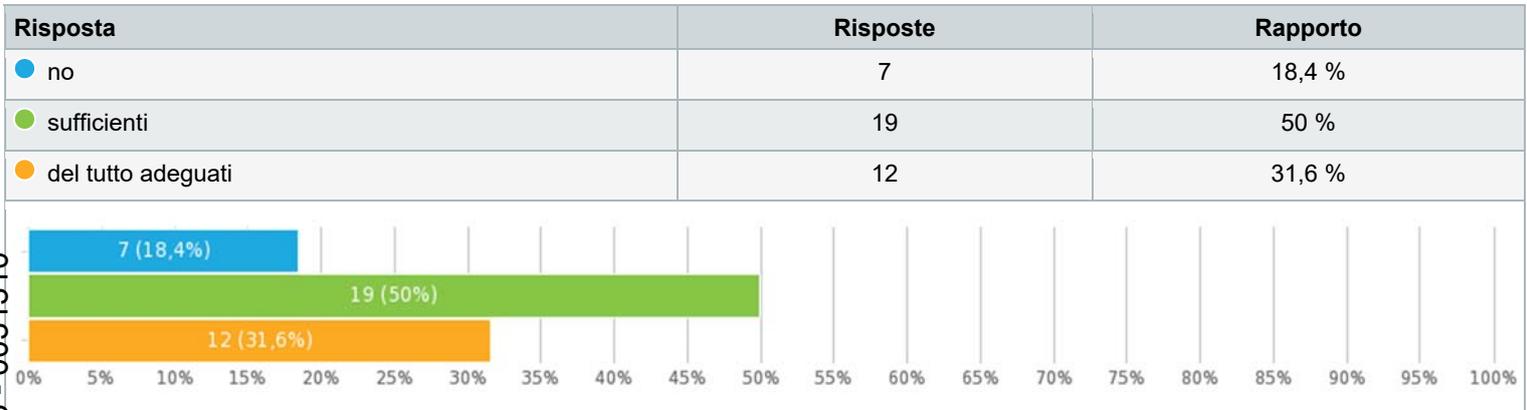
## 29. Ha a disposizione dispositivi informatici in casa (personal computer, notebook, tablet)?

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



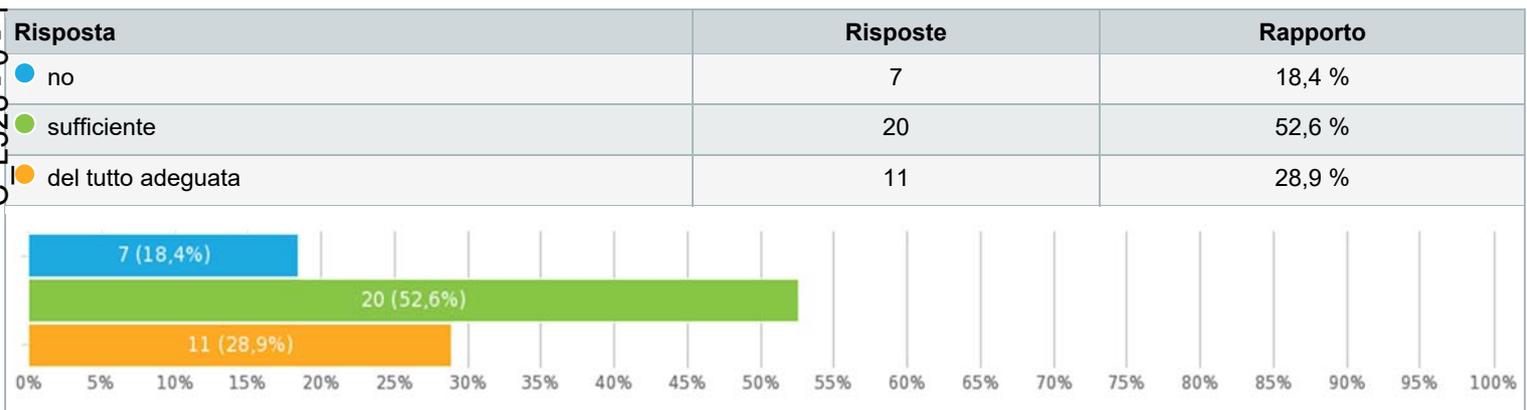
### 30. I dispositivi informativi presenti in casa sono sufficienti alle necessità della famiglia?

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



### 31. Considera adeguata la connessione internet che utilizza dal suo domicilio?

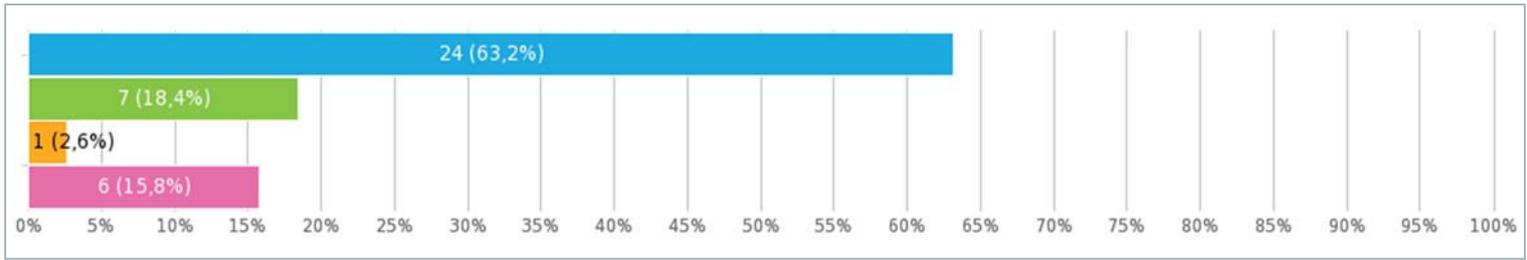
Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



### 32. Il suo rendimento sul lavoro è cambiato nella modalità in lavoro agile?

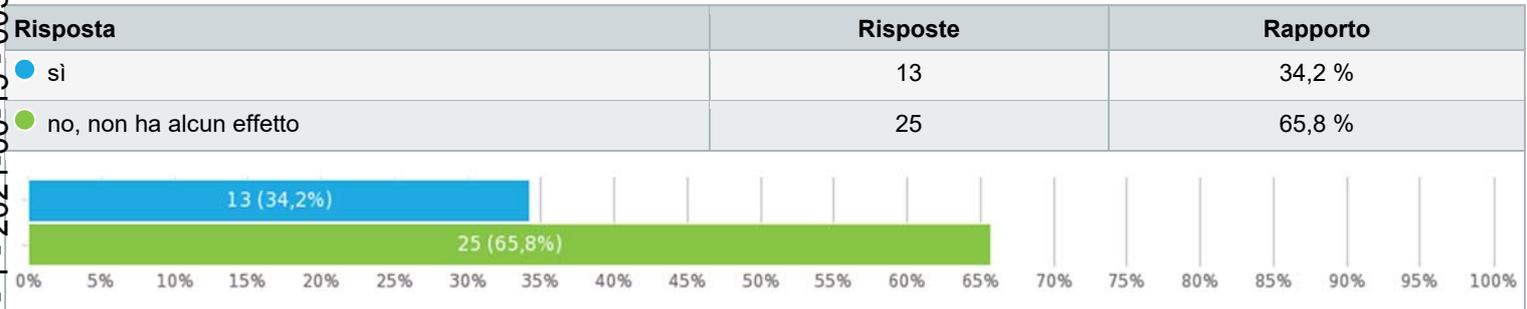
Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**

Risposta	Risposte	Rapporto
assolutamente no	24	63,2 %
non molto	7	18,4 %
sì, ma solo nel periodo iniziale	1	2,6 %
assolutamente sì	6	15,8 %



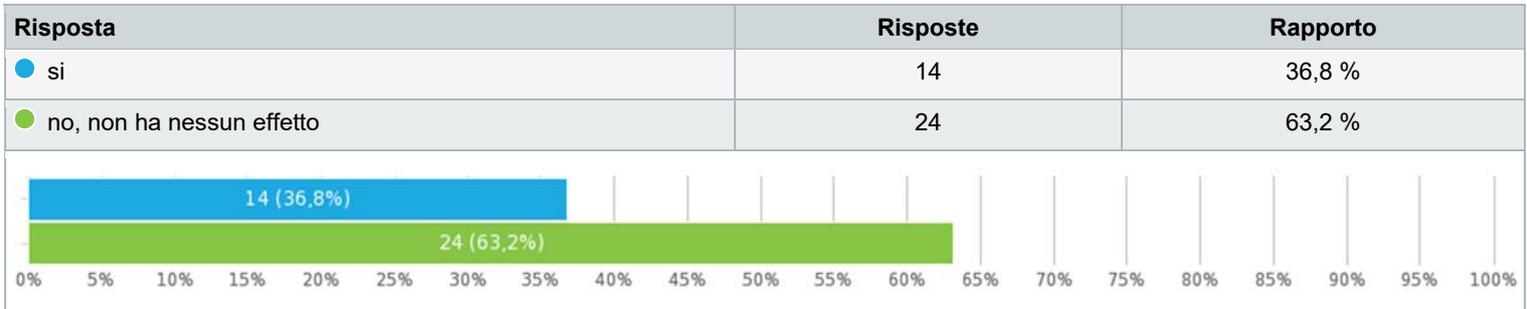
33. Pensa che la modalità di lavoro agile possa ridurre a medio-lungo termine i costi che affronta per raggiungere la sede di lavoro?

Scelta singola, Risposte 38x, Non risposto 0x



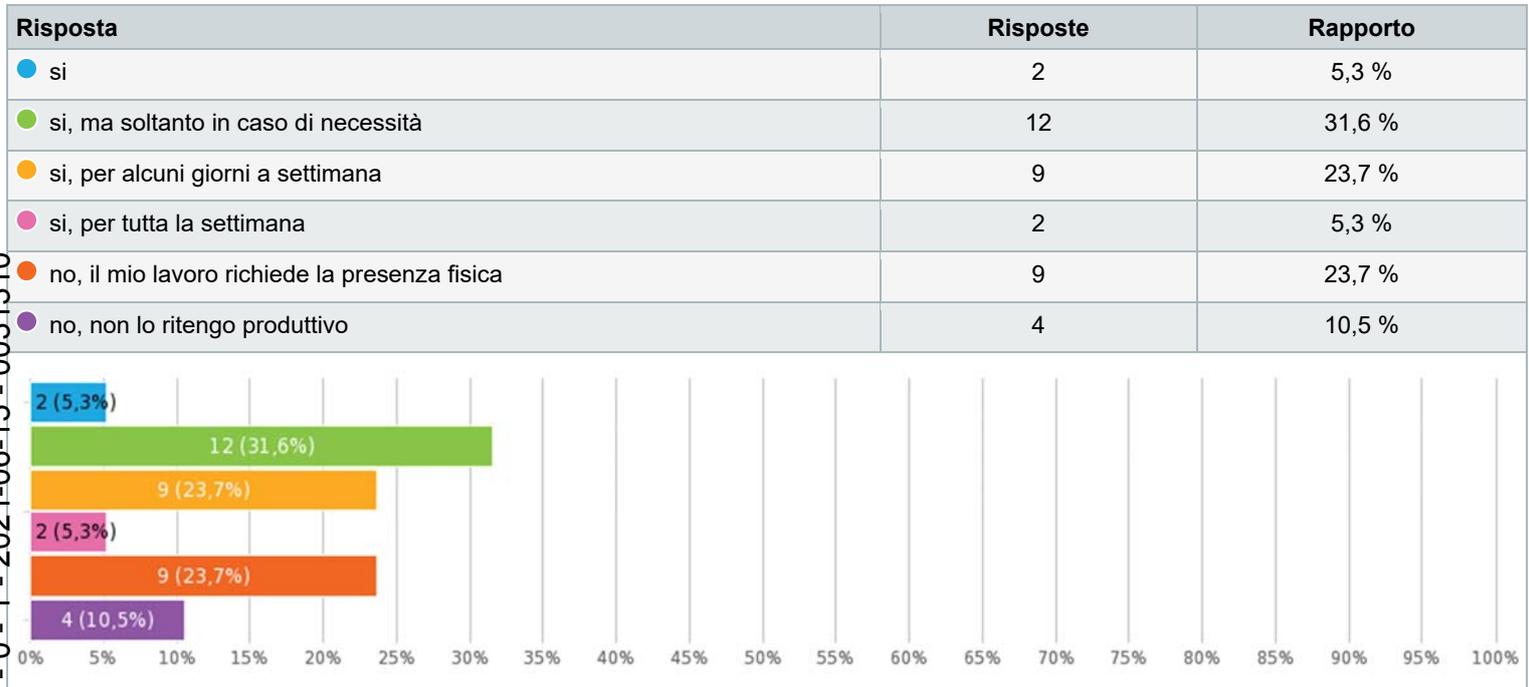
34. Pensa che la modalità di lavoro agile possa migliorare la conciliazione tra la sua vita lavorativa e la sua vita privata? - si - no - non ha nessun effetto

Scelta singola, Risposte 38x, Non risposto 0x



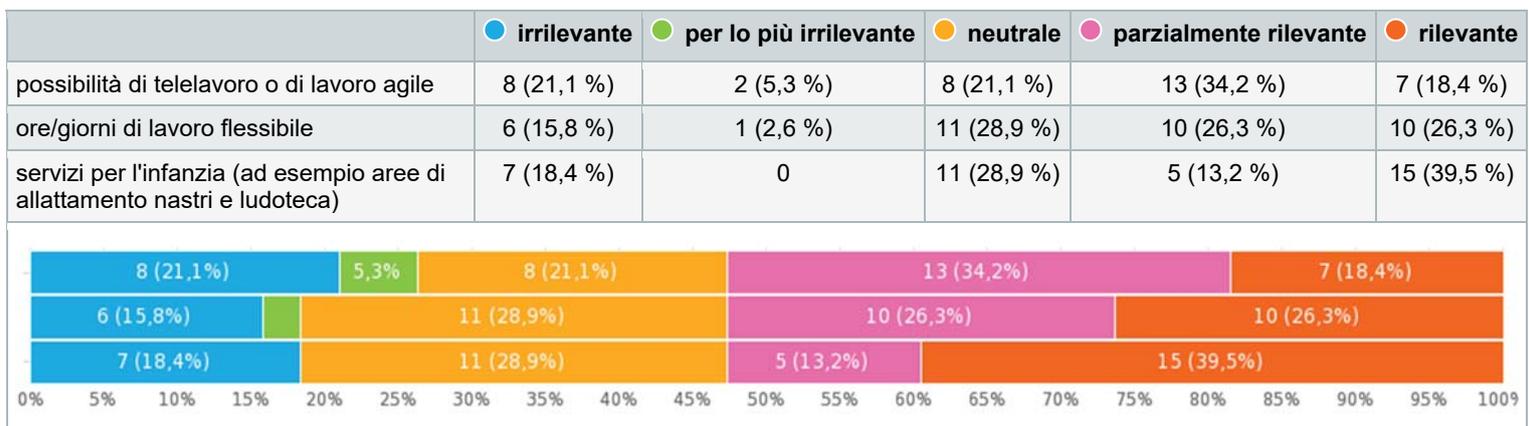
### 35. Auspicherebbe in futuro la possibilità di lavorare in modalità agile (smart working)?

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



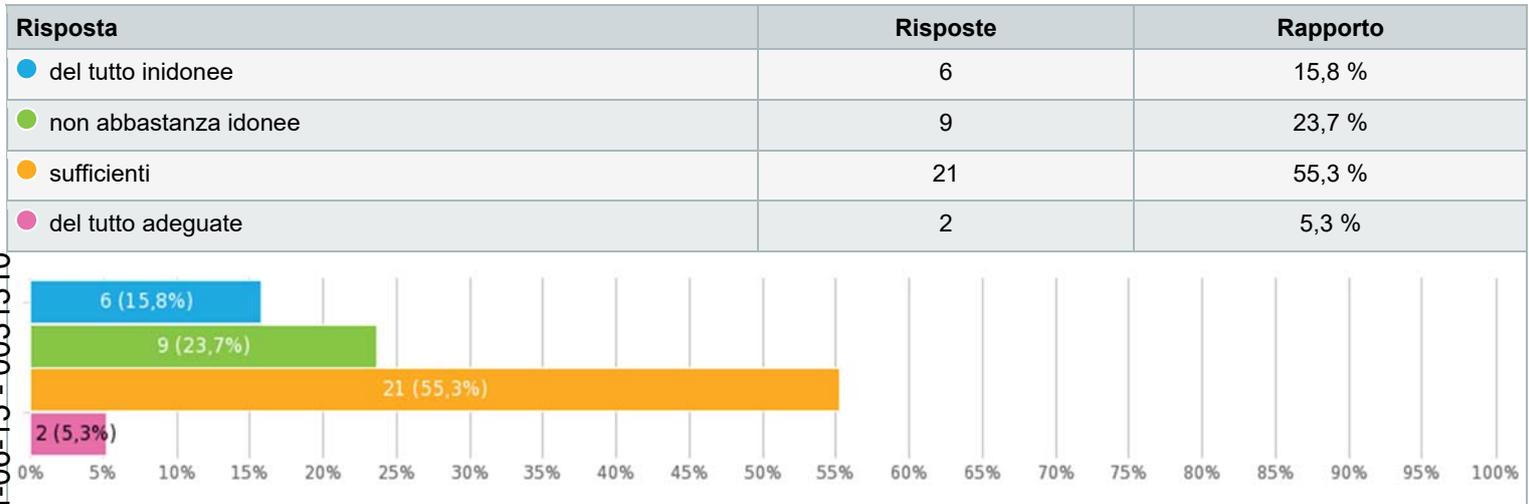
### 36. Quale delle seguenti pratiche trova utili per favorire l'equilibrio tra lavoro e vita privata sia per gli uomini che per le donne?

Matrice con scelte singole, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



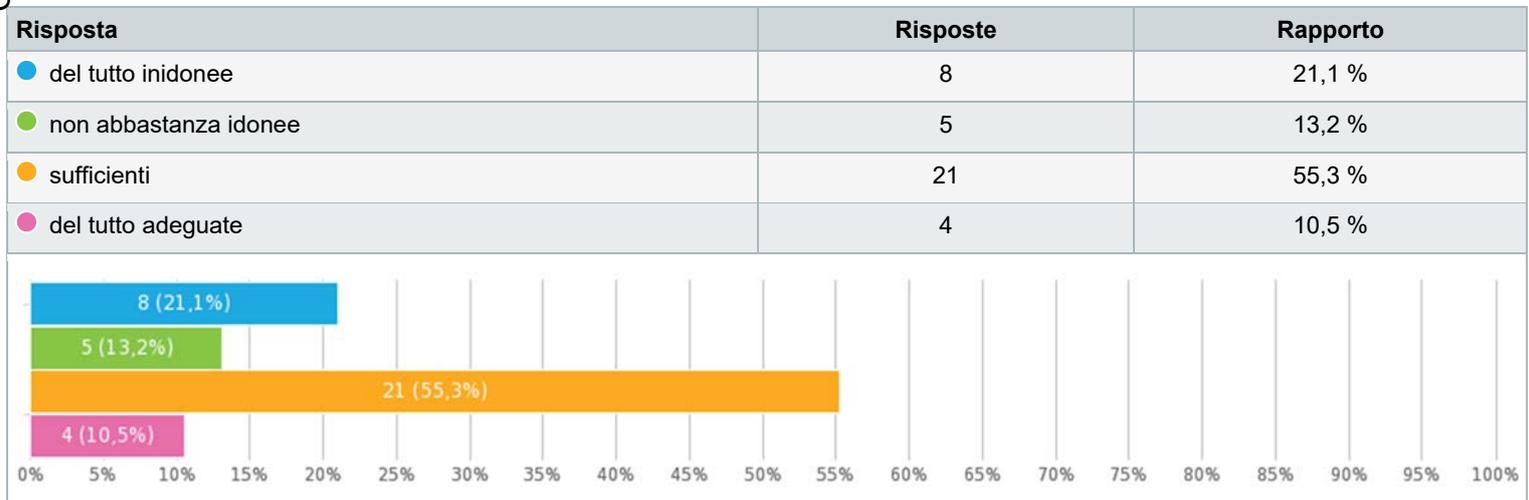
### 37. Come considera le misure di sicurezza e prevenzione riferite al Covid 19 predisposte all'interno degli uffici comunali?

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



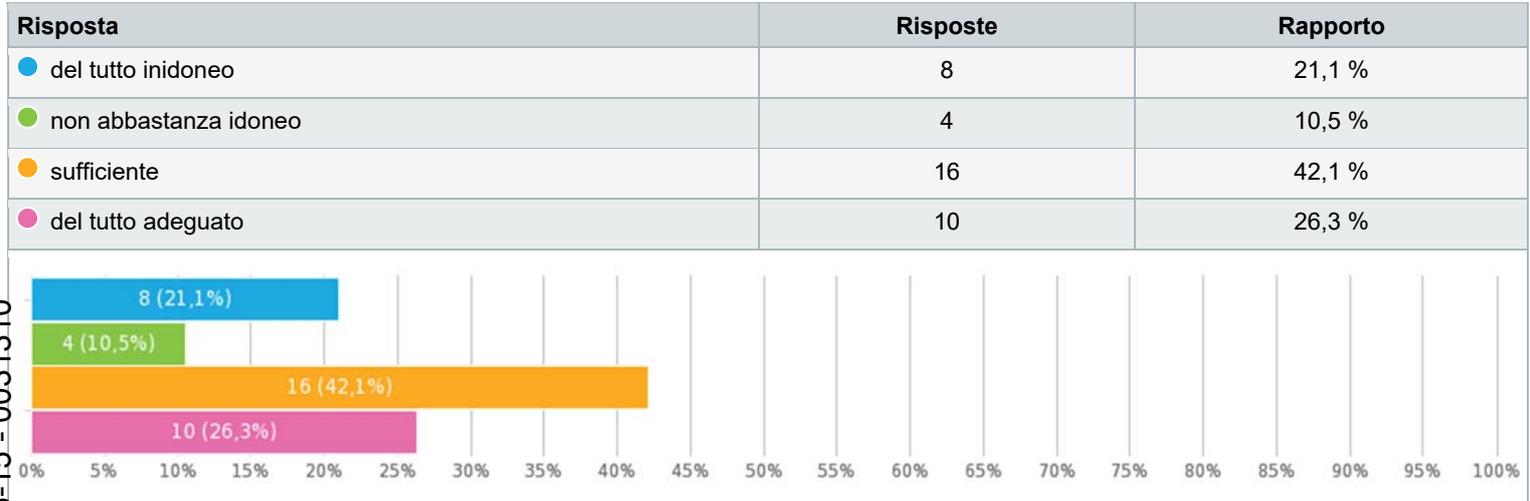
### 38. Come considera le misure tecnologiche (accessibilità agli applicativi, alle banche dati, alle scrivanie virtuali) predisposte dall'Amministrazione per consentire di lavorare in smart working ?

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



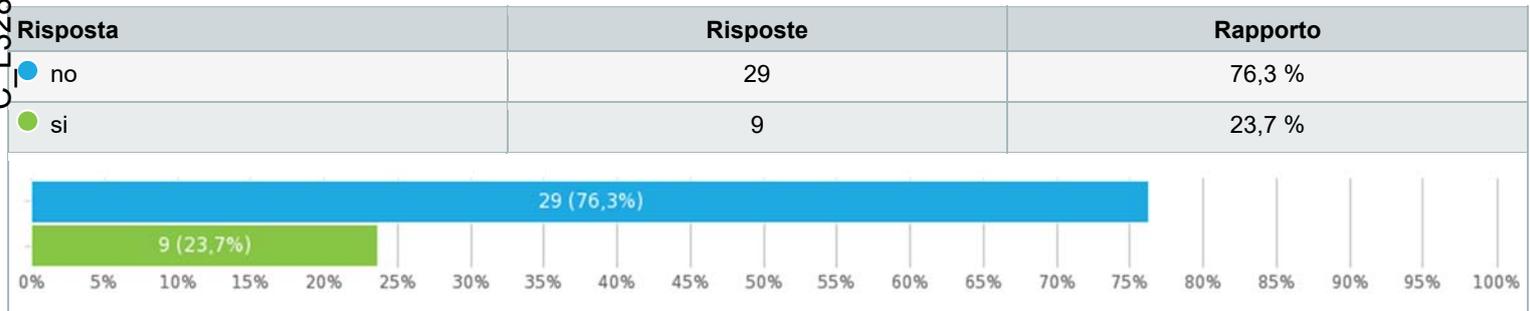
### 39. Considera adeguato lo spazio disponibile in casa?

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



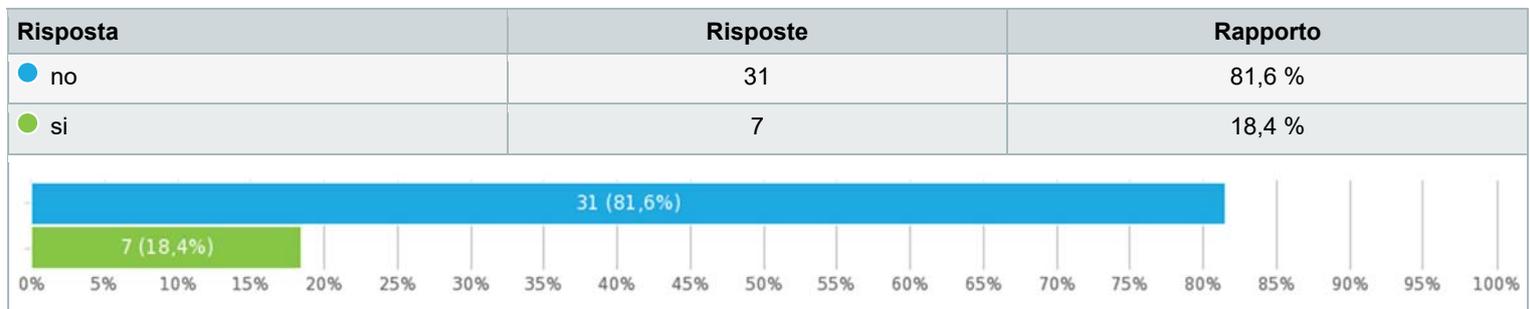
### 40. Nel periodo della quarantena ha subito o ha imposto scelte non condivise, in ambito lavorativo?

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



### 41. Nel periodo della quarantena le è accaduto di assistere a qualche forma di violenza o di prevaricazione, in ambito lavorativo?

Scelta singola, Risposte **38x**, Non risposto **0x**



## Preferenze di sondaggio

	Domande per pagina	Multiple
	Abilita invio multiplo?	✓
	Lasciare tornare a domande precedenti?	✓
	Visualizza numeri delle domande?	✓
	Disposizione casuale delle domande?	
	Mostra barra di progresso?	✓
	Notifica di completare il questionario via e-mail?	
	Protezione password?	
	Restrizione IP?	

# Appendice: il sondaggio

## Benessere organizzativo - Comune di Trani - Ed. 2020

Benvenuto all'interno dell'indagine sul benessere aziendale del personale presso il Comune Trani con riferimento all'anno 2020.

Questo sondaggio nasce dalla volontà di documentare il livello di benessere dei dipendenti che lavorano all'interno dell'Ente.

Ti invitiamo quindi a rispondere alle prossime domande ricordando che il questionario è **anonimo** e potrai esprimerti, ovviamente solo una volta,

**tra il 15 e il 31 marzo 2021.**

**Il Segretario Generale**

### 1. Sono

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

Donna

Uomo

### 2. Il mio contratto di lavoro è:

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

A tempo determinato

A tempo indeterminato

### 3. La mia età

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

Fino a 30 anni

Dai 31 ai 41 anni

Dai 41 ai 50 anni

Dai 51 ai 60 anni

Oltre i 60 anni

### 4. Anzianità di servizio

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

Meno di 5 anni

- Da 5 a 10 anni
- Da 11 a 20 anni
- Oltre i 20 anni

## 5. La mia qualifica

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Dirigente
- Non dirigente

La seguente sezione è dedicata alla "**Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**". Le chiediamo di esprimere una sua valutazione

## 6. Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

## 7. Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Incerto
- Abbastanza
- Del tutto

## 8. Sono soddisfatto del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc...)

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla

- Poco
- Incerto
- Abbastanza
- Del tutto

9. Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, autonomia decisionale assente, isolamento, estromissione, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato)

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

10. Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti che ledono la mia dignità e creano un clima negativo sul luogo di lavoro

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

11. Sul mio luogo di lavoro viene rispettato il divieto di fumare

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

12. Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

### 13. I ritmi del mio lavoro sono sostenibili

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

### 14. Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

### 15. Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

## 16. Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- Per nulla
- Poco
- Parzialmente
- Abbastanza
- Del tutto

## 17. Il contesto del mio lavoro

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

	1	2	3	4	5	6
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	<input type="radio"/>					
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	<input type="radio"/>					
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	<input type="radio"/>					
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	<input type="radio"/>					
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione tra tempi lavoro e e vita privata	<input type="radio"/>					

## 18. I miei colleghi

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1 = Per nulla; 6 = Del tutto

	1	2	3	4	5	6
Mi sento parte di una squadra	<input type="radio"/>					
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	<input type="radio"/>					
Mi sento stimato e trattato con rispetto dai colleghi	<input type="radio"/>					
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	<input type="radio"/>					

## 19. Il mio lavoro

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

	1	2	3	4	5	6
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	<input type="radio"/>					

Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>					
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>					
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	<input type="radio"/>					
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	<input type="radio"/>					

Le affermazioni che seguono le chiedono di esprimere un suo parere su quanto condivide il **sistema di valutazione** della sua Azienda.

## 20. La mia organizzazione

**Istruzioni domanda:** Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

	1	2	3	4	5	6
Conosco le strategie della mia amministrazione	<input type="radio"/>					
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	<input type="radio"/>					
I risultati ottenuti dalla mia amministrazione sono chiari	<input type="radio"/>					
Sono consapevole del contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	<input type="radio"/>					

## 21. Le mie performance

**Istruzioni domanda:** Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Ricordi che 1= Per nulla; 6= Del tutto

	1	2	3	4	5	6
Nel mio lavoro ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti	<input type="radio"/>					
Riguardo al mio lavoro, sono chiari gli obiettivi e i risultati che l'amministrazione si aspetta	<input type="radio"/>					
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	<input type="radio"/>					
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	<input type="radio"/>					

## 22. La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

**Istruzioni domanda:** Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni ?

	1	2	3	4	5	6
Per nulla <input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
						Del tutto

23. I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni ?

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	Del tutto					

24. Il personale è stato adeguatamente informato sul sistema di misurazione e valutazione della performance

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni ?

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	Del tutto					

25. La mia Amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano.

Istruzioni domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni ?

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	Del tutto					

26. Valutazione del superiore gerarchico.  
Il mio capo e la mia crescita.

Istruzioni domanda: 1: per nulla d'accordo; 6: completamente in accordo.

	1	2	3	4	5	6
E' sensibile ai miei bisogni personali.	<input type="radio"/>					
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte.	<input type="radio"/>					
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro.	<input type="radio"/>					
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro.	<input type="radio"/>					

27. Il mio capo e l'equità.

Istruzioni domanda: 1: per nulla d'accordo; 6: completamente in accordo.

	1	2	3	4	5	6
	<input type="radio"/>					

Il mio capo lo considero una persona competente e di valore.

Agisce con equità, in base alla mia percezione.

Gestisce efficacemente problemi criticità e conflitti.

Agisce con equità secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro.

## 28. In questo periodo ha svolto le sue mansioni/ruolo in modalità di lavoro agile?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- no
- sì, alternandolo alla modalità di lavoro classica (smart working parziale)
- sì, tutti i giorni della settimana (smart working totale)

## 29. Ha a disposizione dispositivi informatici in casa (personal computer, notebook, tablet)?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- no
- sì

## 30. I dispositivi informativi presenti in casa sono sufficienti alle necessità della famiglia?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- no
- sufficienti
- del tutto adeguati

## 31. Considera adeguata la connessione internet che utilizza dal suo domicilio?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- no
- sufficiente
- del tutto adeguata

## 32. Il suo rendimento sul lavoro è cambiato nella modalità in lavoro agile?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- assolutamente no
- non molto
- sì, ma solo nel periodo iniziale
- assolutamente sì

## 33. Pensa che la modalità di lavoro agile possa ridurre a medio-lungo termine i costi che affronta per raggiungere la sede di lavoro?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- sì
- no, non ha alcun effetto

## 34. Pensa che la modalità di lavoro agile possa migliorare la conciliazione tra la sua vita lavorativa e la sua vita privata? - sì - no - non ha nessun effetto

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- sì
- no, non ha nessun effetto

## 35. Auspicherebbe in futuro la possibilità di lavorare in modalità agile (smart working)?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- sì
- sì, ma soltanto in caso di necessità
- sì, per alcuni giorni a settimana
- sì, per tutta la settimana
- no, il mio lavoro richiede la presenza fisica
- no, non lo ritengo produttivo

## 36. Quale delle seguenti pratiche trova utili per favorire l'equilibrio tra lavoro e vita privata sia per gli uomini che per le donne?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta in ogni fila

irrelevante    per lo più    neutrale    parzialmente    rilevante

	irrilevante		rilevante		
possibilità di telelavoro o di lavoro agile	<input type="radio"/>				
ore/giorni di lavoro flessibile	<input type="radio"/>				
servizi per l'infanzia (ad esempio aree di allattamento nastro e ludoteca)	<input type="radio"/>				

37. Come considera le misure di sicurezza e prevenzione riferite al Covid 19 predisposte all'interno degli uffici comunali?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- del tutto inidonee
- non abbastanza idonee
- sufficienti
- del tutto adeguate

38. Come considera le misure tecnologiche (accessibilità agli applicativi, alle banche dati, alle scrivanie virtuali) predisposte dall'Amministrazione per consentire di lavorare in smart working ?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- del tutto inidonee
- non abbastanza idonee
- sufficienti
- del tutto adeguate

39. Considera adeguato lo spazio disponibile in casa?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

- del tutto inidoneo
- non abbastanza idoneo
- sufficiente
- del tutto adeguato

40. Nel periodo della quarantena ha subito o ha imposto scelte non condivise, in ambito lavorativo?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

no

si

41. Nel periodo della quarantena le è accaduto di assistere a qualche forma di violenza o di prevaricazione, in ambito lavorativo?

Istruzioni domanda: Scegli una risposta

no

si

C\_L328 - 0 - 1 - 2021-06-15 - 0031310