



Protocollo: 000002255

Data: 17/04/2021

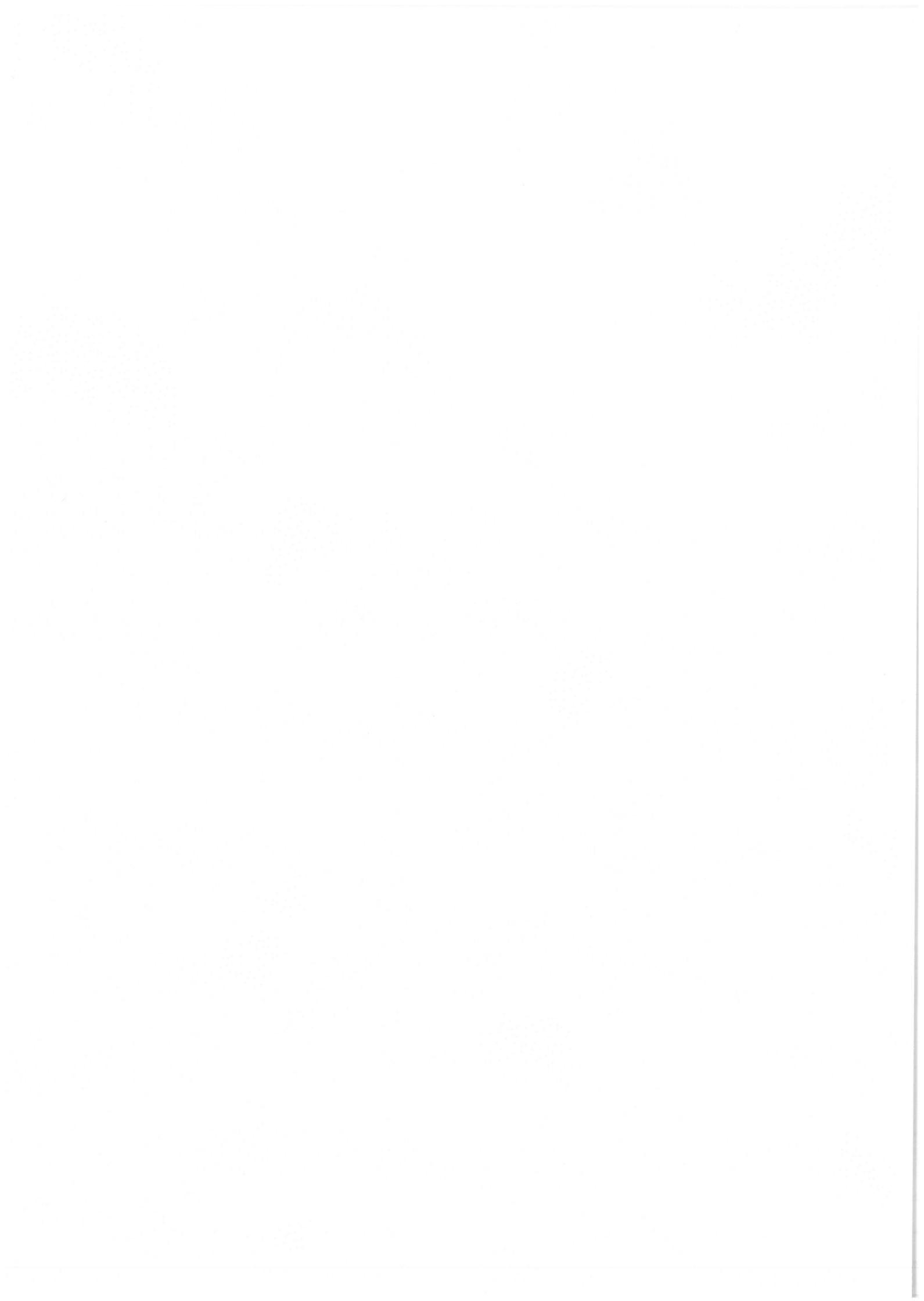
AOO: aoum\_079

Cod. Amm. : aoum\_079



# **II INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUI SERVIZI DI AMIU S.P.A.**

[www.amiuarani.it](http://www.amiuarani.it)





ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



# II INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUI SERVIZI DI AMIU S.P.A.

## **INDICE**

Indagine di Customer Satisfaction relativa ai servizi erogati – II edizione	03
Riscontri Ufficio Protocollo	14



Trani, li 20 Febbraio 2021

## Indagine di Customer Satisfaction relativa ai servizi erogati – II edizione

### 1. Introduzione

Nell'ambito della politica di costante miglioramento dei servizi offerti ai propri utenti, AMIU S.p.A., azienda partecipata al 100% dal Comune di Trani (BT), ha eseguito per il secondo anno consecutivo un'indagine specifica per la valutazione della soddisfazione della cittadinanza rispetto ai servizi erogati dall'azienda pubblica operante nell'ambito dei servizi ambientali.

In particolare, ciò è avvenuto in ossequio a quanto disposto da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) tramite la delibera 71/2020 ed il relativo allegato A, in cui sono stabilite le linee guida per il settore dei rifiuti con riferimento ai temi inerenti la qualità del servizio, i criteri per la misurazione della qualità e della quantità della raccolta differenziata dei rifiuti e la definizione di norme in materia di Economia Circolare, con particolare riferimento al riutilizzo ed al riciclaggio dei rifiuti. Quanto definito da ARERA ha lo scopo, dunque di permettere ai gestori di attivare tutti gli strumenti necessari per rendere accessibili i documenti e le informazioni agli utenti, tra cui anche la Carta della Qualità del Servizio.

In questa visione è posta l'azione del management aziendale finalizzata ad individuare un sistema di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti impostato in modo da poter essere costantemente aggiornato, con una diffusione dei risultati che consenta nel tempo di verificare il posizionamento ed il gradimento dei servizi di AMIU S.p.A. rispetto a realtà analoghe.

Nei successivi paragrafi saranno descritte le attività di Customer Satisfaction attuate nonché un'analisi dei risultati delle stesse.

### 2. Customer Satisfaction

Il Piano operativo di intervista, analisi e verifica dei dati di Customer Satisfaction ha previsto l'applicazione degli strumenti di ascolto e valutazione dei servizi aziendali che

hanno un impatto diretto sull'utenza esterna. Si è scelto di individuare un campione strutturato e continuo nel tempo.

Scopo del ricorso al panel, quale metodo di ascolto, è stato quello di conoscere la tendenza del pensiero del campione nel tempo e quindi di cogliere miglioramenti, peggioramenti o scostamenti legati ad eventuali variazioni nella qualità dei servizi offerti alla collettività per poter intervenire con adeguate azioni di miglioramento.

Obiettivo dello strumento del panel è stato anche quello di stimolare la partecipazione e la sensibilità dei cittadini nella valutazione dei servizi offerti e di fidelizzarli quali osservatori scelti "sul campo", anche tra i nominativi che hanno avanzato reclami e/o segnalazioni nel corso dell'anno 2020 con focus nel periodo compreso tra il 15 ottobre 2020 ed il 31 dicembre 2020.

Le fasi di sviluppo e di organizzazione del monitoraggio della qualità dei servizi, realizzata nel corso del mese di febbraio 2021, sono state articolate come segue:

### 1. Fase di campionamento delle interviste

Quale prima indagine, il campione individuato è stato pari a 200 utenti disponibili ad essere intervistati, individuato in un paniere di 800 residenti nel comune di Trani. L'età degli intervistati non è stata rilevata, la residenza è individuabile all'interno dell'intero territorio comunale.

### 2. Fase di sensibilizzazione e realizzazione delle interviste

Lo scopo della campagna di sensibilizzazione dei cittadini è stato di far comprendere l'importanza della ricaduta che tale fondamentale strumento di check aziendale avrebbe avuto sulla cittadinanza. Il testo delle interviste somministrate è stato elaborato dall'Ufficio Comunicazione di AMIU S.p.A.

### 3. Fase di elaborazione dei dati

Le attività di imputazione dati, elaborazione dei risultati e redazione di un rapporto conclusivo di ricerca sono state gestite da AMIU S.p.A. e sono riassunte nel presente documento di analisi.



ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



#### 4. Fase di restituzione dei risultati e impostazione delle azioni di miglioramento

Il rapporto conclusivo contenente i risultati dell'indagine è valido come base per lo sviluppo di elementi utili alla programmazione dell'attività aziendale. Inoltre a partire dalle criticità rilevate saranno concordati, dove possibile, interventi atti a porre in essere strategie di miglioramento. Come è possibile evincere dalle fasi successive della presente relazione, si sottolinea il favorevole riscontro della cittadinanza rispetto all'iniziativa attivata.

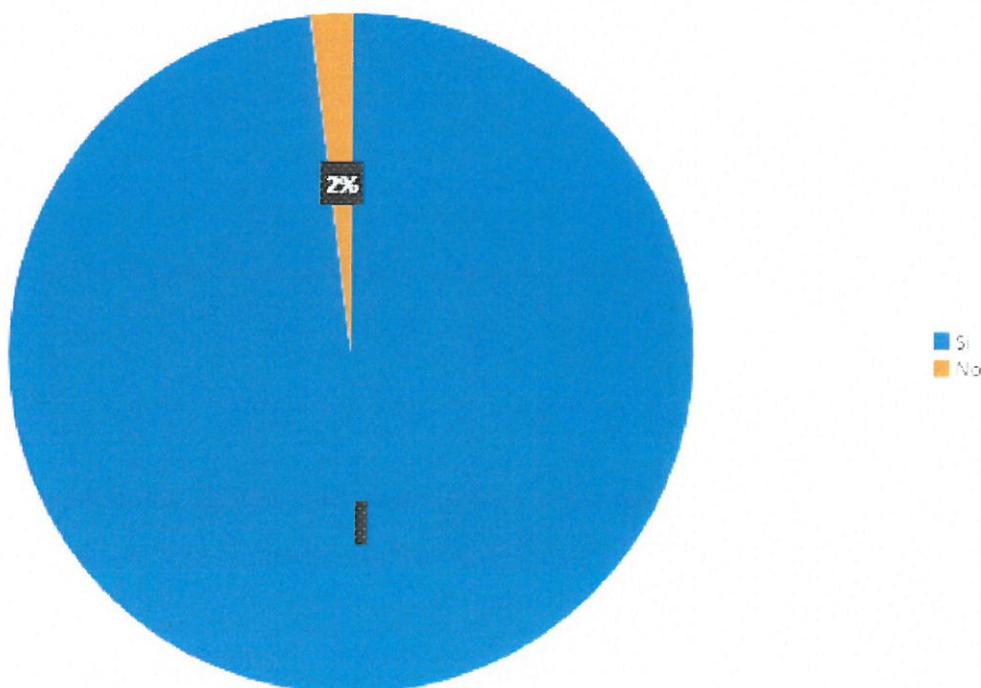
### 3. Analisi riscontro indagine

#### 1. Conoscenza AMIU S.p.A., attività e servizi svolti

Domanda: conosce AMIU S.p.A. ed è a conoscenza delle attività e dei servizi che svolge?

Si: 98% No: 2%

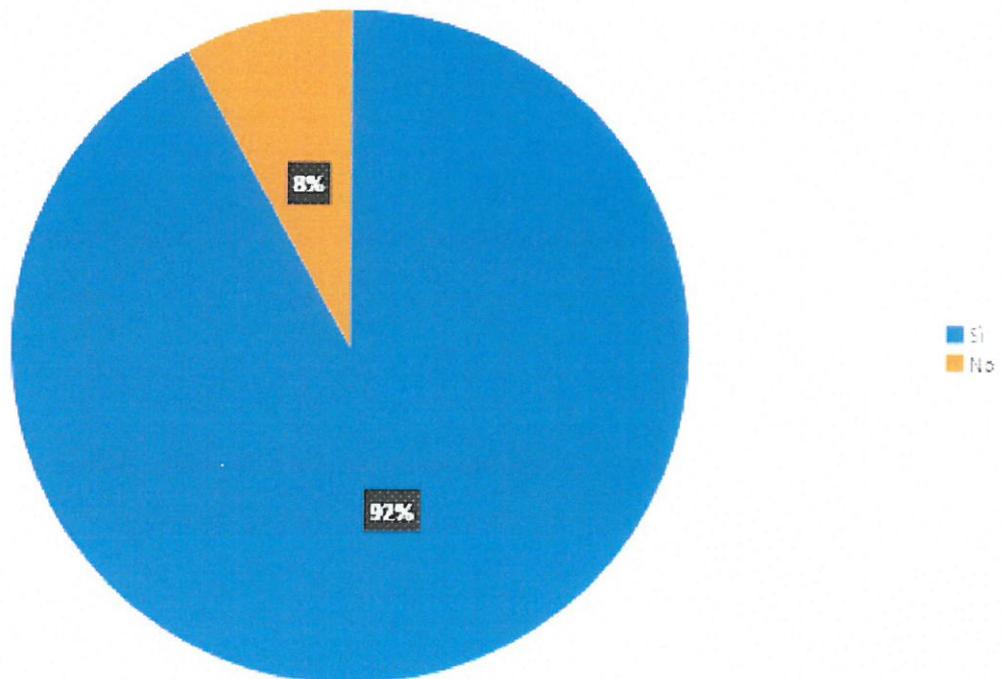
#### Conoscenza AMIU S.p.A.



## 2. Conoscenza Centro Comunale di Raccolta "L'Indice" in via Finanzieri n. 24

Domanda: sa dell'esistenza del Centro Comunale di Raccolta "L'Indice" in via Finanzieri 24?

Conoscenza Centro Comunale di Raccolta "L'Indice" in via Finanzieri n. 24



Si: 92% No: 8%



ISO 45001

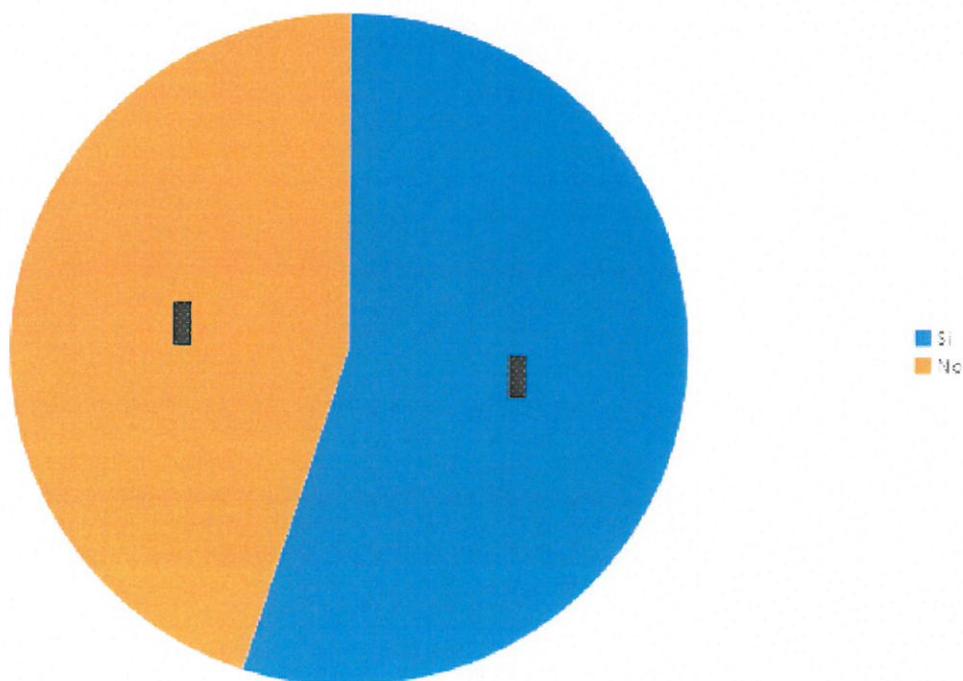
BUREAU VERITAS  
Certification



### 3. Conoscenza Info-Point AMIU S.p.A. in via Finanzieri n. 24 (a fianco al Centro Comunale di Raccolta)

Domanda: sa dell'esistenza di un Info-Point ovvero di un ufficio a disposizione dell'utenza con sede a fianco al Centro Comunale di Raccolta "L'Indice" in via Finanzieri n. 24?

#### Conoscenza Info-Point AMIU S.p.A.

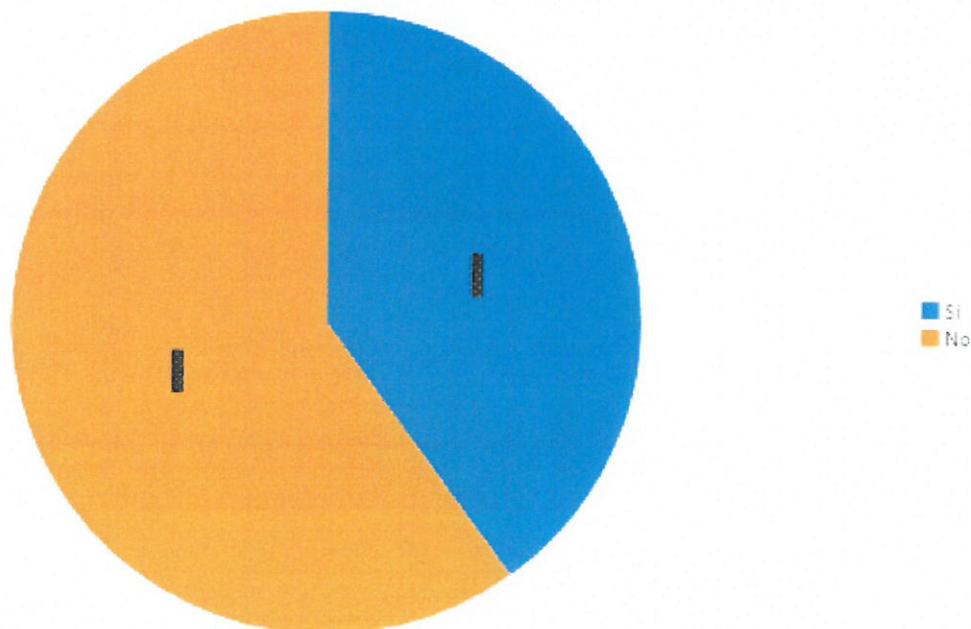


Si: 55% No: 45%

#### 4. Conoscenza servizio di prenotazione ritiri domiciliari rifiuti ingombranti/verde e RAEE

Domanda: sa della possibilità di prenotare ritiri domiciliare di rifiuti ingombranti/verde/RAEE?

Conoscenza servizio ritiri domiciliari  
ingombranti/verde RAEE



Si: 40% No: 60%



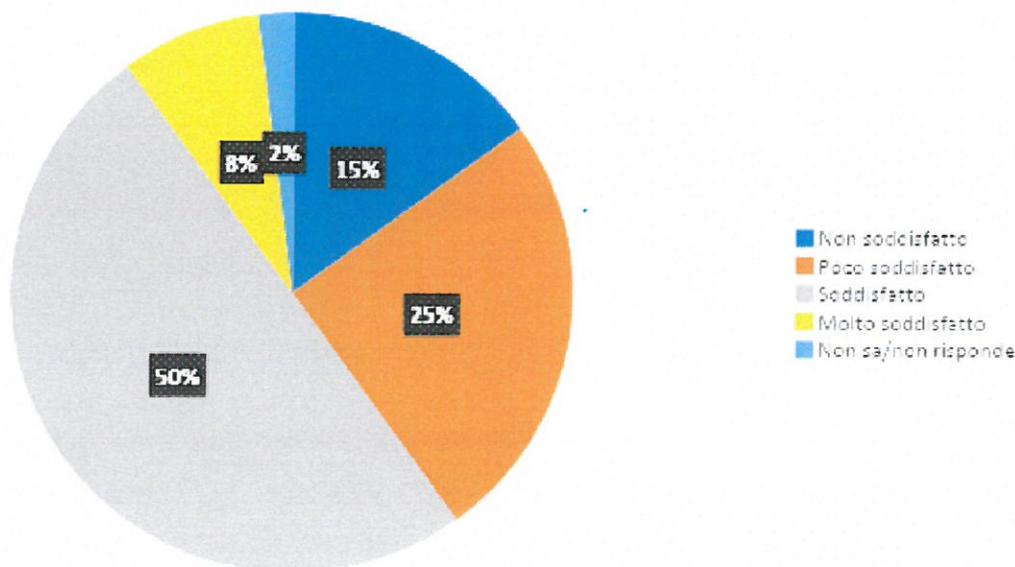
ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



## 5. Giudizio servizio spazzamento

Domanda: Come giudica il servizio di spazzamento gestito da AMIU S.p.A. sul territorio comunale?

### Giudizio servizio spazzamento

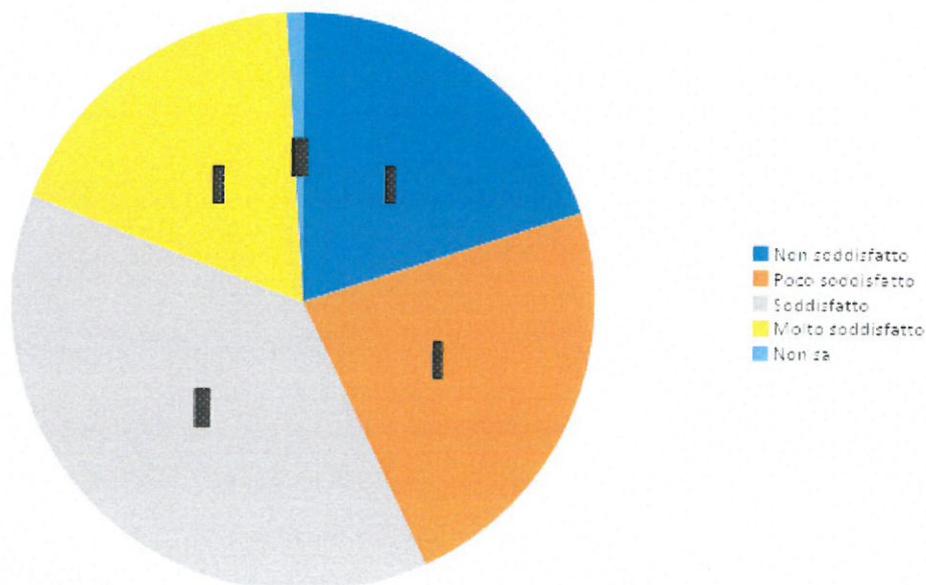


Non soddisfatto: 15% Poco soddisfatto: 25% Soddifatto: 50% Molto soddisfatto: 8%  
Non sa/non risponde: 2%

## 6. Giudizio raccolta differenziata porta a porta

Domanda: quanto si ritiene soddisfatto del servizio di raccolta di rifiuti col sistema porta a porta gestito da AMIU Trani sul territorio comunale?

Giudizio servizio raccolta differenziata porta a porta



Non soddisfatto: 20% Poco soddisfatto: 23% Soddisfatto: 38%% Molto soddisfatto: 18%  
Non sa/non risponde: 1%



ISO 45001

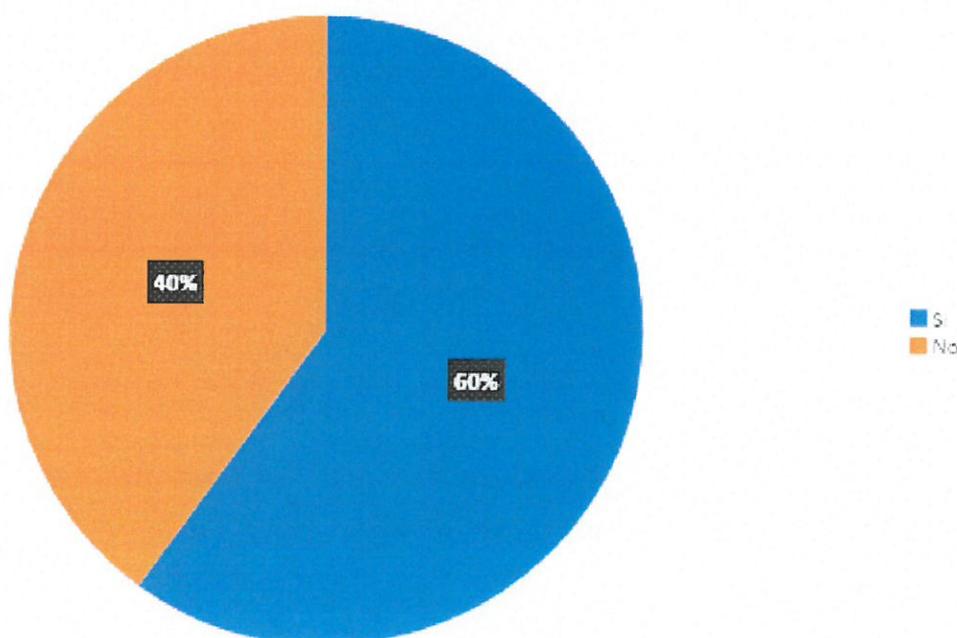
BUREAU VERITAS  
Certification



## 7. Conoscenza servizio isole ecologiche mobili

Domanda: Sa della esistenza e della possibilità di conferire i rifiuti presso le isole ecologiche mobili attive in città?

### Conoscenza Isole Ecologiche Mobili

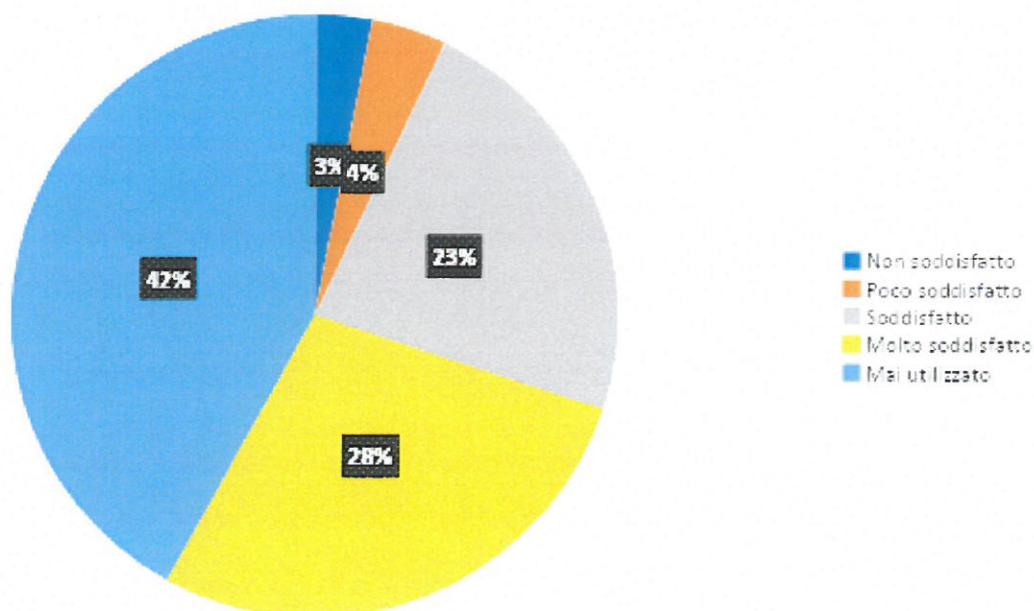


Si: 60% No: 40%

## 8. Giudizio servizio segnalazioni e disservizi

Domanda: come giudica il servizio segnalazioni AMIU S.p.A. Trani (Telefono, Numero verde, e-mail, Facebook)?

Giudizio servizio segnalazioni



Non soddisfatto: 3% Poco soddisfatto: 4% Soddisfatto: 23% Molto soddisfatto: 28%  
Mai utilizzato 42%



ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



#### 4. Conclusioni

Dall'analisi dei dati presentati va preliminarmente considerato un aspetto fondamentale ovvero l'introduzione della modalità di raccolta differenziata porta a porta dalla seconda decade di ottobre 2020. L'avvio del nuovo servizio di raccolta differenziata porta a porta è stato preceduto da un'intensa attività di informazione che ha raggiunto in maniera capillare la popolazione tranese. La fase di rilevamento, condotta nei mesi di novembre e dicembre 2020, è coincisa con la fase di start-up delle nuove attività. Fase nella quale inevitabilmente i servizi e la loro percezione hanno scontato una sorta di noviziato; gli stessi utenti non avevano (nel periodo della rilevazione avvenuta a fine 2020) assunto piena dimestichezza con i nuovi servizi posti in essere. Ciò nonostante, come confermato dalle ottime percentuali di raccolta differenziata raggiunte nei primi mesi molto vicine all'80%, è possibile rilevare un generale gradimento di massima da parte della cittadinanza. Le prestazioni e le attività di AMIU S.p.A., nonché la percezione presso gli utenti, possono essere considerate soddisfacenti.

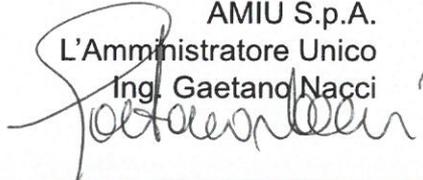
Le risposte alle varie domande, pur avendo ad oggetto servizi diversi tra loro, hanno evidenziato per il secondo anno consecutivo un gradimento della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate all'interno del territorio comunale della città di Trani. I risultati, nel loro insieme ed a maggior ragione vista la necessità di assestare la percezione di servizi come la raccolta differenziata "porta a porta", rappresentano un elemento di analisi significativo per apportare ulteriori miglioramenti ai servizi aziendali ed alla organizzazione degli stessi.

Inoltre è da considerare con grande attenzione l'elemento secondo cui l'introduzione del servizio di raccolta differenziata porta a porta può far registrare, tra gli utenti, una conseguenza in termini di qualità in altri servizi come ad esempio lo spazzamento manuale. Sarà interessante, nel tempo, compiere valutazioni analitiche in ordine ad eventuali scostamenti tra le risposte riportate nei diversi anni in modo da poter porre in essere correttivi al fine di preservare la soddisfazione degli utenti in relazione a tutti i servizi erogati.

Rilevante inoltre evidenziare quanto sia cresciuta tra gli utenti la conoscenza del Centro Comunale di Raccolta "L'Indice" e quanti utenti si siano detti a conoscenza dell'esistenza delle Isole Ecologiche Mobili presso cui è possibile conferire tutti i giorni, di mattina dal lunedì al sabato, i rifiuti differenziati.

Infine a distanza di un anno è stato possibile valutare il miglioramento in termini di conoscenza del servizio di segnalazioni/reclami a disposizione dell'utenza tanto più in considerazione dell'aumentato numero di servizi erogati alla cittadinanza. Tale attività, come rilevato dagli stessi utenti, sviluppa la sua efficacia anche con lo scopo di preservare il decoro urbano e segnalare con tempestività, alla stessa organizzazione, eventuali criticità.

AMIU S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacci



# RISCONTRI UFFICIO PROTOCOLLI



ISO 45001

BUREAU VERITAS  
Certification



27/10/2020

Posta - Giuseppe Spadaro - Outlook

### Raccolta differenziata conferimento ingresso secondario

Drya Sweet Lab <dryasweetlab@gmail.com>

mar 27/10/2020 11:03

A: Info Amiu Trani <info@amiutrani.it>; Giuseppe Spadaro <spadaro@amiutrani.it>

Buongiorno, sono Adriana Scaringi, titolare del Drya sweet Lab, piazza Nassiriya 6, laboratorio di pasticceria. Vorrei sapere se è possibile conferire i bidoni della raccolta differenziata anziché sull'ingresso principale dell'attività, dal retro laboratorio, più precisamente dall'ingresso secondario in via Palestro 40. Attendo vostre. Grazie.

Drya Sweet Lab

<https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQkAGM5MmeZM2Y1LTgzYjQINDMwNi04MzlmLWMwMjkwYjNINmY0NgAQAIJzplE9mhjRROv3rdGJ0%3D>

1/1



Trani, 30 OTT 2020

Numero protocollo: 0007340

Data: 30/10/2020 Ora: 11.25 A.O.: AMIU

Voce di titolare: COMUNICAZIONI

Spett.le  
Drya Sweet Lab - Trani  
dryasweetlab@gmail.com

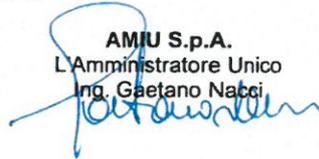
**Oggetto: riscontro richiesta conferimento in via Palestro n. 40 anziché P.zza Nassiriya**

In riferimento alla Sua richiesta in oggetto, si comunica che la stessa è accolta ai sensi dell'articolo 13 comma 27 del vigente "Regolamento per la gestione dei rifiuti urbani ed assimilati e per la pulizia del territorio" approvato dal Consiglio Comunale di Trani in data 4 agosto 2020 con la Delibera del Consiglio Comunale n. 55. Pertanto l'utenza non domestica in indirizzo è autorizzata a conferire, anziché in corrispondenza dell'indirizzo Piazza Nassiriya n. 6, in corrispondenza di Via Palestro n. 40

Distinti saluti.



AMIU S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacci



GN/GS/gs

Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 583543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutranshipa@pec.it - www.amiutrani.it



27/10/2020

Posta - Giuseppe Spadaro - Outlook

### I: igienizzazione

Info Amiu Trani <info@amiutrani.it>

mar 27/10/2020 08:18

A: Giuseppe Spadaro <spadaro@amiutrani.it>; Vincenzo Pasquadibisceglie <Pasquadibisceglie@amiutrani.it>

Da: p.pecorella@consulentidellavoropec.it <p.pecorella@consulentidellavoropec.it>

Inviato: martedì 27 ottobre 2020 08:15

A: amiutranispa@pec.it

Cc: info@amiutrani.it

Oggetto: igienizzazione

Buongiorno,

sono il titolare di uno studio professionale sito i Trani alla Via Giovanni Bovio n.74.

Accanto al portone c'è il carico e scarico di una pescheria, tutto questo crea cattivo odore in tutto il condominio e insetti sui marciapiedi.

Chiedo gentilmente la cortesia di una pulizia periodica con degli idranti igienizzanti in quanto i cattivi odori creano veramente disagi e danno d'immagine per lo studio professionale

Grazie per l'attenzione

Cordialità

Pasquale Pecorella  
Consulente del Lavoro



<https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQkAGM5MmE2M2Y1LTgzYjQlNDMwNi04MzlmLWMwMjkwYjNINmY0NgAQAGvVjk6Ta9lluKdRdgCAQLs%3D> 1/1



Numero protocollo: 0007341

Data: 30/10/2020 Ora: 11:26 A.O. AMIU

Voce di titolarità: COMUNICAZIONI

Trani, 30 OTT 2020

Spett.le  
Signor Pasquale Pecorella  
p.pecorella@consulentidellavoropec.it

**Oggetto: riscontro richiesta lavaggio via Giovanni Bovio n. 74**

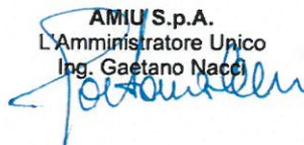
Si fa seguito alla comunicazione ricevuta via pec in data 27 ottobre 2020 relativa alla richiesta di pulizia periodica presso via Giovanni Bovio all'altezza del civico n. 74 e si conferma l'esecuzione di un lavaggio eseguito in data 27 ottobre 2020 e la programmazione di interventi ciclici nella zona indicata per garantire e preservare la pulizia ed il decoro urbano.

Distinti saluti.

GN/GS/gs



AMIU S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacci



Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 583543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutranispa@pec.it - www.amiutrani.it



ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



28/10/2020

Posta - Giuseppe Spadaro - Outlook

**I:** Oggetto: Mercoledì' 28 ottobre 2020, ore 11.30. Mancato ritiro di 2 buste bianche vetro al civico 26 di Via Badoglio.

Gaetano Nacci [Amiutrani] <amministratore@amiutrani.it>

mer 28/10/2020 13.02

**A:** Pap <pap@amiutrani.it>; Giuseppe Spadaro <spadaro@amiutrani.it>

**Da:** niccolo.digennaro@pec.libero.it <niccolo.digennaro@pec.libero.it>

**Inviato:** mercoledì 28 ottobre 2020 12:48

**A:** amiutranispa@pec.it

**Oggetto:** Oggetto: Mercoledì' 28 ottobre 2020, ore 11.30. Mancato ritiro di 2 buste bianche vetro al civico 26 di Via Badoglio.

Buongiorno!

Ho effettuato diversi tentativi di mettermi in contatto telefonico senza riuscirci.

Pertanto ho pensato di interloquire con la presente email pec e con la quale

chiedo a codesta Società AMIU di Trani, di sapere se il mancato ritiro da parte dei Vs. operatori addetti alla raccolta, di 2 buste in plastica di colore bianco contenenti vetro, sia dipeso dal fatto che lo scrivente abbia sbagliato a non deporle nel mastello predisposto non utilizzato poichè non capiente abbastanza.

Inoltre chiedo se per la carta, sempre per ragioni di mastello non abbastanza capiente, sia possibile utilizzare buste grandi trasparenti acquistate nei supermercati.

Resto in attesa di Vs. riscontro.

Cordiali saluti.

niccolo' di gennaio

<https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQkAGM5MmE2M2Y1LTgzYjQlNDMwNi04MzlmLWMwMjkwYjNINmY0NgAQALLKds3xbVXjISwtXgnLN9w%3D> 1/1



Numero protocollo: 0007346

Data: 30/10/2020 Ora: 11:51 AOO: AMIU

Voce di titolarità: COMUNICAZIONI

Trani, 30 OTT 2020

Al Sig. Niccolò Di Gennaro  
niccolo.digennaro@pec.libero.it

**Oggetto: riscontro richiesta chiarimenti su mancata raccolta vetro via Badoglio n. 26**

Si fa seguito alla comunicazione via pec del 28 ottobre 2020 con richiesta di chiarimenti relativa alla mancata raccolta della frazione vetro in via Badoglio n. 26 in data 28 ottobre 2020 e si comunica che il conferimento della frazione vetro deve avvenire sempre all'interno dei contenitori distribuiti da AMIU S.p.A. a tutte le utenze domestiche prima dell'avvio del nuovo sistema di raccolta differenziata porta a porta. In riferimento al quesito sul conferimento della frazione carta si specifica che anche la carta deve essere conferita all'interno dell'apposito contenitore o direttamente oppure nello stesso contenitore racchiusa all'interno di buste di carta e ciò al fine di evitare un conferimento non conforme.

Distinti saluti.

GN/GS/gs



AMIU S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacchi



Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 583543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutranispa@pec.it - www.amiutrani.it

SOCIETÀ UNIPERSONALE SOGGETTA AD ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO EX ART. 2497 COD. CIV. DA PARTE  
DEL COMUNE DI TRANI • CAPSOC € 1.000.000,00 REG. IMPR. BA • C.F.E.P.IVA. 04939590727 • REAN 355874



ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



AMIU  
TRANI

	<p>Cooperativa Sociale a.r.l. <b>Promozione Sociale e Solidarietà</b> ONLUS</p>	 <p>SAVE Società Cooperativa di servizi e assistenza</p>	<p><b>CENTRO DIURNO "Centro Jôbêl"</b> Socio Educativo e Riabilitativo per adulti disabili</p>	<p><b>CASA PER LA VITA "Centro Jôbêl"</b> per adulti con problematiche psico-sociali</p>	 <p>markETICO Via Delle Crociate n. 40 - Trani (BT) www.marketico.it</p>
--	---	---	--	--	---

Alla C.A.  
Ing. Gaetano Nacci  
Dott. Spadaro  
AMIU TRANI

**Oggetto: richiesta sanificazione ambientale**

Con la presente, a seguito di intese intercorse, in considerazione della presenza di casi positivi al covid nella nostra struttura, si chiede sanificazione degli ambienti adibiti ai seguenti servizi:

- centro diurno socio educativo e riabilitativo
- casa per la vita
- centro diurno per minori.

Tutti gli ambienti sono siti c/o il Centro Jôbel in via di Vittorio n. 60 a Trani.

In attesa di un Vs gentile riscontro, si resta a disposizione per eventuali informazioni.

Cordiali saluti  
Trani, 2.11.2020

La Presidente  
Vincenza Angarano




---

Cooperativa Sociale "PROMOZIONE SOCIALE E SOLIDARIETA'" - ONLUS  
Sede Legale: Via Giuseppe Di Vittorio n. 60 - 76125 Trani (BT)  
TEL e FAX 0883/501407 - PEC: [promosocialetrani@pec.it](mailto:promosocialetrani@pec.it) - Centro Jôbel  
mail: [promosocialetrani@libero.it](mailto:promosocialetrani@libero.it) - P. IVA 06358320726  
Albo Società Cooperative n. A170299 - CCIAA Bari n. REA 480664  
Iscrizione nella sezione "A" dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali - Regione Puglia n. 580 det. n.119 del 26.02.2008  
**Registro Regione Puglia strutture e servizi autorizzati all'esercizio di attività socio-assistenziali:**  
- Iscr. n. 543 del 14 settembre 2009 "Casa per la Vita" persone con problematiche psico-sociali  
- Iscr. n. 648 del 24 settembre 2010 "Centro Diurno" persone diversamente abili  
- Iscr. n. 988 del 10 settembre 2012 "Sportello antistalking" adulti



Numero protocollo: 0007407

Data: 02/11/2020 Ora: 13.41 AOO: AMIU

Voce di titolarità: VARIE

Trani, 2 - NOV 2020

Alla Presidente Cooperativa Sociale a r.l.  
Promozione Sociale e Solidarietà  
Sig.ra Vincenza Angarano  
promosocialetrani@libero.it

**Oggetto: riscontro richiesta sanificazione c/o Centro Jobel via Di Vittorio n. 60**

Si fa seguito alla comunicazione ricevuta in data 2 novembre 2020 con richiesta di sanificazione dei locali relativi agli ambienti adibiti ai servizi di centro diurno socio educativo e riabilitativo, casa per la vita e centro diurno per i minori siti presso il Centro Jobel in via Di Vittorio n. 60 a Trani e si conferma l'avvenuta attività in oggetto eseguita il 2 novembre 2020

Colgo l'occasione per rinnovare la disponibilità circa eventuali prossime occasioni di collaborazione.

Distinti saluti.



AMIU S.p.A.

L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacci



GN/GS/gs

Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 583543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutranspa@pec.it - www.amiutrani.it



ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



[amiutranispa@pec.it](mailto:amiutranispa@pec.it)

---

**Da:** Pec Rugar <dss5.aslbat@pec.rugar.puglia.it>  
**Inviato:** lunedì 19 ottobre 2020 14:20  
**A:** amiutranispa@pec.it  
**Oggetto:** RICHIESTA P.T.A DI TRANI

Con la presente, preso atto che in data odierna è stata avviata la raccolta differenziata porta a porta per l'intera città di Trani e considerata la mole di rifiuti del P.T.A di Trani, si chiede di munire quest'ultimo di appositi contenitori capienti da mantenere all'intero della struttura (area parcheggio) con ritiro all'interno della stessa da parte degli operatori AMIU previo conferimento nelle giornate da calendario.  
Si resta in attesa di URGENTE riscontro al fine di non incorrere in difficoltà nella gestione dei rifiuti della predetta struttura Sanitaria.

Distinti Saluti.

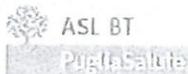
La Direzione del DSS5

Si invia solo a mezzo posta elettronica ai sensi del DPR  
Del DPR 445/2000 e D.LGS 82/2005 in sostituzione  
della posta ordinaria.

**Numero protocollo: 0007234**

Data: 27/10/2020 Ora: 09:59 AOO: AMIU

Voce di titolarità: RICHIESTE



Segreteria Distretto Socio Sanitario 5  
tel: +39 0883 483250  
mail: [dss5@aslbat.it](mailto:dss5@aslbat.it) | [dss5.aslbat@pec.rugar.puglia.it](mailto:dss5.aslbat@pec.rugar.puglia.it)





Trani, 6 NOV 2020

Numero protocollo: 0007558

Data: 06/11/2020 Ora: 12:04 A.O. AMIU

Categoria di titolare: COMUNICAZIONI

Al Direttore del Distretto Socio Sanitario n. 5 ASL BT  
Dottor Aldo Leo  
dss5.aslbat@pec.rupar.puglia.it

**Oggetto: riscontro richiesta consegna contenitori raccolta differenziata**

In riferimento alla Vostra richiesta in oggetto ricevuta tramite pec il 19 ottobre 2020, si conferma l'avvenuta consegna dei contenitori eseguita in data 23 ottobre 2020.  
Distinti saluti.



AMIU S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacci



GN/GS/gs

Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 583543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutranspa@pec.it - www.amiutrani.it



ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



Condominio "Lapietra"  
Via Benedetto Croce, 6-22-38  
cod.fisc. 92071350729  
76125 TRANI



Aut Min n 1275/2003

GARANTITA A/R

AMIU SPA  
STR. PROV. LE 168  
76125 - TRANI (BT)

PUNTO POSTA S.R.L.  
VIA MALCANGI, 66  
76125 TRANI (BT)

ID: 12086

26/10/2020 17.21

Raccomandata A.R.

All'A.M.I.U. SpA  
Strada Provinciale 168  
(Località Puro Vecchio)

76125      T R A N I  
=====

Oggetto: Ritiro rifiuti da raccolta differenziata.-

Come è noto, questo Condominio "Lapietra" di via Benedetto Croce nn.6-22-38, in Trani, è dotato di isole ecologiche condominiali, poste nel piano cantinato dello stabile e con accesso dalle pubbliche vie.

Finora, previa autorizzazione di questo Condominio, gli automezzi di codesta Azienda hanno avuto libero accesso alle suddette isole ecologiche per il ritiro dei rifiuti, conferiti in modo differenziato in contenitori non carrellati.

Considerata la presenza delle stesse isole ecologiche condominiali, di alcuni studi professionali e di circa venti unità abitative per ciascuno dei civici n.6, n.22 e n.38 di via B.Croce, chiedo che sia concessa la possibilità a questo Condominio di continuare ad usufruire del servizio di raccolta differenziata dei rifiuti, mediante l'accesso al piano cantinato agli automezzi Amiu per il ritiro dei rifiuti. In subordine, chiedo che siano consegnati contenitori "carrellati" di capienza idonea al numero delle utenze.

In attesa di cortese riscontro, porgo distinti saluti.

Trani, 26 ottobre 2020

l'Amministratore  
(F. Bertucci)

Si riceve nei giorni non festivi dal lunedì al giovedì dalle ore 18.30 alle ore 20.00 e il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 11.00 o per appuntamento.  
76125 TRANI via Postumia, 3 - cell.3473489079



Numero protocollo: 0007569

Data: 07/11/2020 Ora: 09:29 A.O. AMIU

Voce di ritoario: COMUNICAZIONI

Trani, 7 NOV 2020

Al Sig. Francesco Bartucci  
Amministratore di Condominio "Lapietra" di via B. Croce nn. 6-22-38  
via Postumia n. 3 - Trani

**Oggetto: riscontro richiesta ritiro rifiuti raccolta differenziata Condominio "Lapietra"**

In riferimento alla Sua richiesta in oggetto, si comunica che come stabilito nel corso del sopralluogo tenutosi il 5/11/2020 il conferimento dovrà avvenire all'esterno del condominio tramite i contenitori carrellati condominiali adibiti alla raccolta differenziata. Come da intese, sarà nostra premura contattarla per la consegna dei contenitori carrellati condominiali richiesti per le vie brevi in occasione del soprannominato sopralluogo.  
Distinti saluti.



AMIU S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacci



Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 563543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutrani@pec.it - www.amiutrani.it

SOCIETA' UNIPERSONALE SOGGETTA AD ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO EX ART. 2497 C.O.D. - CIV. DA PARTE  
DEL COMUNE DI TRANI - CAPSOC. € 1.000.000,00 REG. IMPR. BA - C.F. E P.IVA. 04939590727 - REA N. 355874



ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



9/11/2020

Posta - Giuseppe Spadaro - Outlook

**I: biblioteca comunale Bovio\_richiesta sanificazione e igienizzazione**

**Gaetano Nacci [Amiutrani] <amministratore@amiutrani.it>**

Lun 09/11/2020 09:56

**A: Giuseppe Spadaro <spadaro@amiutrani.it>**

Organizzare intervento e riscontrare (per info: ho già mandato messaggio a Nino, ma non so quando lo leggerà, nelle more organizza tu ed informalo).

Cordiali saluti,  
Gaetano Nacci

**Da: biblioteca.comunale <biblioteca.comunale@comune.trani.bt.it>**

**Inviato: lunedì 9 novembre 2020 09:25**

**A: info@amiutrani.it; amministratore@amiutrani.it; comunicazione@amiutrani.it**

**Cc: Alessandro Nicola Attolico <sandro.attolico@comune.trani.bt.it>; gabinetto.sindaco@comune.trani.bt.it**

**Oggetto: biblioteca comunale Bovio\_richiesta sanificazione e igienizzazione**

**Priorità: Alta**

Spett.le AMIU,  
a seguito di rimozione in data odierna di una carcassa di topo da un vano della biblioteca, si trasmette con cortese sollecitudine richiesta di intervento di sanificazione e di igienizzazione della zona interessata e del vano interrato della centrale termica .  
Restando in attesa di ricevere comunicazione della data dell'intervento, si ringrazia anticipatamente e si porgono distinti saluti.

*Dott.ssa Daniela Pellegrino*  
Responsabile Biblioteca Comunale "Giovanni Bovio"  
piazzetta San Francesco, n. 1 - 76125 Trani (BT)  
tel. 0883.482149 - [www.bibliotecaboviotrani.it](http://www.bibliotecaboviotrani.it)

Daniela Pellegrino, bibliotecaria - Professione disciplinata ai sensi della L. 4/2013  
Iscritta all'Elenco Associati A.I.B. (delibera Commissione E/2014/0738)

<https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQkAGM5MmE2M2Y1LTgzYjQlNDMwNi04MzlmLWwMjkwYjNINmY0NgAQAPrU%2B7K836RNrrtU2bwms...> 1/1



Trani, - 9 NOV 2020

Numero protocollo: 0007685

Data: 09/11/2020 Ora: 13:01 A.O. AMIU

Voce di titolare: COMUNICAZIONI

Spett.le  
Biblioteca Comunale Trani "G. Bovio"  
biblioteca.comunale@comune.trani.bt.it

E, p.c. Al sindaco della Città di Trani  
gabinetto.sindaco@comune.trani.bt.it

Al Dirigente Affari Generali e Istituzionali Città di Trani  
sandro.attolico@comune.trani.bt.it

**Oggetto: riscontro richiesta sanificazione sede Biblioteca Comunale "G. Bovio"**

Si fa seguito alla comunicazione ricevuta il 9 novembre 2020 relativa alla richiesta di sanificazione della sede della Biblioteca Comunale "Giovanni Bovio" e si conferma l'avvenuta esecuzione dell'attività in oggetto eseguita in data 9 novembre 2020.

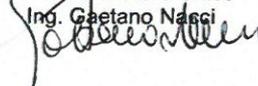
Colgo l'occasione per rinnovare la disponibilità circa eventuali prossime occasioni di collaborazione.

Distinti saluti.

GN/GS/gs



AMJU S.p.A.  
Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nanci



Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 583543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutranshipa@pec.it - www.amiutrani.it



9/11/2020

Posta - Giuseppe Spadaro - Outlook

**I: Disservizio raccolta differenziata Condominio "Nuova Trani"**

Info Amiu Trani <info@amiutrani.it>

Lun 09/11/2020 11:00

A: Giuseppe Spadaro <spadaro@amiutrani.it>

Da: studiocalougo@pec.studiocalougo.it <studiocalougo@pec.studiocalougo.it>

Inviato: lunedì 9 novembre 2020 10:51

A: amiutranispa@pec.it

Oggetto: Disservizio raccolta differenziata Condominio "Nuova Trani"

Priorità: Alta

Buongiorno,

continuano a pervenire segnalazioni dai condomini del Condominio "Nuova Trani" sito in Via Istria al civico 19 relative al mancato svuotamento dei carrellati condominiali nonostante gli stessi siano stati correttamente posizionati nel luogo che è stato indicato ai condomini da parte di un vostro incaricato per la raccolta.

I condomini riferiscono di aver telefonato più volte per segnalare questo disservizio al numero verde da voi dedicato.

Si invita a voler risolvere definitivamente la problematica segnalata e dare riscontro alla presente PEC.

Distinti saluti.

**Ugo Calò**

Studio Calò Gestioni Immobiliari

☎ 0883 506410

✉ [info@studiocalougo.it](mailto:info@studiocalougo.it)

📠 0883 502735

✉ [studiocalougo@pec.studiocalougo.it](mailto:studiocalougo@pec.studiocalougo.it)

📞 +39 335424240

🌐 [www.studiocalougo.it](http://www.studiocalougo.it)



Amministratore certificato UNI 10801:1998 n. ACI 042 – iscritto ANACI n. 4991

Professione esercitata ai sensi della legge 14 gennaio 2013, n. 4 (G.U. n.22 del 26-1-2013)



Le informazioni contenute nella presente e-mail ed eventualmente negli allegati possono essere e sono comunque riservate al destinatario della stessa. Se avete ricevuto questa e-mail per errore, ci scusiamo per l'accaduto. Vi invitiamo a cortesemente a darcene notizia e a distruggere il messaggio. Vi ricordiamo che la diffusione, l'utilizzo e/o la conservazione dei dati ricevuti per errore costituiscono violazioni alle disposizioni dall'art. 616 c.p. e dal D.lgs. 196/2003 (Codice della privacy in materia di protezione dei dati personali).

<https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQkAGM5MmE2M2Y1LTgzYjQINDMwNi04MzlmLWMwMjkwYjNINmY0NgAQAFqBqUTdlg8VR3ODDgqfCBg...> 1/2

29/10/2020

Posta - Giuseppe Spadaro - Outlook

**I: Ritiro rifiuti presso il Condominio "Nuova Trani" Via Istria 19**

Gaetano Nacci [Amiutrani] <amministratore@amiutrani.it>

mer 28/10/2020 19:57

A: Giuseppe Spadaro <spadaro@amiutrani.it>; Vincenzo Pasquadibisceglie <Pasquadibisceglie@amiutrani.it>; Pap <pap@amiutrani.it>

Da: Studio Calò PEC <studiocalougo@pec.studiocalougo.it>

Inviato: mercoledì 28 ottobre 2020 17:32

A: amiutranispa@pec.it

**Oggetto: Ritiro rifiuti presso il Condominio "Nuova Trani" Via Istria 19**

Buonasera,

dove varie segnalazioni pervenute dai condomini del Cond. "Nuova Trani" Via Istria 19, siamo ad evidenziare che sia la settimana scorsa che lunedì il carrellato dell'organico non è stato svuotato dagli operatori ed oggi, inoltre, non è stato svuotato quello del vetro.

Specifico che una condomina dello stabile ci ha comunicato di aver contattato in data 27/10/2020 direttamente il Vostro numero verde segnalando la problematica su citata. Riferisce di aver ricevuto risposta che assicurava lo svuotamento e la sanificazione/pulizia dei carrellati in data odierna. Ad tutt'ora non risulta sia stato effettuato nessuno degli interventi assicurati. In attesa di riscontro, porgo distinti saluti

**Ugo Calò**

Studio Calò Gestioni Immobiliari

☎ 0883 506410

✉ [info@studiocalougo.it](mailto:info@studiocalougo.it)

📠 0883 502735

✉ [studiocalougo@pec.studiocalougo.it](mailto:studiocalougo@pec.studiocalougo.it)

📞 +39 335424240

🌐 [www.studiocalougo.it](http://www.studiocalougo.it)



Amministratore certificato UNI 10801:1998 n. ACI 042 – iscritto ANACI n. 4991

Professione esercitata ai sensi della legge 14 gennaio 2013, n. 4 (G.U. n.22 del 26-1-2013)



Le informazioni contenute nella presente e-mail ed eventualmente negli allegati possono essere e sono comunque riservate al destinatario della stessa. Se avete ricevuto questa e-mail per errore, ci scusiamo per l'accaduto. Vi invitiamo a cortesemente a darcene notizia e a distruggere il messaggio. Vi ricordiamo che la diffusione, l'utilizzo e/o la conservazione dei dati ricevuti per errore costituiscono violazioni alle disposizioni dall'art. 616 c.p. e dal D.lgs. 196/2003 (Codice della privacy in materia di protezione dei dati personali).

<https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQkAGM5MmE2M2Y1LTgzYjQINDMwNi04MzlmLWMwMjkwYjNlNmY0NgAQAKGGI6RAGSiIX06U6VexFGs%...> 1/1



ISO 45001

BUREAU VERITAS  
Certification



Trani, 11 NOV 2020

Numero protocollo: 0007752

Data: 11/11/2020 Ora: 10:27 A.O. AMIU

Voce di titolare: COMUNICAZIONI

Al Sig. Ugo Calò  
studioscalougo@pec.studioscalougo.it

**Oggetto: riscontro richiesta su raccolta differenziata porta a porta.**

Si fa seguito alle note ricevute via pec in data 28 ottobre 2020 e 9 novembre 2020 relative al servizio di raccolta differenziata porta a porta e La informiamo di aver avviato a seguito delle Sue segnalazioni una verifica delle attività riscontrando la regolare esecuzione del servizio di raccolta presso il condominio "Nuova Trani" in via Istria n. 19.

Si coglie l'occasione per precisare che il servizio di raccolta differenziata porta a porta termina nel corso della mattinata. Pertanto è opportuno inviare segnalazioni di mancata raccolta dopo le ore 11,00.

Cogliamo l'occasione per ringraziarLa della collaborazione.  
Distinti saluti.

AMIU S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacci

Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 583543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutranispa@pec.it - www.amiutrani.it

9/11/2020

Posta - Giuseppe Spadaro - Outlook

**I: Richiesta 1°fornitura di cassonetti per la carta Condominio Via Irlanda n1**

Info Amiu Trani <info@amiutrani.it>

ven 30/10/2020 12:33

A: Pap <pap@amiutrani.it>; Giuseppe Spadaro <spadaro@amiutrani.it>

Da: palmieri.domenico966@alice.it <palmieri.domenico966@alice.it>

Inviato: venerdì 30 ottobre 2020 12:29

A: amiutrannispa@pec.it

Oggetto: Richiesta 1°fornitura di cassonetti per la carta Condominio Via Irlanda n1

Buongiorno vi faccio presente che il 18 c.m. il sottoscritto Palmieri Domenico condomino accettava la fornitura dei cassonetti per la raccolta differenziata come da ricevuta su vostro Tablet però i cassonetti per la raccolta della carta erano terminati e le signore che curavano la consegna mi avevano assicurato che a giorni li avrebbero recapitati a tutt'oggi non sono ancora stati consegnati.  
Cordiali saluti

<https://outlook.office.com/mail/search/id/AAQkAGM5MmE2M2Y1LTgzYjQlNDMwNi04MzlmLWMwMjkwYjNINmY0NgAQAPN06ftJdZu4SpgvpleFmw%...> 1/1



ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



AMIU  
TRANI



Trani, 11 NOV 2020

Numero protocollo: 0007753

Data: 11/11/2020 Ora: 10:49 A.O. AMIU

Voce di titolare: COMUNICAZIONI

Al Signor Domenico Palmieri  
palmieri.domenico966@alice.it

**Oggetto: riscontro richiesta consegna contenitore carrellato condominiale per il condominio di via Irlanda n. 1**

In riferimento alla Sua richiesta in oggetto ricevuta tramite pec il 30 ottobre 2020, si conferma l'avvenuta consegna del contenitore carrellato condominiale dedicato alla frazione "carta" per il condominio di via Irlanda n. 1 eseguita in data 2 novembre 2020.  
Distinti saluti.

AMIU S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacchi

GN/GS/gs

Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 583543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutranispa@pec.it - www.amiutrani.it

13/11/2020

Posta - Giuseppe Spadaro - Outlook

**Richiesta urgente ritiro materiale ingombrante scuola dell'infanzia Dell'Olio**

BAEE17200L 1 C.D.DE AMICIS TRANI DISTRETTO 004 <baee17200l@istruzione.it>

mer 11/11/2020 09:32

A: Giuseppe Spadaro <spadaro@amiutrani.it>; Info Amiu Trani <info@amiutrani.it>

1° Circolo Didattico "De Amicis"

Via De Roggiero, 56 - 76125 TRANI (BT)

e-mail: [BAEE17200L@ISTRUZIONE.IT](mailto:BAEE17200L@ISTRUZIONE.IT) - [BAEE17200L@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:BAEE17200L@PEC.ISTRUZIONE.IT) - Tel./Fax

0883/481213-482789

Sito Internet: [www.scuoladeamicistrani.it](http://www.scuoladeamicistrani.it)

All'Ufficio AMIU Trani

Come da accordi telefonici intercorsi in data odierna,  
si chiede con urgenza a codesto Ufficio il ritiro del materiale vario ingombrante presso la scuola  
dell'infanzia Dell'Olio,

Via Falcone, 1.

In caso di necessità contattare il sig. Amodio cell. 3683205653.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Paola Valeria Gasbarro

<https://outlook.office.com/mail/search/id/AAQkAGM5MmE2M2Y1LTgzYjQlNDMwNi04MzlmLWMwMjkwYjNINmY0NgAQAJdi2s%2BYjeRFsoaDeYSmo...> 1/1



ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



AMIU  
TRANI



Trani, 20 NOV 2020

Numero protocollo: 0008172

Data: 20/11/2020 Ora: 12:14 AOO: AMIU

Voce di titolarità: COMUNICAZIONI

Al Dirigente Scolastico  
1° Circolo Didattico "De Amicis"  
Dott.ssa Paola Valeria Gasbarro  
baee172001@istruzione.it

**Oggetto: riscontro richiesta rifiuti differenziati.**

In riferimento alla Vostra richiesta ricevuta via mail l'11 novembre 2020, con la presente confermiamo l'avvenuta esecuzione delle attività presso la scuola dell'infanzia "Dell'Olio" il 17 novembre 2020.

Colgo l'occasione per rinnovare la disponibilità rispetto a future occasioni di collaborazione.

Distinti saluti.

GN/GS/gs



AMIU S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacci

Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 583543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutranshipa@pec.it - www.amiutrani.it

SOCIETÀ UNIPERSONALE SOGGETTA AD ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO EX ART. 2497 COD. CIV. DA PARTE DEL COMUNE DI TRANI  
CAPSOC: € 1.000.000,00 REG. IMPR. BA • C.F.E.P. IVA: 04939590727 • REA N. 355874



## Scuola Secondaria Statale di I grado "Gen. E. Baldassarre"



Piazza Dante n. 26 – 76125 TRANI (BT) – tel. 0883.582627  
Codice meccanografico: BAMM209001 – Cod. Fisc.:83002390728  
e-mail: bamm209001@istruzione.it - PEC: bamm209001@pec.istruzione.it

Trani, (fa fede la data del protocollo)

Spett.le  
AMIU TRANI S.p.A.  
TRANI

Oggetto: **Richiesta ritiro materiale fuori uso.**

Come da comunicazione telefonica intercorsa con il sig. Pietro Cozzoli, si chiede di voler provvedere al ritiro di attrezzature e suppellettili fuori uso, da inviare all'Isola Ecologica.

Si resta in attesa di conoscere la data del ritiro.

Distinti saluti.



IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Dott. Marco GALIANO





ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



AMIU  
TRANI



Numero protocollo: 0008171

Data: 20/11/2020 Ora: 12:13 A.O. AMIU

Voce di titolare: COMUNICAZIONI

Trani, 20 NOV 2020

Al Dirigente Scolastico  
Scuola Secondaria Statale di I grado "Gen. E. Baldassarre"  
Dott. Marco Galiano  
bamm209001@istruzione.it

**Oggetto: riscontro richiesta rifiuti differenziati.**

In riferimento alla Vostra richiesta ricevuta via mail in data 11 novembre 2020, con la presente confermiamo l'avvenuto ritiro dei rifiuti da parte di AMIU S.p.A. eseguito in data 18 novembre 2020.

Colgo l'occasione per rinnovare la disponibilità rispetto a future occasioni di collaborazione.

Distinti saluti.

GN/GS/gs



AMIU S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacci

Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 583543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutranspa@pec.it - www.amiutrani.it

30/11/2020

Posta - Giuseppe Spadaro - Outlook

I: Disservizio ritiro rifiuti

Gaetano Nacci [Amiutrani] <amministratore@amiutrani.it>

10/11/2020 17:30

A: Giuseppe Spadaro <spadaro@amiutrani.it>

Da: ideamoda.srl <ideamoda.srl@pec.it>

Inviato: lunedì 30 novembre 2020 17:23

A: amiutranispa@pec.it

Oggetto: Disservizio ritiro rifiuti

Priorità: Alta

Spett. Amiu nonostante le ripetute e varie segnalazioni telefoniche di mancato ritiro dei rifiuti nei giorni preposti per attività commerciali

mi veniva riferito che tale Disservizio sarebbe stato risolto ma purtroppo anche Sabato come tutti gli altri giorni si è nuovamente ripetuto il mancato ritiro della plastica e metalli.

Spero che tale lamentela venga accolta e risolta ,non riuscendo a capire perchè presso il domicilio della mia Azienda via E.De Nicola 102 non venga effettuato il ritiro.

in attesa di una Vostra risposta

Saluti

IDEA MODA SRL

<https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQkAGM5MmE2M2Y1LTgzYjQlNDMwNi04MzlnLWwMjkwYjNlNmY0NgAQAK3dqKkDd8Ny14AaPU6TI...> 1/1



Trani, - 7 DIC 2020

Numero protocollo: 0008748

Data: 07/12/2020 Ora: 11:30 ADO: AMIU

Voce di titolario: COMUNICAZIONI

Spett.le  
IDEA MODA SRL  
ideamoda.srl@pec.it

**Oggetto: riscontro segnalazioni mancata raccolta presso via De Nicola 102 – Trani**

Egregio utente, in riferimento alle Sue segnalazioni relative al servizio di raccolta differenziata porta a porta, ci scusiamo per i disagi che si sono verificati e confermiamo quanto comunicato per le vie brevi nelle giornate del 2 e 3 dicembre 2020 ovvero La invitiamo ad inviare l'eventuale informazione circa la mancata raccolta all'Ufficio Comunicazione di AMIU S.p.A.

Distinti saluti.



AMIU S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacci

Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 583543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutranshipa@pec.it - www.amiutrani.it

SOCIETÀ UNIPERSONALE SOGGETTA AD ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO EX ART. 2497 COD. CIV. DA PARTE DEL COMUNE DI TRANI • CAPSOC. € 1.000.000,00 REG. IMPR. BA • C.F. E P. IVA: 04939590727 • REA N. 355874

Studio di Cugno  
Gestione e Consulenze  
Condominiali  
Servizi condominiali Integrati  
rag. Raffaele di Cugno



Via Principe Amedeo, 231 – TRANI  
Telefono e WhatsApp: 0883 491694  
E-mail: [studio.dicugno1@gmail.com](mailto:studio.dicugno1@gmail.com)  
[dicugno@alice.it](mailto:dicugno@alice.it)  
PEC: [raffaeledicugno@pec.it](mailto:raffaeledicugno@pec.it)

---

CONDOMINIO "VILLA ROSA"  
VIA CAPPUCCINI, 8 - TRANI

---

Alla cortese attenzione  
AMIU S.P.A.  
Comune di Trani

Trani, 09 dicembre 2020

OGGETTO: Richiesta rimozione bidone raccolta deiezioni canine

Con la presente, lo scrivente nella persona del signor Raffaele di Cugno, in qualità di amministratore pro-tempore del condominio come in epigrafe;

Visto

Le rimostranze pervenutemi dai condomini residenti in Via Cappuccini, 8 vi richiedo la rimozione del raccogliatore posto sul marciapiede senza tener in considerazione gli spazi che, così come si evince dal reportage fotografico in allegato, impediscono l'utilizzo del marciapiede per il camminamento soprattutto quando vi è l'esposizione dei carrellati.

Pertanto, vi invito a riposizionare il cassonetto in uno spazio adeguato nell'interesse della collettività.

Cordiali saluti

Cordiali saluti

AMMINISTRATORE  
Rag. RAFFAELE DI CUGNO



Associazione  
Nazionale  
Amministratori  
Condominiali e  
Immobiliari  
N°11220

Certificazione  
N.°ACI\_352 UNI 10801:1998





ISO 45001  
BUREAU VERITAS  
Certification



Trani, 18 DIC 2020

Numero protocollo: 0009095

Data: 18/12/2020 Ora: 09:52 AOO: AMIU

Voce di titolare: COMUNICAZIONI

Spett.le  
Studio di Cugno  
raffaeledicugno@pec.it

**Oggetto: riscontro richiesta rimozione contenitore raccolta deiezioni canine**

In riferimento alla Sua richiesta effettuata in qualità di Amministratore di Condominio del Condominio "Villa Rosa" di via Cappuccini n. 8 ricevuta da AMIU S.p.A. via pec il 9 dicembre 2020, La informiamo di aver dato seguito alla richiesta di spostamento del contenitore delle deiezioni canine in data 14 dicembre 2020.

Distinti saluti.



AMIU S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Gaetano Nacci

GN/GS/gs

Sede legale e operativa: Località "Puro Vecchio" Strada Provinciale 168 - 76125 Trani (Bt)  
tel. 0883 583543 - mail: info@amiutrani.it - pec: amiutranispa@pec.it - www.amiutrani.it

Sede Legale e Operativa: Località "Puro Vecchio" - S.P. 168 Trani - C.P. 596 - Tel. 0883 583 543  
info@amiutrani.it - c.f. e p.iva: 04939590727 pec: amiutranispa@pec.it - www.amiutrani.it

SOCIETÀ UNIPERSONALE SOGGETTA AD ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO EX ART. 2497  
COD. CIV. DA PARTE DEL COMUNE DI TRANI - CAP. SOC. € 1.000.000,00 • REG. IMPR.: BA • REA N. 355874