

SCHEDA PERFORMANCE - obiettivi operativi - gestionali

DIRIGENTE:	AREA UDP	Tipo Obiettivo:	OPERATIVO
Obiettivo:	Promozione sistema buoni di conciliazione	Peso Obiettivo (max 25,0):	qualità\rilevanza\complessità\ dipendenza da fattori esterni 4,0

SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBBIETTIVO		PERSONALE ASSEGNATARIO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	Informazione, promozione e supporto all'accreditamento sul catalogo telematico dell'offerta dei servizi, da parte dei soggetti autorizzati al funzionamento			qualitativo	Incontri e informative	31/12/2019
Az. 2	Informazione, sensibilizzazione e orientamento dei destinatari finali della Misura per favorire l'accesso alla stessa			qualitativo	Comunicati stampa e informative sul sito istituzionale del Comune e presso il Segretariato Sociale	30/09/2019	10,0
Az. 3	Approvazione graduatorie nei termini previsti dagli Avvisi Pubblici regionali			quantitativo	Generazione Graduatoria	31/12/2019	50,0
Az. 4	Approvazione e trasmissione della rendicontazione dei termini previsti dalle Linee Guida regionali			quantitativo	Trasmissione Rendicontazione	31/12/2019	30,0
PESO TOTALE AZIONI							100,0

SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE		PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)
	Az. 1	Informazione, promozione e supporto all'accreditamento sul catalogo telematico dell'offerta dei servizi, da parte dei soggetti autorizzati al funzionamento		100,0%
Az. 2	Informazione, sensibilizzazione e orientamento dei destinatari finali della Misura per favorire l'accesso alla stessa		100,0%	10,0
Az. 3	Approvazione graduatorie nei termini previsti dagli Avvisi Pubblici regionali		100,0%	50,0
Az. 4	Approvazione e trasmissione della rendicontazione dei termini previsti dalle Linee Guida regionali		100,0%	30,0
PUNTEGGIO TOTALE AZIONI				100,0

SEZIONE C	ANNO CONSIDERATO	PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO
	2019	2500,0%	100,0

Indicatore	Formula	Previsto
------------	---------	----------

Quantità

Qualità

Efficacia

Efficienza

SCHEMA PERFORMANCE - obiettivi operativi - gestionali

DIRIGENTE:	AREA UDP	Tipo Obiettivo:	OPERATIVO
Obiettivo:	Implementazione dei servizi per la domiciliarità, l'intergrazione scolastica e il sostegno ai progetti di vita indipendente	Peso Obiettivo (max 25,0):	5,0
		Qualità \ rilevanza \ complessità \ dipendenza da fattori esterni	

SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO		PERSONALE ASSEGNATARIO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	Incrementare il numero di disabili che fruiscono dell'assistenza domiciliare			quantitativo	numero disabili	31/12/2019
Az. 2	Attivazione del servizio di assistenza specialisti in favore degli alunni con disabilità al 01.10.2019			qualitativo	data di avvio del servizio	01/10/2019	30,0
Az. 3	Estensione del servizio di assistenza specialistica in favore dei bambini con grave disabilità frequentanti la scuola dell'infanzia			qualitativo	capitale di gara	01/10/2019	20,0
Az. 4	Promuovere presso i cittadini disabili l'attivazione della misura Pro.V.I. incrementando il numero di beneficiari della Misura			quantitativo	numero disabili	31/12/2019	10,0
Az. 5	Rimborsare le spese anticipate dai beneficiari del Pro.V..I. nei 30 giorni successivi la consegna dei giustificativi di spesa			qualitativo	liquidazioni	31/12/2019	10,0
PESO TOTALE AZIONI							100,0

SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE		PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)
	Az. 1	Incrementare il numero di disabili che fruiscono dell'assistenza domiciliare	È stata azzerata la lista d'attesa ADI over 65	100,0%
Az. 2	Attivazione del servizio di assistenza specialisti in favore degli alunni con disabilità al 01.10.2019	Il Servizio è stato avviato il 24 settembre 2019	100,0%	30,0
Az. 3	Estensione del servizio di assistenza specialistica in favore dei bambini con grave disabilità frequentanti la scuola dell'infanzia	La platea dei beneficiari del servizio ha ricompreso i bambini della scuola dell'infanzia, gli alunni con media e grave gravità di handicap della scuola media e della scuola elementare	100,0%	20,0
Az. 4	Promuovere presso i cittadini disabili l'attivazione della misura Pro.V.I. incrementando il numero di beneficiari della Misura	Sono state inviate puntuali informative ai servizi sociali dei comuni associati affinché potessero promuovere presso i cittadini in carico la misura volta a valorizzare l'autonomia delle persone con disabilità. Sono stati diffusi puntuali comunicati stampa che sono stati pubblicati sul sito istituzionale del comune, sul profilo Fb del comune, sulle principali testate web del territorio. Le informative sono state trasmesse ai servizi sociali al fine di garantire una capillare sensibilizzazione della popolazione disabile in carico.	100,0%	10,0
Az. 5	Rimborsare le spese anticipate dai beneficiari del Pro.V..I. nei 30 giorni successivi la consegna dei giustificativi di spesa	Liquidazione dei rimborsi	100,0%	10,0
PUNTEGGIO TOTALE AZIONI				100,0

SEZIONE C	ANNO CONSIDERATO	PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO
	2019	2000,0%	100,0

Indicatore	Formula	Previsto
------------	---------	----------

Quantità

Qualità

Efficacia

Efficienza

SCHEDA PERFORMANCE - obiettivi operativi - gestionali			
DIRIGENTE:	AREA UDP	Tipo Obiettivo:	OPERATIVO
Obiettivo:	Implementare i servizi socio-assistenziali di una della persona, igiene personale, compagnia, spese, consegna pasti a domicilio e lavanderia, trasporto sociale, sostegno economico e l'integrazione rette di ospitalità	Peso Obiettivo (max 25,0):	qualità\rilevanza\complessità\ dipendenza da fattori esterni 4,0

SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PERSONALE ASSEGNATARIO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE	
	Az. 1	Incrementare il numero di anziani over 65 che fruiscono dei servizi domiciliari		quantitativo	numero anziani over 65	31/12/2019	10,0
	Az. 2	Verifica proposta di convenzione ASL-Comune per il trasporto da e verso i centri di riabilitazione		qualitativo	analisi convenzione	30/06/2019	5,0
	Az. 3	Sottoscrizione della convenzione ASL-Comune per il trasporto da e verso i centri di riabilitazione		quantitativo	sottoscrizione convenzione	30/09/2019	15,0
	Az. 4	Rilevazione e analisi del fabbisogno di contributi economici in raccordo con le nuove misure di contrasto alla povertà		qualitativo	monitoraggio	31/12/2019	5,0
	Az. 5	Revisione del regolamento comunale vigente per la concessione dei contributi economici		qualitativo	analisi regolamento	30/09/2019	5,0
	Az. 6	Approvazione di un nuovo regolamento comunale per la concessione dei contributi economici		quantitativo	approvazione regolamento	31/12/2019	10,0
	Az. 7	Monitoraggio delle prestazioni erogate in favore degli anziani ospiti in strutture residenziali, finalizzato alla verifica del benessere delle persone		quantitativo	verifiche in loco	31/12/2019	10,0
	Az. 8	Informativa e orientamento sui nuovi regolamenti regionali nn. 4 e 5 del 2019		qualitativo	trasmissione informative	30/06/2019	5,0
	Az. 9	Contrasto all'isolamento e alla solitudine delle persone anziane		quantitativo	gestione Villa Guastamacchia	30/08/2019	15,0
	Az. 10	Promozione dell'invecchiamento attivo attraverso attività motoria, culturale e socio-ricreativa		quantitativo	gestione Villa Guastamacchia	31/12/2019	20,0
PESO TOTALE AZIONI						100,0	

SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE		PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)
	Az. 1	Incrementare il numero di anziani over 65 che fruiscono dei servizi domiciliari	Scorimento della lista di attesa	100,0% 10,0
	Az. 2	Verifica proposta di convenzione ASL-Comune per il trasporto da e verso i centri di riabilitazione	Analisi e valutazione della Convenzione	100,0% 5,0
	Az. 3	Sottoscrizione della convenzione ASL-Comune per il trasporto da e verso i centri di riabilitazione	Scadenza differita ai primi mesi del 2020	100,0% 15,0
	Az. 4	Rilevazione e analisi del fabbisogno di contributi economici in raccordo con le nuove misure di contrasto alla povertà	Messa a punto di uno strumento di sola rilevazione delle domande di contributo, del bisogno espresso dal cittadino e della prestazione /contributo richiesto, in grado di monitorare il nucleo familiare	100,0% 5,0
	Az. 5	Revisione del regolamento comunale vigente per la concessione dei contributi economici	Analisi e individuazione di alcuni elementi di criticità (es. ISEE, rapporto di collaborazione tra utente e servizi sociali, tipologia di abitazione).	100,0% 5,0
	Az. 6	Approvazione di un nuovo regolamento comunale per la concessione dei contributi economici	Definizione delle finestra temporale di apertura per la richiesta di contributi	100,0% 10,0
	Az. 7	Monitoraggio delle prestazioni erogate in favore degli anziani ospiti in strutture residenziali, finalizzato alla verifica del benessere delle persone	Elaborazione di uno strumento/data base che censisce tutti gli anziani ospiti in strutture residenziali, nel quale sono indicate le date di accesso, le tipologie di prestazioni, il care giver familiare, la cartella sociale, il PAI. Tale strumento viene utilizzato per contattare le famiglie/care giver per la verifica degli obiettivi. Verifiche telefoniche trimestrali.	100,0% 10,0
	Az. 8	Informativa e orientamento sui nuovi regolamenti regionali nn. 4 e 5 del 2019	Trasmissione ai soggetti gestori interessati dai regolamenti	100,0% 5,0
	Az. 9	Contrasto all'isolamento e alla solitudine delle persone anziane	Realizzazione di attività culturali e socio-ricreative in favore della popolazione anziana presso Villa Guastamacchia, attraverso affidamento della gestione a terzi	100,0% 15,0
	Az. 10	Promozione dell'invecchiamento attivo attraverso attività motoria, culturale e socio-ricreativa	Realizzazione di attività culturali e socio-ricreative in favore della popolazione anziana presso Villa Guastamacchia, attraverso affidamento della gestione a terzi	100,0% 20,0
PUNTEGGIO TOTALE AZIONI				100,0

SEZIONE C	ANNO CONSIDERATO	PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO
	2019	2500,0%	100,0

Indicatore	Formula	Previsto
------------	---------	----------

Quantità

Qualità
Efficacia
Efficienza

SCHEMA PERFORMANCE - obiettivi operativi - gestionali

DIRIGENTE:	AREA UDP	Tipo Obiettivo:	OPERATIVO
Obiettivo:	misure per l'accesso all'alloggio ed erogazione contributi economici per il sostegno all'affitto in favore di nuclei familiari indigenti	Peso Obiettivo (max 25,0):	qualità \rilevanza \com plessità \dipendenza da fattori esterni
			4,0

SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO		PERSONALE ASSEGNATARIO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	Sensibilizzazione e coinvolgimento delle agenzie immobiliari del territorio per favorire affitti agevolati per famiglie indigenti con minori			quantitativo	incontri	31/10/2019
Az. 2	Accoglienza, informazione e orientamento dei richiedenti l'accesso alla misura di sostegno all'affitto (fitto casa)			qualitativo	front-office	31/12/2019	20,0
Az. 3	Raccordo con tutti i soggetti che concorrono alla governance del fitto casa (CAF, Regione Puglia, soggetto esterno che cura la formazione della graduatoria, ufficio ragioneria) per concorrere all'erogazione del contributo			qualitativo	back-office	31/12/2019	30,0
PESO TOTALE AZIONI							100,0

SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE		PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)
	Az. 1	Sensibilizzazione e coinvolgimento delle agenzie immobiliari del territorio per favorire affitti agevolati per famiglie indigenti con minori		100,0%
Az. 2	Accoglienza, informazione e orientamento dei richiedenti l'accesso alla misura di sostegno all'affitto (fitto casa)		100,0%	20,0
Az. 3	Raccordo con tutti i soggetti che concorrono alla governance del fitto casa (CAF, Regione Puglia, soggetto esterno che cura la formazione della graduatoria, ufficio ragioneria, tesoreria) per concorrere all'erogazione del contributo		100,0%	30,0
PUNTEGGIO TOTALE AZIONI				100,0

SEZIONE C	ANNO CONSIDERATO	PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO
	2019	2500,0%	100,0

Indicatore	Formula	Previsto
------------	---------	----------

Quantità

Qualità
Efficacia
Efficienza

SCHEDA PERFORMANCE obiettivi innovazione - miglioramento

DIRIGENTE:	AREA 1 - SERVIZI SOCIO CULTURALI SPORT E TURISMO	Tipo Obiettivo:	OPERATIVO
Obiettivo:	Monitorare la gestione dei siti culturali in relazione ai contratti di concessione/gestione in essere	Peso Obiettivo (max 40,0):	qualità\rilevanza\complessità\dependenza da fattori esterni 4,0

SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBBIETTIVO		PERSONALE ASSEGNATARIO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	Verifica ed eventuale miglioramento degli standard di qualità dei servizi all'utenza		qualitativo	controlli	31/12/2019	50,0
	Az. 2						
	Az. 3						
	Az. 4						
	Az. 5						
						PESO TOTALE AZIONI	50,0

SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)
	Az. 1	Verifica ed eventuale miglioramento degli standard di qualità dei servizi all'utenza	Ampliamento e diversificazione dell'offerta culturale (es. musicale, arti visive, fotografiche, seminari, di carattere sociale, etc.). Acquisizione relazioni periodiche sull'anadamento del servizio, rilevazione di maggiore affluenza.	100,0%	50,0
				PUNTEGGIO TOTALE AZIONI	50,0

SEZIONE C	ANNO CONSIDERATO	PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO
	2019		1250,0%

Indicatore	Formula	Previsto
------------	---------	----------

Quantità

Qualità
Efficacia
Efficienza

SCHEDA PERFORMANCE obiettivi innovazione - miglioramento

DIRIGENTE:	AREA 1 - SERVIZI SOCIO CULTURALI SPORT E TURISMO	Tipo Obiettivo:	OPERATIVO
Obiettivo:	verifica adempimento scolastico	Peso Obiettivo (max 40,0):	4,0
		qualità\rilevanza\complessità\dependenza da fattori esterni	

SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBBIETTIVO		PERSONALE ASSEGNATARIO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	elaborazione protocollo operativo con le scuole dell'obbligo		scuole aderenti	>75%	31/12/2019	40,0
	Az. 2	presa in carico e gestione segnalazioni		segnalazioni\prese in carico	100%	31/12/2019	60,0
	Az. 3						
	Az. 4						
	Az. 5						
						PESO TOTALE AZIONI	100,0

SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)
	Az. 1	elaborazione protocollo operativo con le scuole dell'obbligo	Ricezione ed elaborazione delle richieste delle segnalazioni del tribunale e delle scuole	100,0%	40,0
	Az. 2	presa in carico e gestione segnalazioni	Indagine sociale sui singoli casi, presa in carico e orientamento per percorsi alternativi	100,0%	60,0
				PUNTEGGIO TOTALE AZIONI	100,0

SEZIONE C	ANNO CONSIDERATO	PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO
	2019	2500,0%	100,0

Indicatore	Formula	Previsto
------------	---------	----------

Quantità

Qualità
Efficacia
Efficienza

SCHEMA PERFORMANCE obiettivi innovazione - miglioramento

DIRIGENTE:	AREA 1 SERVIZI SOCIO CULTURALI SPORT E TURISMO	Tipo Obiettivo:	INNOVAZIONE.MIGLIORAMENTO
Obiettivo:	Elaborazione di un programma organico di manifestazioni culturali per la valorizzazione storica e paesaggistica dell'architettura urbana	Peso Obiettivo (max 80,0):	qualità\rilevanza\complessità\dependenza da fattori esterni 8,0

SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBBIETTIVO		PERSONALE ASSEGNATARIO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	Redazione progetto di valorizzazione dei beni culturali mediante predisposizione di appositi itinerari e realizzazione di specifici interventi		qualitativo	progetto	31/12/2019	100,0
	Az. 2						
	Az. 3						
	Az. 4						
	Az. 5						
PESO TOTALE AZIONI							100,0

SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)
	Az. 1	Redazione progetto di valorizzazione dei beni culturali mediante predisposizione di appositi itinerari e realizzazione di specifici interventi	Approvazione progetto TRANI T'INCANTA, primavera 2019 - estate 2019 e Natale 2019. Attività asostegno economico, culturale e turistico.		100,0%
PUNTEGGIO TOTALE AZIONI					100,0

SEZIONE C	ANNO CONSIDERATO	PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO
	2019		1250,0%

Indicatore	Formula	Previsto
------------	---------	----------

Quantità

Qualità

Efficacia

Efficienza

SCHEDA PERFORMANCE obiettivi innovazione - miglioramento

DIRIGENTE:	AREA 1 SERVIZI SOCIO CULTURALI SPORT E TURISMO	Tipo Obiettivo:	INNOVAZIONE.MIGLIORAMENTO
Obiettivo:	partecipare al bando per la capitale italiana della cultura	Peso Obiettivo (max 40,0):	qualità\rilevanza\c omplessità\depend enza da fattori esterni

OBIETTIVO STRALCIATO

SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO		PERSONALE ASSEGNATARIO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	affidamento servizi di supporto		si\no	si	31,12,2019	50,0
	Az. 2	costituzione di rete territoriale		soggetti aderenti	> 5	31,12,2019	50,0
	Az. 3						
	Az. 4						
	Az. 5						
PESO TOTALE AZIONI							100,0

SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)
	Az. 1	affidamento servizi di supporto	Analisi del contesto per la valutazione della candidatura di Trani e capitale italiana della cultura, definizione della proposta	100,0%	
	Az. 2	costituzione di rete territoriale	Pianificazione delle attività di: convocazione e coordinamento dei tavoli di consultazione e progettazione partecipata e management delle relazioni con la rete degli stakeholder e dei	100,0%	
PUNTEGGIO TOTALE AZIONI					-

SEZIONE C	ANNO CONSIDERATO	PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO
	2019	0,0%	-

Indicatore	Formula	Previsto
------------	---------	----------

Quantità

Qualità

Efficacia

Efficienza

SCHEMA PERFORMANCE obiettivi innovazione - miglioramento

DIRIGENTE:	AREA 1 SERVIZI SOCIO CULTURALI SPORT E TURISMO	Tipo Obiettivo:	INNOVAZIONE.MIGLIORAMENTO
Obiettivo:	Stipula di convenzioni e contratti di gestione per di impianti sportivi	Peso Obiettivo (max 40,0):	qualità\rilevanza\c omplessità\depend enza da fattori esterni
			8,0

SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBBIETTIVO		PERSONALE ASSEGNATARIO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	Attivazione procedure per la gestione degli impianti sportivi fino al 31/12/2019		qualitativo	provvedimenti	31/12/2019	100,0
	Az. 2						
	Az. 3						
	Az. 4						
	Az. 5						
PESO TOTALE AZIONI							100,0

SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)
	Az. 1	Attivazione procedure per la gestione degli impianti sportivi fino al 31/12/2019	Affidamento temporaneo, fino al 31/12/2019, dei servizi di custodia, pulizia e piccola manutenzione del palazzetto dello sport, della palestra tensiostatico e stadio comunale	100,0%	100,0
PUNTEGGIO TOTALE AZIONI					100,0

SEZIONE C	ANNO CONSIDERATO	PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO
	2019	1250,0%	100,0

Indicatore	Formula	Previsto
------------	---------	----------

Quantità

Qualità

Efficacia

Efficienza

SCHEDA PERFORMANCE obiettivi innovazione - miglioramento

DIRIGENTE:	AREA UDP	Tipo Obiettivo:	INNOVAZIONE.MIGLIORAMENTO
Obiettivo:	Interventi, ascolto e sostegno per soggetti a rischio di esclusione sociale	Peso Obiettivo (max 40,0):	qualità \rilevanza \c omplessità \dipend enza da fattori esterni
			8,0

SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO		PERSONALE ASSEGNATARIO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	Adozione di modulistica per il preasstment e assestment per la presa in carico dell'utenza			qualitativo	modelli	30/09/2019
Az. 2	Avvio ddel servizio di Centro Famiglie			quantitativo	affidamento servizio	31/12/2019	30,0
Az. 3	Avvio del servizio ADE (Assistenza domiciliare educativa)			quantitativo	affidamento servizio	31/12/2019	30,0
Az. 4	Definizione di un protocollo di collaborazione con i servizi territoriali			qualitativo	protocollo	31/12/2019	10,0
Az. 5	Apertura di un punto di accesso per ascolto, informazione, sensibilizzazione e orientamento sulle misure di contrasto alla povertà			quantitativo	affidamento servizio	31/12/2019	20,0
PESO TOTALE AZIONI							100,0

SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE		PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)
	Az. 1	Adozione di modulistica per il preasstment e assestment per la presa in carico dell'utenza	Il servizio sociale professionale ha adottato gli strumenti/modelli ministeriali per le misure di contrasto alla povertà, ha inoltre messo a punto ulteriori strumenti/modulistica per le ordinarie prese in carico, attualmente in uso	100,0%
Az. 2	Avvio ddel servizio di Centro Famiglie	Elaborazione bozza Capitolato Tecnico di Gara	80,0%	24,0
Az. 3	Avvio del servizio ADE (Assistenza domiciliare educativa)	Approvazione atti di gara	95,0%	28,5
Az. 4	Definizione di un protocollo di collaborazione con i servizi territoriali	Gli uffici hanno curato una ricognizione (desk e mediante incontro one to one) con le associazioni e organizzazione del terzo settore per una verifica delle risorse e del capitale sociale del territorio. Sono stati pianificati e promossi incontri tra i servizi sociali comunali e alcuni dei servizi territoriali (es. ASL con CSM, Consultorio), USSM, UEPE, CGM, INPS, Centri per l'Impiego, le forze dell'ordine, oltre i quotidiani contatti con alcuni servizi d'Ambito (es. PUA, CAV, PIS). Redazione di un protocollo di collaborazione con USSM e UEPE.	100,0%	10,0
Az. 5	Apertura di un punto di accesso per ascolto, informazione, sensibilizzazione e orientamento sulle misure di contrasto alla povertà	Affidamento e start-up di un punto di accesso per l'ascolto, informazione, sensibilizzazione e orientamente misure di contrasto alla povertà	100,0%	20,0
PUNTEGGIO TOTALE AZIONI				92,5

SEZIONE C	ANNO CONSIDERATO	PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO
	2019	1156,3%	92,5

Indicatore	Formula	Previsto
------------	---------	----------

Quantità

Qualità
Efficacia
Efficienza

SCHEDA PERFORMANCE obiettivi innovazione - miglioramento

DIRIGENTE:	AREA UDP	Tipo Obiettivo:	INNOVAZIONE.MIGLIORAMENTO
Obiettivo:	Creazione data base del complesso delle prestazioni sociali fruite dai componenti di un medesimo nucleo familiare ai fini della presa in carico per interventi di contrasto alla povertà ed al disagio	Peso Obiettivo (max 40,0):	qualità \rilevanza \c omplessità \dipend enza da fattori esterni
			8,0

SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBBIETTIVO		PERSONALE ASSEGNATARIO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	Alimentazione di un sistema/strumento di monitoraggio dei nuclei familiari			quantitativo	rilevazione	31/12/2019
Az. 2	Abilitazione al SIUSS			qualitativo	credenziali	10/06/2019	30,0
Az. 3	Inserimento sul SIUSS dei nuclei familiari beneficiari del REI nell'anno 2018 (debito informativo)			quantitativo	caricamento dati	31/12/2019	60,0
PESO TOTALE AZIONI							100,0

SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)
	Az. 1	Alimentazione di un sistema/strumento di monitoraggio dei nuclei familiari	Predisposizione e approvazione da parte della Regione Puglia del PAL – Piano di contrasto alla Povertà dell'Ambito, il quale prevede l'acquisto di una cartella sociale informatizzata	100,0%	10,0
Az. 2	Abilitazione al SIUSS	Richiesta ed ottenimento delle credenziali di accesso alla piattaforma del casellario dell'assistenza	100,0%	30,0	
Az. 3	Inserimento sul SIUSS dei nuclei familiari beneficiari del REI nell'anno 2018 (debito informativo)	Inserimento sul SIUSS dei nuclei familiari beneficiari del RED per gli anni 2017, 2018 e 2019 per tutte le domande perfezionate ad oggi. I nuclei beneficiari del REI vengono inseriti direttamente da INPS trattandosi di Misura Nazionale.	100,0%	60,0	
PUNTEGGIO TOTALE AZIONI				100,0	

SEZIONE C	ANNO CONSIDERATO	PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO
	2019	1250,0%	100,0

Indicatore	Formula	Previsto
------------	---------	----------

Quantità

Qualità
Efficacia
Efficienza

SCHEDA PERFORMANCE obiettivi innovazione - miglioramento

DIRIGENTE:	AREA 1 SERVIZI SOCIO CULTURALI SPORT E TURISMO	Tipo Obiettivo:	INNOVAZIONE.MIGLIORAMENTO
Obiettivo:	Sostegno post scolastico ad alunni svantaggiati	Peso Obiettivo (max 40,0):	qualità\rilevanza\complessità\dependenza da fattori esterni 8,0

SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBBIETTIVO		PERSONALE ASSEGNATARIO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE	
	Az. 1	presa in carico segnalazioni			segnalazioni\presa in carico	100%	31,12,2019	50,0
	Az. 2	attivazione servizi di supporto			utenti in carico\utenti serviti	75%	31,12,2019	50,0
	Az. 3							
PESO TOTALE AZIONI							100,0	

SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)
	Az. 1	presa in carico segnalazioni	Predisposizione modello di richiesta servizio si sostegno scolastico-dopo scuola	100,0%	50,0
	Az. 2	attivazione servizi di supporto	Approvazione e pubblicazione avviso pubblico per manifestazione di interesse di soggetti del terzo settore	100,0%	50,0
PUNTEGGIO TOTALE AZIONI					100,0

SEZIONE C	ANNO CONSIDERATO	PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO
	2019		1250,0%

Indicatore	Formula	Previsto
------------	---------	----------

Quantità

Qualità

Efficacia

Efficienza