

ANNO	2021	SCHEMA OBIETTIVO PERFORMANCE ORGANIZZATIVA					
AREA	TRASVERSALE				PESATURA		
DIRIGENTE:	OBIETTIVO COMUNE A TUTTI I DIRIGENTI				strategicità		
OBIETTIVO DI MANDATO	PERFORMANCE ISTITUZIONALE				rilevanza esterna		
OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.	SALUTE FINANZIARIA				complessità		
OBIETTIVO STRATEGICO P.T.P.C.					peso obiettivo		
DESCRIZIONE	MIGLIORAMENTO DEGLI INDICATORI SUI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO				#DIV/0!		
					fattore correttivo su dimensione individuale	1	
SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA DI RIFERIMENTO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE	
	Az. 1	2.2 Incidenza degli accertamenti di parte corrente sulle previsioni definitive di parte corrente	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	dato da rendiconto dell'anno di riferimento	=> media triennio precedente	31/12/2021	20,0
	Az. 2	2.6 Incidenza degli incassi correnti sulle previsioni definitive di parte corrente	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	dato da rendiconto dell'anno di riferimento	=> media triennio precedente	31/12/2021	20,0
	Az. 3	9.1 Smaltimento debiti commerciali nati nell'eser	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	dato da rendiconto dell'anno di riferimento	=> media triennio precedente	31/12/2021	20,0
	Az. 4	9.5 Indicatore annuale di tempestività dei pagamenti (di cui al comma 1, dell'articolo 9, DPCM del 22 settembre 2014)	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	dato da rendiconto dell'anno di riferimento	=> media triennio precedente	31/12/2021	20,0
	Az. 5	13.1 Debiti riconosciuti e finanziati Importo Debiti fuori bilancio riconosciuti e finanziati / Totale impegni titolo I e titolo II	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	dato da rendiconto dell'anno di riferimento	=> media triennio precedente	31/12/2021	20,0
	PESO TOTALE AZIONI					100,0	
SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)		
	Az. 1	Anno 2021 = Accertamenti di parte corrente / Previsioni definitive di parte corrente ; 54.293.692,04 / 58.476.762,77 = 92,84 - precedente = 92,62		Media triennio	100,0%	20,0	
	Az. 2	Anno 2021 = Incasse di parte corrente / Previsioni definitive di parte corrente ; 36.393.071,09 / 58.476.762,77 = 62,23 - Media triennio precedente = 62,94		- Media	0,0%	-	
	Az. 3	Smaltimento debiti commerciali nati nell'esercizio (Pagamenti di competenza (Macroaggregati 1.3 Acquisto di beni e servizi + 2.2 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni) / Impegni di competenza (Macroaggregati 1.3 Acquisto di beni e servizi + 2.2 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni) Anno 2021 = 55,85 - Media Triennio Precedente 44,69			100,0%	20,0	
	Az. 4	Indici Tempestività dei pagamenti Anno 2021 = 23,52 - Triennio Precedente 38,08		Media	100,0%	20,0	
	Az. 5	Debiti riconosciuti e finanziati Importo Debiti fuori bilancio riconosciuti e finanziati / Totale impegni titolo I e titolo II, Anno 2021 = 660.443,61 / € 42.917.704,51 = 0,01538 - Precedente 0,021023		Media Triennio	100,0%	20,0	
	PUNTEGGIO TOTALE AZIONI					80,0	
SEZIONE C	analisi scostamenti				PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	80,0%	

ANNO	2021	SCHEMA OBIETTIVO PERFORMANCE ORGANIZZATIVA					
AREA	TRASVERSALE				PESATURA		
DIRIGENTE:	OBIETTIVO COMUNE A TUTTI I DIRIGENTI				strategicità		
OBIETTIVO DI MANDATO	PERFORMANCE ISTITUZIONALE				rilevanza esterna		
OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.	SALUTE ORGANIZZATIVA				complessità		
OBIETTIVO STRATEGICO P.T.P.C.					peso obiettivo	#DIV/0!	
DESCRIZIONE	MIGLIORAMENTO INDICATORI COMUNI IN TEMA DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE				fattore correttivo su dimensione individuale	1	
SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO		ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA DI RIFERIMENTO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	Costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	Costo del personale addetto alla funzione	=> media triennio precedente	31/12/2021	20,0
	Az. 2	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	N. di dipendenti in lavoro agile e	=> media triennio precedente	31/12/2021	20,0
	Az. 3	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	N. di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa	=> media triennio precedente	31/12/2021	20,0
	Az. 4	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	N. di dipendenti che hanno ricevuto almeno	=> media triennio precedente	31/12/2021	20,0
	Az. 5	Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	N. di dipendenti che hanno cambiato unità	=> media triennio precedente	31/12/2021	20,0
						PESO TOTALE AZIONI	100,0
SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)		
	Az. 1	mediamente sono state in servizio 5 unità per una dotazione complessiva di circa 160 unità	937,5 (dato 2020: € 1,102,16)	100,0%	20,0		
	Az. 2	mediamente il personale in smart nel 2021, per una parte del tempo lavoro, è stato pari a 35 su un totale di 160 unità	25% (dato 2020 = 51%. Tale dato è legato all'emergenza pandemica ed ai periodi	100,0%	20,0		
	Az. 3	il personale impegnato in almeno un'attività formativa è stato pari a 120 su un totale di 160 unità	75% (dato 2020: 69%)	100,0%	20,0		
	Az. 4	tutto il personale avente titolo è stato valutato per l'annualità 2020	100%	100,0%	20,0		
	Az. 5	la mobilità interna ha riguardato meno di 10 unità su un totale di 160	5% (dato 2020 4%)	80,0%	16,0		
					PUNTEGGIO TOTALE AZIONI	96,0	
SEZIONE C	analisi scostamenti				PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	96,0%	

ANNO	2021	SCHEMA OBIETTIVO PERFORMANCE ORGANIZZATIVA					
AREA	TRASVERSALE				PESATURA		
DIRIGENTE:	OBIETTIVO RIPETUTO PER CIASCUN DIRIGENTE				strategicità		
OBIETTIVO DI MANDATO	PERFORMANCE ISTITUZIONALE				rilevanza esterna		
OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.	MODERNIZZAZIONE ED INNOVAZIONE DIGITALE				complessità		
OBIETTIVO STRATEGICO P.T.P.C.					peso obiettivo	#DIV/0!	
DESCRIZIONE	MIGLIORAMENTO INDICATORI COMUNI IN TEMA DI GESTIONE DELLE RISORSE INFORMATICHE E DIGITALIZZAZIONE				fattore correttivo su dimensione individuale	1	
SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO		ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA DI RIFERIMENTO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	N. di accessi unici tramite SPID a servizi	=>10%	31/12/2021	20,0
	Az. 2	Percentuale di servizi full digital	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	N. di servizi che siano interamente online.	=>10%	31/12/2021	20,0
	Az. 3	Percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	N. di servizi a pagamento che consentono uso	=>50%	31/12/2021	20,0
	Az. 4	Percentuale di comunicazioni tramite domicili digitali	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	N. di comunicazioni elettroniche certificate	=>50%	31/12/2021	20,0
	Az. 5	Percentuale di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	N. di dataset pubblicati in formato aperto / N.	=>50%	31/12/2021	20,0
						PESO TOTALE AZIONI	100,0
SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)		
	Az. 1	nel corso del 2021 è stato attivato l'accesso mediante spid alle certificazioni anagrafiche		25,0%	5,0		
	Az. 2	certificazioni anagrafiche - sportello edilizia - gestione presenze - gestione cedolini		50,0%	10,0		
	Az. 3	perfezionato adesione a PAGOPA, nella sola forma di pagamenti spontanei		25,0%	5,0		
	Az. 4	Il ricorso alle pec è ormai prevalente e rappresenta la modalità ordinaria di dialogo con le pp.aa. e le imprese		100,0%	20,0		
	Az. 5	I data set disponibili sono relativi all'elenco affidamenti, alle concessioni di contributi		100,0%	20,0		
				PUNTEGGIO TOTALE AZIONI	60,0		
SEZIONE C	analisi scostamenti				PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	60,0%	

ANNO	2021	SCHEMA OBIETTIVO PERFORMANCE ORGANIZZATIVA					
AREA	TRASVERSALE				PESATURA		
DIRIGENTE:	OBIETTIVO RIPETUTO PER CIASCUN DIRIGENTE				strategicità		
OBIETTIVO DI MANDATO	PERFORMANCE ISTITUZIONALE				rilevanza esterna		
OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.	10.1: rafforzare il senso etico e favorire la diffusione della cultura della integrità e della trasparenza				complessità		
OBIETTIVO STRATEGICO P.T.P.C.	10.1.1 Monitoraggio e controllo sul rispetto delle misure generali e specifiche				peso obiettivo	#DIV/0!	
DESCRIZIONE	applicare e far rispettare le misure generali e specifiche e gli obblighi comportamentali previsti per i processi di rispettiva pertinenza				fattore correttivo su dimensione individuale	1	
SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA DI RIFERIMENTO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE	
	Az. 1	monitoraggio ed aggiornamento mappatura processi-rischi e misure	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	schede di monitoraggio\aggiorna	=>50%	31/12/2021	20,0
	Az. 2	applicazione misure previste per i processi di competenza, compresi quelli trasversali	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	misure applicate\totale misure	>50%	31/12/2021	20,0
	Az. 3	assolvimento tempestivo e regolare adempimenti di trasparenza di propria competenza	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	puntggio ottenuto con criteri di cui alle attestazioni ANAZ	>75%	31/12/2021	20,0
	Az. 4	partecipazione del personale della propria area alle attività formative	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	partecipati\totale personale	>75%	31/12/2021	20,0
	Az. 5	riduzione delle criticità osservate in sede di controllo successivo	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	percentuale provvedimento con direttiva di conformance	< 3%	31/12/2021	20,0
PESO TOTALE AZIONI						100,0	
SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)		
	Az. 1	tutti i processi sono stati mappati e si è proceduto alla revisione de ifattori di rischio e delle relative misure	100	100,0%	20,0		
	Az. 2	si rinvia al monitoraggio allegato; l'applicazione delle misure generali è del 100%; per quelle specifiche l'attuazione si attesta al 50% in quanto alcune misure sono state rinviata o ritenute non più necessarie	50	100,0%	20,0		
	Az. 3	l'assolvimento degli obblighi di trasparenza è stato realizzato in percentuale stimabile al 90%; alcune criticità permangono sulla tempestività di alcuni aggiornamenti e sull'apertura del formato	90	100,0%	20,0		
	Az. 4	la partecipazione alle attività formative si è attestata al 67%	67	100,0%	20,0		
	Az. 5	la percentuale di atti con direttiva di conformance si è attestata al 9,67%	9,67	30,0%	6,0		
PUNTEGGIO TOTALE AZIONI					86,0		
SEZIONE C	analisi scostamenti				PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	86,0%	

ANNO	2021	SCHEMA OBIETTIVO PERFORMANCE ORGANIZZATIVA					
AREA	TRASVERSALE				PESATURA		
DIRIGENTE:	OBIETTIVO RIPETUTO PER CIASCUN DIRIGENTE				strategicità		
OBIETTIVO DI MANDATO	PERFORMANCE ISTITUZIONALE				rilevanza esterna		
OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.	qualita' dei servizi e delle prestazioni erogate				complessità		
OBIETTIVO STRATEGICO P.T.P.C.	10.2.4 Implementare meccanismi di verifica della qualità erogata e percepita, cui collegare la valutazione partecipativa				peso obiettivo	#DIV/0!	
DESCRIZIONE	definire carte qualità e monitorare la qualità attesa e percepita				fattore correttivo su dimensione individuale	1	
SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO		ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA DI RIFERIMENTO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	predisposizione ed approvazione carte qualità per servizi di riferimento	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	mappatura servizi e pianificazione attività	almeno 3	31/12/2021	20,0
	Az. 2	monitoraggio qualità rilevata rispetto agli standard fissati	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	servizi controllati\totale servizi gestiti	maggior 50%	31/12/2021	40,0
	Az. 3	miglioramento indici di qualità dei servizi	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	variazione rispetto a giudizi medi anni precedenti	miglioramento dato medio	31/12/2021	40,0
	Az. 4						
	Az. 5						
						PESO TOTALE AZIONI	100,0
SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)		
	Az. 1	le carte di qualità predisposte hanno riguardato il solo servizio di igiene urbana e quello di refezione scolastica	2	66,7%	13,3		
	Az. 2	la rilevazione sulla qualità percepita ha riguardato 25 servizi, ben oltre la soglia prevista del 50%	50	100,0%	40,0		
	Az. 3	l'indicatore non è stato soddisfatto non registrandosi significativi miglioramenti nei giudizi ed anzi in alcuni casi un peggioramento	0	0,0%	-		
	Az. 4				-		
	Az. 5				-		
				PUNTEGGIO TOTALE AZIONI	53,3		
SEZIONE C	analisi scostamenti				PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	53,3%	

ANNO	2021	SCHEMA OBIETTIVO PERFORMANCE ORGANIZZATIVA					
AREA	TRASVERSALE				PESATURA		
DIRIGENTE:	OBIETTIVO COMUNE A TUTTI I DIRIGENTI				strategicità		
OBIETTIVO DI MANDATO	PERFORMANCE ISTITUZIONALE				rilevanza esterna		
OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.	BENESSERE E PARI OPPORTUNITA'				complessità		
OBIETTIVO STRATEGICO P.T.P.C.					peso obiettivo	#DIV/0!	
DESCRIZIONE	ASSICURARE CONDIZIONI PER IL MIGLIOR SVOLGIMENTO DELLA PRESTAZIONE LAVORATIVA				fattore correttivo su dimensione individuale	1	
SEZIONE A	AZIONI PROGRAMMATE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO		ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA DI RIFERIMENTO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	TARGET MISURABILE ATTESO	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE
	Az. 1	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	N. di dipendenti in lavoro agile e telelavoro / N. totale dei dipendenti in servizio	>15% SUL TOTALE LAVORATORI IMPEGNATI IN ATTIVITA' SMARTABILI	31/12/2021	50,0
	Az. 2	conduzione indagine annuale sul benessere organizzativo	OGNI AREA DIRIGENZIALE PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA	miglioramento indici di benessere	miglioramento complessivo su media punteggi anni precedenti	31/12/2021	50,0
	Az. 3						
	Az. 4						
	Az. 5						
						PESO TOTALE AZIONI	100,0
SEZIONE B	RISULTATI RAGGIUNTI PER AZIONE			PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO RAGGIUNTA	PUNTEGGIO CONSEGUITO (PRODOTTO PESO PER PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO)		
	Az. 1	la percentuale di lavoratori n smart sul totale del personale ha raggiunto il 25%	25%	100,0%	50,0		
	Az. 2	anche per il 2021 è stata condotta indagine sul benessere organizzativo, con un generalizzato miglioramento degli indici di riferimento	si	100,0%	50,0		
	Az. 3				-		
	Az. 4				-		
	Az. 5				-		
				PUNTEGGIO TOTALE AZIONI	100,0		
SEZIONE C	analisi scostamenti				PERCENTUALE COMPLESSIVA DI COMPLETAMENTO	100,0%	